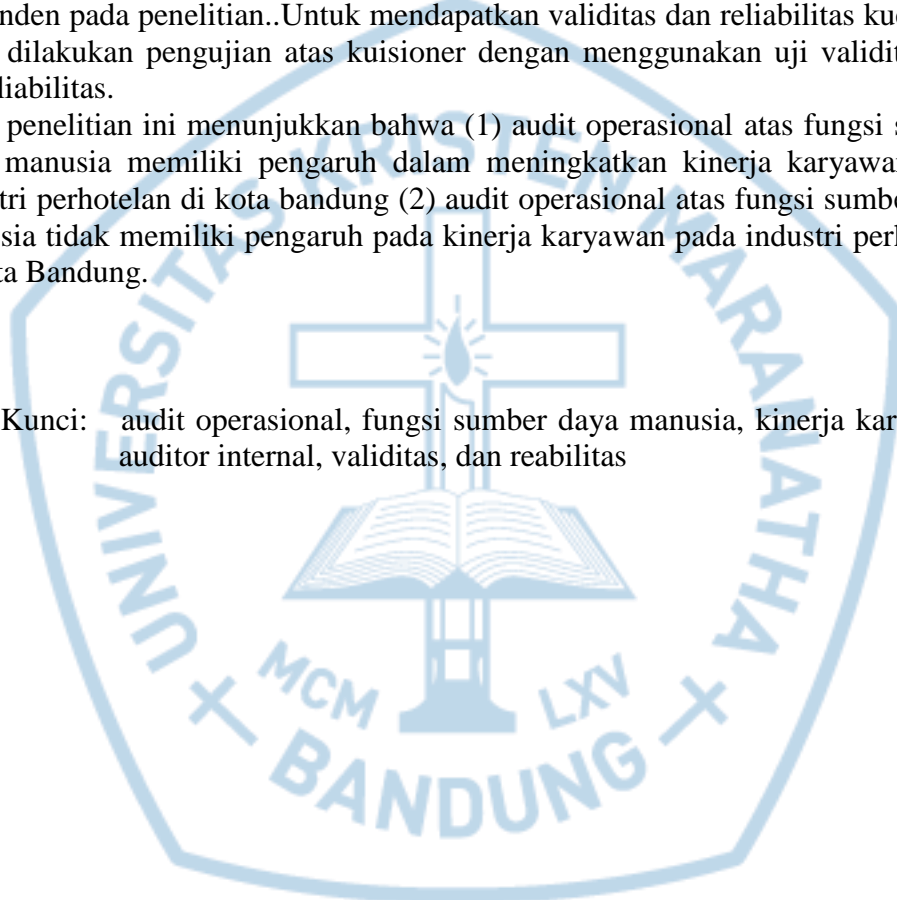


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit operasional fungsi sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada industri perhotelan di Kota Bandung. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dan sekunder, Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada bagian auditor internal dan sumber daya manusia atau personalia, skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Sehingga digunakan untuk mengetahui pengukuran jawaban responden pada penelitian..Untuk mendapatkan validitas dan reliabilitas kuesioner perlu dilakukan pengujian atas kuisioner dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) audit operasional atas fungsi sumber daya manusia memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan pada industri perhotelan di kota bandung (2) audit operasional atas fungsi sumber daya manusia tidak memiliki pengaruh pada kinerja karyawan pada industri perhotelan di kota Bandung.

Kata Kunci: audit operasional, fungsi sumber daya manusia, kinerja karyawan, auditor internal, validitas, dan reabilitas

