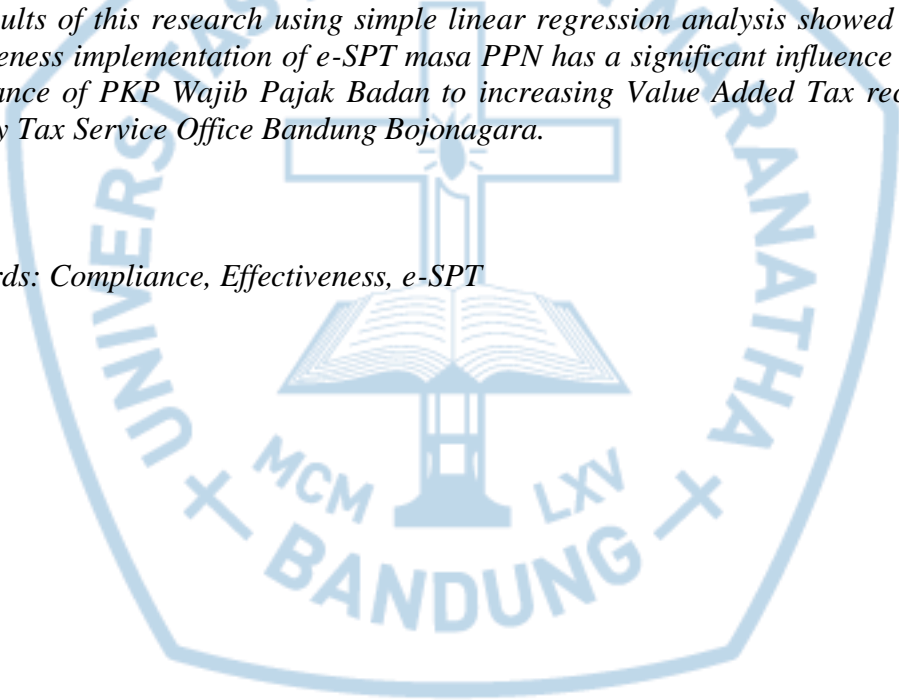


## ABSTRACT

*The purpose of this research is to examine the influence on the effectiveness implementation of e-SPT masa PPN towards compliance of PKP Wajib Pajak Badan to increasing Value Added Tax receipts in Primary Tax Service Office Bandung Bojonagara. This research uses descriptive method with survey approach. Population in this research is the employers taxable corporate taxpayers registered in Primary Tax Service Office Bandung Bojonagara. This research uses primary data. Through simple random sampling method, there are 40 respondents. Data were collected through questionnaires which are distributed to tax payers in Primary Tax Service Office Bandung Bojonagara.*

*The results of this research using simple linear regression analysis showed that the effectiveness implementation of e-SPT masa PPN has a significant influence towards compliance of PKP Wajib Pajak Badan to increasing Value Added Tax receipts in Primary Tax Service Office Bandung Bojonagara.*

*Keywords: Compliance, Effectiveness, e-SPT*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh efektivitas penerapan *e-SPT* masa PPN terhadap kepatuhan PKP Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bandung Bojonagara dalam meningkatkan penerimaan PPN. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan survey. Populasi dalam penelitian ini adalah Pengusaha Kena Pajak (PKP) Wajib Pajak Badan yang terdaftar di KPP Pratama Bojonagara Bandung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dengan menggunakan metode pengambilan sample dengan random sederhana diperoleh responden sebanyak 40 orang. Data dikumpulkan melalui kuisisioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Bojonagara. Hasil penelitian dengan menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa efektivitas penerapan *e-SPT* masa PPN berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan PKP Wajib Pajak Badan dalam meningkatkan penerimaan PPN di KPP Pratama Bandung Bojonagara.

Kata kunci: *e-SPT*, efektivitas, kepatuhan.



