

ABSTRACT

The Influence of The Quality Cost to The Level of Defective Goods at PT. Daya Mekar Tekstindo

The purpose of this research is to find out the effect of the quality cost to the level of defective goods at PT. Daya Mekar Tekstindo. Quantitative descriptive method is used in this research. The result shown a simple linear regression equation $Y = 1.161 - 3.18 \times 10^{-9} X$. It suggests the negative effect of variable X to variable Y. A significance value of $0 < 0.05$ indicates that there is a significant influence of the quality cost to the level of defective goods. And the value of determination coefficient is 0,906 or 90.6%. So it can be concluded that 90.6% changes in the rate of the defective goods caused by changes in the quality cost, while the remaining 9.4% change in the rate of defective goods caused by factors other than quality cost components. It is concluded that the quality cost is an important factor in attempting to minimize the number of defective goods, therefore the company needs to pay more attention to the efforts in achieving better production quality in order to minimize the number of defective goods.

Keywords: *Quality Cost and Defective Goods*

ABSTRAK

Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Produk Cacat pada PT. Daya Mekar Tekstindo

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat produk cacat pada PT. Daya Mekar Tekstindo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan hasil regresi linier sederhana diperoleh persamaan $Y = 1,161 - 3,18 \times 10^{-9} X$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel X berpengaruh negatif terhadap variabel Y. Nilai signifikansi sebesar $0 < 0,05$ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara biaya kualitas terhadap tingkat produk cacat. Sedangkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,906 atau sebesar 90,6%. Jadi dapat disimpulkan bahwa 90,6% perubahan tingkat produk cacat disebabkan oleh perubahan biaya kualitas, dan sisanya sebesar 9,4% perubahan tingkat produk cacat disebabkan oleh faktor-faktor lain di luar komponen biaya kualitas. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas merupakan faktor penting dalam usaha untuk meminimalkan jumlah produk cacat, maka perusahaan perlu memperhatikan usaha-usaha dalam pencapaian kualitas produk yang lebih baik agar dapat meminimalisir jumlah produk cacat.

Kata-kata Kunci: Biaya Kualitas dan Produk Cacat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Kajian Pustaka	7

2.1.1	Definisi Biaya	7
2.1.2	Penggolongan Biaya	8
2.1.3	Definisi Kualitas	11
2.1.4	Dimensi Kualitas	12
2.1.5	Definisi Biaya Kualitas.....	14
2.1.6	Penggolongan Biaya Kualitas.....	15
2.1.7	Pengertian Produk Cacat	21
2.2	Rerangka Pemikiran	22
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.3	Definisi Operasional Variabel	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.5.1	Analisis Uji Asumsi Klasik	30
3.5.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	31
3.5.3	Analisis Korelasi.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1.1	Sejarah & Perkembangan PT Daya Mekar Tekstindo.	34

4.1.1.2 Misi, Visi dan Value PT. Daya Mekar Tekstindo	36
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Daya Mekar Tekstindo	37
4.1.2 Prosedur dan Tahapan Kerja Perusahaan	42
4.1.2.1 Aktivitas Proses Produksi	42
4.1.2.2 Biaya Kualitas dan Tingkat Produk Cacat.....	44
4.2 Pembahasan	46
4.2.1 Uji Normalitas	46
4.2.2 Uji Heteroskedastisitas	47
4.2.3 Uji Autokorelasi	47
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Korelasi	48
4.2.5 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Produk Cacat pada PT. Daya Mekar Tekstindo.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian	52
5.3 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56
RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Daya Mekar Tekstindo	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	32
Tabel 4.1 Jadwal Jam Kerja Shift	42
Tabel 4.2 Jadwal Jam Kerja Non-Shift	43
Tabel 4.3 Jumlah Biaya Kualitas dan Tingkat Produk Cacat Tahun 2014....	45
Tabel 4.4 Uji Normalitas	46
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.6 Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.7 Analisis Regresi	48
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.9 Koefisien Korelasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Laporan Produk Cacat & Persentase Produk Cacat Tahun 2014 . 57
Lampiran B	Laporan Jumlah Biaya Kualitas Tahun 2014 58
Lampiran C	Foto Proses <i>Warping</i> 59
Lampiran D	Foto Proses <i>Drawing</i> 60
Lampiran E	Foto Proses <i>Weaving</i> 61
Lampiran F	Foto Proses <i>Inspecting</i> 62
Lampiran G	Foto Hasil Kain <i>Grey</i> 63