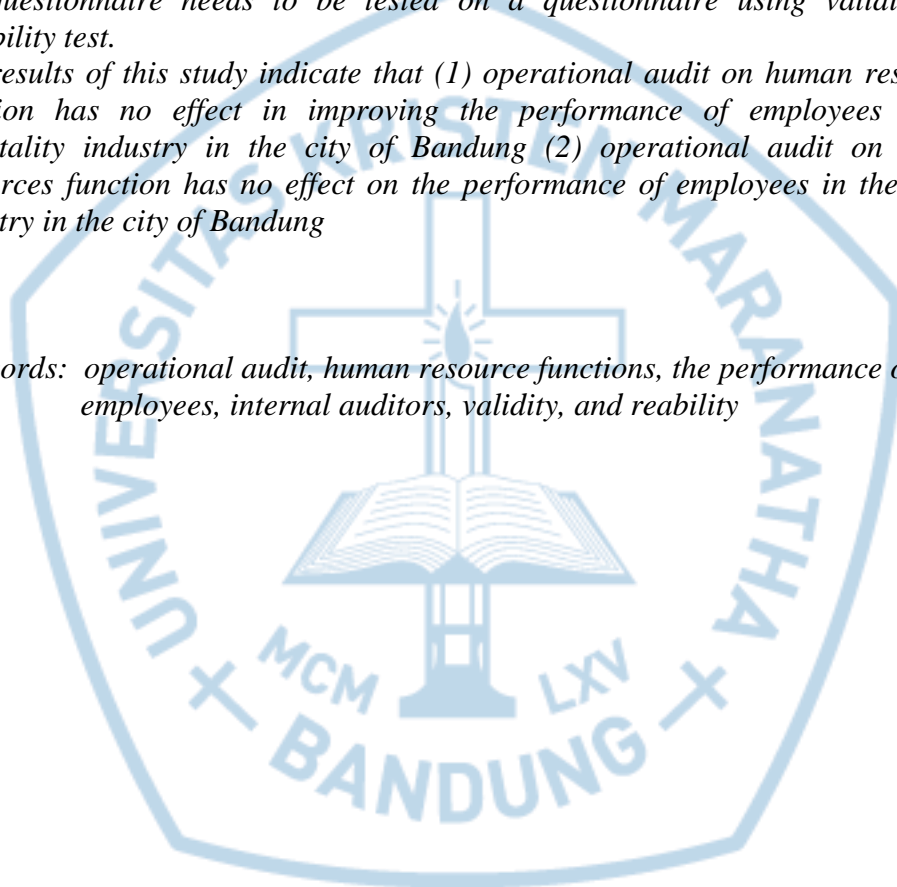


ABSTRACT

This study aims to determine the effect of operational audit of the human resources function in improving the performance of employees in the hospitality industry in Bandung. The data used in this research is the primary data and secondary data was collected using a survey method by distributing questionnaires to parts of the internal auditor and the human resources or personnel, Likert scale used to measure attitudes, opinions, and perceptions of a person or group people about the phenomenon social. So it is used to determine the measurement of respondents in the study. To get the validity and reliability of the questionnaire needs to be tested on a questionnaire using validity and reliability test.

The results of this study indicate that (1) operational audit on human resources function has no effect in improving the performance of employees in the hospitality industry in the city of Bandung (2) operational audit on human resources function has no effect on the performance of employees in the hotels industry in the city of Bandung

Keywords: operational audit, human resource functions, the performance of employees, internal auditors, validity, and reability



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Jenis Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Teori Penunjang	9
2.1.1 Jenis Audit	11
2.1.2 Pengertian Audit Operasional	12
2.1.3 Tujuan Audit Operasional	14
2.1.4 Kebutuhan terhadap Audit operasional	16
2.1.5 Ruang lingkup Audit Operasional	17
2.2 Pelaksana Audit Operasional	18
2.3 Standar Audit Operasional	19
2.4 Tahap-tahap Audit Operasional	20
2.5 Departemen Sumber daya manusia	21
2.6 Sumber daya manusia	21
2.7 Definisi fungsi sumber daya manusia	21
2.8 Audit Operasional fungsi sumber daya manusia	24
2.9 Definisi audit sumber daya manusia	24
2.10 Tujuan Audit sumber daya manusia	26
2.11 Manfaat Audit sumber daya manusia	26
2.12 Ruang lingkup audit sumber daya manusia	27
2.13 Kinerja Karyawan	28
2.14 Indikator Kinerja	31
2.15 Independensi	32
2.16 Ruang lingkup pemeriksaan	32
2.17 Program Audit	33
2.18 Tindak lanjut	34
2.19 Pelaporan	36
2.20 Pengadaan tenaga kerja	36

2.21 Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia	36
2.22 Kompensasi karyawan	36
2.23 Integrasi tenaga kerja	37
2.24 Perlindungan tenaga kerja	38
2.25 Pemeliharaan	38
2.26 Kompetensi dalam sumber daya manusia	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Objek Penelitian	39
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional variabel	39
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	39
3.4 Ruang lingkup penelitian	40
3.5 Populasi dan Sampel	41
3.5.1 Populasi	41
3.5.2 Sampel	42
3.6 Teknik Sampling	42
3.7 Sumber data	42
3.8 Teknik Pengumpulan Data	42
3.9 Metode Analisis Data	45
3.10 Instrumen Penelitian	45
3.11 Analisis data dan rancangan pengujian hipotesis	46
3.11.1 Pengujian validitas dan reliabilitas instrumen	46
3.11.2 Uji Validitas data	46
3.11.3 Uji Realibilitas data	47
3.11.4 Uji Asumsi Klasik	48
3.11.5 Uji Normalitas	48
3.11.6 Uji Heteroskedastisitas	48
3.11.7 Uji Multikolinearitas	49
3.12 Pengujian Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
4.2 Uji Instrumen	52
4.3 Validitas Alat ukur	53
4.4 Reliabilitas Alat ukur	60
4.5 Uji Asumsi Klasik	60
4.6 Uji Normalitas	60
4.7 Uji Heteroskedastisitas	61
4.8 Uji Multikolinearitas	63
4.9 Uji Hipotesis	63
4.10 Pembahasan	66

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	76



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4.1	Validitas alat ukur	55
Tabel 4.2	Reliabilitas alat ukur	61
Tabel 4.3	Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.4	Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.5	Model Summary	66
Tabel 4.6	R Square	67
Tabel 4.7	Koefisien	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	74