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | ii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....                               | iii     |
| KATA PENGANTAR .....   | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vi      |
| ABSTRAK.....   | vii     |
| DAFTAR ISI.....  | viii    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi      |
| DAFTAR TABEL.....  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiii    |
| <br>   |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |         |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....   | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah.....  | 5       |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....   | 5       |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....   | 5       |
| <br>   |         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> |         |
| 2.1. Definisi Pajak.....   | 7       |
| 2.2. Manfaat Uang Pajak.....   | 9       |
| 2.3. Wajib Pajak .....   | 11      |
| 2.3.1. Badan.....  | 11      |
| 2.3.2. Pengusaha Kena Pajak .....  | 12      |
| 2.4. Modernisasi Perpajakan .....  | 12      |
| 2.5. Surat Pemberitahuan (SPT).....                                      | 17      |
| 2.5.1. Fungsi SPT .....  | 17      |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.5.2.  | Jenis-jenis SPT .....                            | 18 |
| 2.5.3.  | Bentuk SPT .....                                 | 21 |
| 2.5.4.  | Pengambilan SPT .....                            | 21 |
| 2.5.5.  | Penyampaian SPT .....                            | 22 |
| 2.5.6.  | Batas Waktu Penyampaian SPT .....                | 24 |
| 2.5.7.  | Sanksi atas SPT yang Terlambat Disampaikan ..... | 28 |
| 2.6.    | <i>E-SPT</i> .....                               | 29 |
| 2.6.1.  | Definisi <i>E-SPT</i> .....                      | 29 |
| 2.6.2.  | Tujuan <i>E-SPT</i> .....                        | 29 |
| 2.6.3.  | Kelebihan <i>E-SPT</i> .....                     | 31 |
| 2.6.4.  | Penyampaian <i>E-SPT</i> .....                   | 31 |
| 2.6.5.  | Prosedur Penyampaian <i>E-SPT</i> .....          | 32 |
| 2.6.6.  | Pembetulan <i>E-SPT</i> .....                    | 34 |
| 2.7.    | Definisi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....     | 34 |
| 2.8.    | <i>E-SPT</i> PPN .....                           | 35 |
| 2.8.1.  | Definisi <i>E-SPT</i> PPN .....                  | 35 |
| 2.8.2.  | Fasilitas <i>E-SPT</i> PPN .....                 | 35 |
| 2.8.3.  | Keunggulan <i>E-SPT</i> PPN .....                | 36 |
| 2.9.    | Efektivitas .....                                | 37 |
| 2.10.   | Kepatuhan Wajib Pajak .....                      | 39 |
| 2.10.1. | Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....             | 39 |
| 2.10.2. | Wajib Pajak Patuh .....                          | 39 |
| 2.11.   | Rerangka Pemikiran .....                         | 41 |
| 2.12.   | Pengembangan Hipotesis .....                     | 41 |
| 2.13.   | Penelitian Terdahulu .....                       | 42 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 3.1.   | Objek Penelitian .....                    | 46 |
| 3.2.   | Lokasi Penelitian .....                   | 46 |
| 3.2.1. | Sejarah Singkat KPP .....                 | 46 |
| 3.2.2. | Struktur Organisasi .....                 | 51 |
| 3.2.3. | Tugas dan Fungsi Organisasi .....         | 52 |
| 3.3.   | Jenis Penelitian .....                    | 56 |
| 3.3.1. | Populasi dan Sampel Penelitian .....      | 56 |
| 3.3.2. | Definisi Operasional Variabel (DOV) ..... | 57 |
| 3.4.   | Teknik Pengumpulan Data .....             | 60 |
| 3.5.   | Teknik Pengolahan Data .....              | 61 |
| 3.6.   | Teknik Analisis Data .....                | 62 |
| 3.6.1. | Instrumen Penelitian .....                | 62 |
| 3.6.2. | Uji Validitas .....                       | 63 |
| 3.6.3. | Uji Reliabilitas .....                    | 63 |
| 3.6.4. | Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....    | 64 |

|  |    |
|--|----|
| 3.6.5. Koefisien Determinasi.....        | 65 |
| 3.6.6. Uji Normalitas.....               | 65 |
| 3.6.7. Uji Heteroskedastisitas.....      | 66 |
| 3.6.8. Uji Regresi Linier Sederhana..... | 67 |
| 3.6.9. Uji Hipotesis.....                | 68 |

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Penerapan <i>E-SPT</i> PPN pada PKP Wajib Pajak Badan yang Dilakukan KPP Pratama Bandung Bojonagara.....                                      | 70 |
| 4.2. Besarnya Pengaruh Efektivitas Penerapan <i>E-SPT</i> Masa PPN terhadap Kepatuhan PKP Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bandung Bojonagara..... | 71 |
| 4.2.1. Uji Validitas.....  | 71 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas.....   | 72 |
| 4.2.3. Uji Normalitas.....   | 74 |
| 4.2.4. Uji Heteroskedastisitas.....  | 75 |
| 4.2.5. Uji Regresi Linier Sederhana.....   | 76 |
| 4.2.6. Uji Hipotesis.....  | 78 |
| 4.2.7. Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....  | 79 |
| 4.2.8. Uji Korelasi/Koefisien Determinasi.....   | 80 |

#### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

|   |    |
|---|----|
| 5.1. Simpulan.....                                    | 82 |
| 5.2. Saran.....                                       | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                   | 84 |
| LAMPIRAN.....   | 86 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP ( <i>CURRICULUM VITAE</i> )..... | 96 |

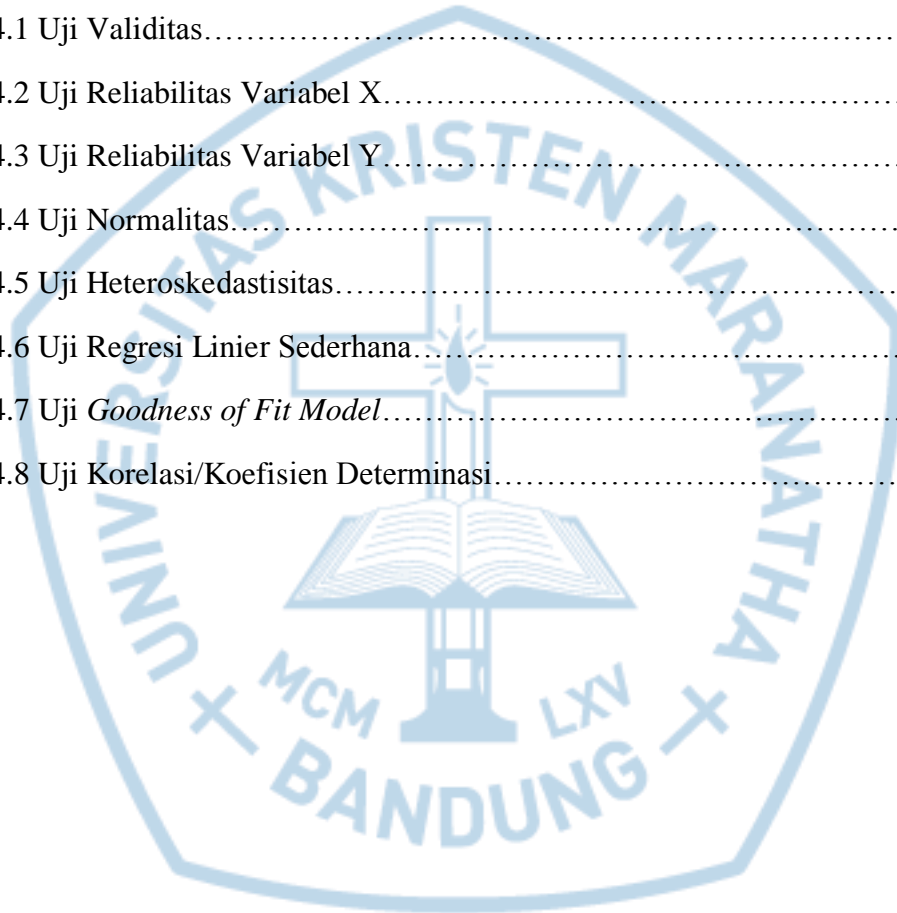
## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....                                 | 41      |
| Gambar 3.1 Struktur organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara..... | 52      |



## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....                        | 59      |
| Tabel 3.2 Pemberian kode untuk jawaban pertanyaan tertutup..... | 62      |
| Tabel 4.1 Uji Validitas.....                                    | 72      |
| Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Variabel X.....                      | 73      |
| Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Variabel Y.....                      | 73      |
| Tabel 4.4 Uji Normalitas.....                                   | 74      |
| Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....                          | 76      |
| Tabel 4.6 Uji Regresi Linier Sederhana.....                     | 77      |
| Tabel 4.7 Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....                | 80      |
| Tabel 4.8 Uji Korelasi/Koefisien Determinasi.....               | 81      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| LAMPIRAN A : KUISIONER .....                         | 85      |
| LAMPIRAN B : HASIL UJI SPSS.....                     | 88      |
| LAMPIRAN C : PERATURAN DJP NOMOR PER-03/PJ/2015..... | 92      |

