

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis adanya pengaruh biaya kualitas pada tingkat produk cacat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Biaya kualitas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tingkat produk cacat karena diketahui bahwa besarnya signifikansi adalah  $0 < 0,05$ . Korelasi biaya kualitas dan tingkat produk cacat adalah sebesar  $-0,956$  yang berarti bahwa kedua variabel memiliki hubungan yang sangat kuat. Semakin besar biaya kualitas, maka tingkat produk cacat akan semakin kecil. Sedangkan semakin kecil biaya kualitas, maka tingkat produk cacat akan semakin besar. .
2. Pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat produk cacat adalah sebesar  $90,6\%$ . Sedangkan sisanya sebesar  $9,4\%$  perubahan tingkat produk cacat disebabkan oleh faktor-faktor lain di luar komponen biaya kualitas.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Sampel dalam penelitian ini hanya dibatasi pada PT. Daya Mekar Tekstindo divisi *weaving*, sehingga hasil penelitian ini belum dapat mewakili PT. Daya Mekar Tekstindo secara keseluruhan.

2. Penelitian ini hanya mengambil sampel dalam jumlah yang terbatas, yakni tahun 2014 sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan.
3. Penelitian ini hanya melakukan pengujian secara simultan dari biaya kualitas.

### **5.3 Saran**

Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengambil sampel dari divisi yang lain, sehingga dapat mewakili perusahaan secara keseluruhan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan juga dapat menggunakan sampel dengan jumlah yang lebih besar, sehingga dapat menggambarkan lebih jelas besar pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat produk cacat.
3. Penelitian lebih lanjut diharapkan untuk dapat melakukan pengujian secara parsial dari setiap komponen biaya kualitas.