

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, G. H. & William H. S. (Amir Abadi Jusuf dan Rudi M. Tambunan, Penerjemah). (2000). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Direktorat Jendral Pajak. (2013). *Aplikasi Elektronik e-SPT*. Indonesia: Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Diakses pada 3 November 2015, dari <http://www.pajak.go.id/Layanan/aplikasi-elektronik-e-spt-0>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Nazir, M. (2005). *Manajemen Penelitian*. Cetakan ke-6. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pandiangan, L. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-6/PJ/2009 tentang Prosedur Penyampaian e-SPT.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 29/PJ/2014 tentang Tatacara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 518/PJ./2000 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Selain Melalui Kantor Pos.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Resmi, S. (2009). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sany, D. & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan Konsep Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Siagian, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukardji, U. (2006). *Pajak Pertambahan Nilai*. Edisi Revisi 2006. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Tansuria, B.I. (2010). *Pokok-pokok Ketentuan Umum Perpajakan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan.

