

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of modernization of electronic tax invoice numbering (e-Nofa) PPN towards the compliance of PKP in the implementation of tax invoice numbering to increase the PPN receipts in the Tax Service Office Pratama Bandung Bojonagara. This research used simple random sampling method with sample of 47 respondents that are registered PKP in the Tax Service Office Pratama Bandung Bojonagara. The data that is used on this research is primary data, that was obtained directly from an answered questionnaire by the respondents. In this research, was obtained Sig. value for level of compliance of PKP in the implementation of tax invoice numbering to increase the PPN receipts is below a predetermined alpha (0.05) which is 0.003. This means that the modernization of electronic tax invoice numbering has an influence towards the compliance of PKP in the implementation of tax invoice numbering to increase the PPN receipts. This research has R Square value of 0.03 or 3%. This indicates that 3% variation in changes on the level of compliance of PKP in the implementation of tax invoice numbering to increase the PPN receipts can be explained by modernization of electronic tax invoice numbering (e-Nofa) PPN; while the remaining 97% explained by other causes.

Keywords: *Compliance, e-Nofa (Electronic Tax Invoice Numbering), Modernization, Tax Invoice Numbering, PKP, PPN.*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modernisasi *e-Nofa* Pajak Pertambahan Nilai terhadap kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam penerapan penomoran faktur dalam meningkatkan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara. Penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling* (sampel random sederhana) dengan jumlah sample 47 responden Pengusaha Kena Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari kuesioner yang berisi jawaban dari responden. Pada penelitian ini diperoleh nilai *Sig.* untuk kepatuhan PKP dalam penomoran faktur dalam meningkatkan penerimaan PPN dibawah alpha yang ditentukan (0.05) yaitu 0.003. Hal ini berarti Modernisasi *e-Nofa* berpengaruh terhadap kepatuhan PKP dalam penomoran faktur dalam meningkatkan penerimaan PPN. Penelitian ini memiliki nilai *R Square* sebesar 0.03 atau 3%. Hal ini menunjukkan bahwa 3% variasi perubahan tingkat kepatuhan PKP dalam penomoran faktur dalam meningkatkan penerimaan PPN dapat dijelaskan oleh modernisasi *e-Nofa* PPN; sedangkan sisanya sebesar 97% dijelaskan oleh sebab-sebab lain di luar model.

Kata kunci: *e-Nofa* (Elektronik Penomoran Faktur Pajak), Kepatuhan, Modernisasi, Pajak Pertambahan Nilai, Pengusaha Kena Pajak, Penomoran Faktur

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Definisi Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.5 Reformasi Perpajakan	14
2.1.6 Modernisasi Perpajakan	16
2.1.7 Wajib Pajak	17
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.8.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.8.2 Karakteristik Wajib Pajak Patuh	18

2.1.9 Pajak Pertambahan Nilai	18
2.1.9.1 Definisi Pajak Pertambahan Nilai	18
2.1.9.2 Mekanisme Pengenaan PPN	19
2.1.10 Pengusaha Kena Pajak	20
2.1.11 Faktur Pajak.....	20
2.1.11.1 Pengertian Faktur Pajak	20
2.1.11.2 Jenis-Jenis Faktur Pajak	20
2.1.11.3 Faktur Pajak Tidak Sah	23
2.1.11.4 Sosialisasi Faktur Pajak Yang Dilakukan Oleh DJP Pada Tanggal 31 Januari 2013 Landasan Hukum PER- 24/PJ/2012.....	24
2.1.11.5 Poin Perubahan Kebijakan Faktur Pajak PPN Sesuai Dengan Peraturan DJP Nomor PER-13/PJ/2010 dan PER- 24/PJ/2012.....	24
2.1.12 E-Faktur.....	27
2.1.13 Nomor Seri Faktur Pajak.....	28
2.1.13.1 Pengertian Nomor Seri Faktur Pajak.....	28
2.1.13.2 Format Kode dan Nomor Seri Faktur Pajak.....	28
2.1.14 Elektronik Penomoran Faktur Pajak (e-Nofa).....	28
2.2 Rerangka Pemikiran.....	36
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4 Penelitian Terdahulu.....	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	39
3.2.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.2.5.1 Uji Validitas.....	44
3.2.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.2.5.3 Uji Normalitas	46
3.2.5.4 Uji Heteroskedastisitas	46
3.2.5.5 Uji <i>Goodness Of Fit Model</i>	47
3.2.5.6 Uji Koefisien Determinasi	47
3.2.5.7 Uji Regresi Sederhana	48
3.2.5.8 Uji Hipotesis	48
3.3 Lokasi Penelitian	49
3.3.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	49
3.3.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	53
3.3.3 Uraian Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bandung.....	54
3.3.4 Visi, Misi, Janji, dan Motto KPP Pratama Bandung.....	57
3.3.5 Program KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	58

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Elektronik Penomoran Faktur (<i>e-Nofa</i>) Pajak Pertambahan Nilai	63
4.2 Dampak Penerapan Elektronik Penomoran Faktur (<i>e-Nofa</i>) Pajak Pertambahan Nilai	64
4.3 Pengaruh Modernisasi <i>e-Nofa</i> Terhadap Kepatuhan PKP dalam Penerapan Penomoran Faktur dalam Meningkatkan Penerimaan PPN ..	67
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.3.3 Uji Normalitas	70
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.3.5 Uji <i>Goodness Of Fit Model</i>	72
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.3.7 Uji Regresi Sederhana	74
4.3.8 Uji Hipotesis.....	76
4.3.9 Hasil Penelitian	77

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	80
----------------------	----

LAMPIRAN.....	82
---------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	105
---	-----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	54



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Skor Kuisisioner	45
Tabel 4.1 Uji Validitas	67
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Variabel X.....	68
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	69
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 4.6 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	73
Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.8 Uji Regresi Sederhana.....	75
Tabel 4.9 Uji Hipotesis	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE- 20/PJ/2014	82
Lampiran B E-Nofa, Sistem Baru Ditjen Pajak Cegah Faktur Pajak Fiktif.....	92
Lampiran C Siapa Bilang Bayar Pajak Susah?	97
Lampiran D Lembar Kuesioner	100

