

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.I KESIMPULAN

Berdasarkan hasil observasi dan analisis yang dilakukan oleh penulis, maka terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan mengenai sistem pengendalian kualitas dengan metode *Total Quality Control* pada produk pematik api di PT. Benteng Terang Nusa Persada Lighters, antara lain :

1. Sistem pengendalian kualitas terhadap produk pematik api yang dijalankan perusahaan selama ini tergolong sangat sederhana, dimana pengendalian kualitas dilakukan dengan inspeksi yang meliputi :
 - Pemeriksaan terhadap bahan baku yang dikirim oleh *supplier*, apakah telah sesuai dengan yang dipesan atau tidak, agar bahan baku tersebut dapat digunakan dalam proses produksi.
 - Pemeriksaan terhadap komponen *flame* yang akan digunakan untuk proses produksi, untuk mengetahui apakah komponen tersebut dapat digunakan atau tidak untuk diproses lebih lanjut.
 - Pemeriksaan terhadap produk jadi yang dihasilkan untuk mengetahui apakah produk yang dihasilkan tersebut telah memenuhi standard atau belum. Produk yang telah memenuhi standard akan dikemas dan dijual ke konsumen melalui *retailer*, sedangkan produk yang tidak memenuhi standard akan dipisahkan dan disimpan di gudang untuk dijual dengan harga yang lebih murah.

2. Berdasarkan hasil analisis data pada *Pareto Diagram*, dapat diketahui bahwa jenis cacat yang paling banyak ditemukan adalah :
 - Volume gas yang tidak memenuhi standard (59,69%)
 - *Tank Body* yang cacat (29,92%)
3. Penyebab-penyebab kegagalan produk dapat diketahui secara jelas melalui *Cause & Effect Diagram (Fish Bone Chart)*, faktor *mother nature* dan *people* diduga merupakan penyebab terjadinya produk cacat yang paling dominan .
4. Pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *Total Quality Control* jauh lebih efektif dibandingkan dengan metode inspeksi yang dilakukan oleh perusahaan, karena perusahaan dapat mengetahui dengan jelas masalah-masalah kualitas yang dihadapi dan penyebab-penyebab dari kegagalan produk yang dihasilkan.

V.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan, penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran kepada perusahaan, antara lain :

1. Berdasarkan penelitian dan analisis-analisis yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis menyarankan kepada PT. Benteng Terang Nusa Persada Lighters untuk memperbaharui sistem pengendalian kualitas yang

selama ini dijalankan oleh perusahaan. Dengan menggunakan metode *Total Quality Control* dalam melakukan pengendalian kualitas, diharapkan dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan.

2. Sebaiknya perusahaan membentuk suatu tim pengendalian kualitas; yang terdiri dari orang-orang yang bertugas untuk mengawasi jalannya proses produksi, serta untuk mengawasi jalannya pemeriksaan dan melakukan upaya pengendalian kualitas terhadap produk yang diperiksa.
3. Perusahaan perlu menekankan pada karyawan tentang pentingnya kualitas produk yang dihasilkan, dan membuat program-program yang dapat meningkatkan kesadaran karyawan akan arti penting kualitas; mengingat sulitnya melakukan tindakan *rework* dan perlu biaya yang tinggi.

