

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen dan manajemen strategi terhadap kinerja karyawan. Pada pengambilan sampel menggunakan metode non-probability sampling yaitu *purposive sampling* dengan jumlah 37 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode pengujian hipotesis. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Jasarharja Putera Cabang Bandung. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar ke-37 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa korelasi antara variabel sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan sebesar 60,39%, artinya variabel sistem pengendalian manajemen berkorelasi tinggi. Korelasi antara variabel manajemen strategi terhadap kinerja karyawan sebesar 16,06%, artinya variabel manajemen strategi berkorelasi rendah. Dan koefisien determinasinya sebesar 76,5%, hasil perhitungan ini menunjukkan responden berkinerja besar dipengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen dan manajemen strategi, sedangkan sisanya sebesar 23,5% merupakan kontribusi faktor lain yang dalam penelitian ini tidak penulis teliti.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Manajemen Strategi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research is purpose examine the effect of management control system and management strategic for employee performance. This research using non-probability sampling method is purposive sampling with the number of 37 employees. This research uses the method of hypothesis teting. The samples in this research were employee who worked at the PT Jasaraharja Putera Branch Bandung. Collecting data using questionnaires distributed to 37 employee.

Based on the result of research by the author suggest that the correlation between the variables of management control system on the performance of employee 60,39%, meaning that management control system variables correlated high. Correlation between management control system variables on the performance of employees by 16, 06%, meaning that management strategic variables correlated low. Ant the coefficient of determination of 76,5%, by the result of this calculation indicates respondents are influnced by big-performing system management control and management strategic, while the remaining 23,5% is contributed by other factors in this study the authors is not research.

Keywords: Management Control Systems, Management Strategic, Employee Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 Kajian Pustaka.....	8
II.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
II.1.1.1 Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
II.1.1.2 Elemen-Elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
II.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	15

II.1.2	Pengertian Manajemen Strategi	18
II.1.2.1	Proses Manajemen Strategi	20
II.1.2.2	Manfaat Manajemen Strategi	27
II.1.2.3	Dimensi-Dimensi Manajemen Strategi	28
II.1.3	Pengertian Kinerja Karyawan	33
II.1.3.1	Penilaian Kinerja.....	34
II.1.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	35
II.1.3.3	Sasaran Penilaian Kinerja	38
II.1.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	39
II.1.3.5	Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja.....	42
II.2	Kerangka Pemikiran	54
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	57
III.1	Jenis Penelitian	57
III.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
III.2.1	Populasi Penelitian.....	57
III.2.2	Sampel Penelitian.....	58
III.3	Teknik Pengambilan Sampel	58
III.4	Operasional Variabel	58
III.4.1	Variabel Bebas (X).....	58
III.4.2	Variabel Terikat (Y).....	59
III.5	Teknik Pengumpulan Data	62
III.6	Teknik Analisis Data	63
III.6.1	Uji Normalitas.....	63
III.6.2	Uji Validitas	63
III.6.3	Uji Reliabilitas	64
III.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	64

III.6.5	Uji Regresi Berganda	65
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
IV.1	Hasil Penelitian	67
IV.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	67
IV.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Strategi	79
IV.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	91
IV.2	Transformasi Data	98
IV.2	Analisis Verifikatif	99
IV.2.1	Asumsi Klasik	99
IV.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda	104
IV.2.3	Uji Simultan	105
IV.2.4	Koefisien Determinasi	106
IV.2.5	Uji Parsial	108
IV.3	Pembahasan	110
IV.3.1	Pengaruh SPM Terhadap Kinerja Karyawan	110
IV.3.2	Pengaruh Manajemen Strategi Terhadap Kinerja Karyawan	112
IV.3.3	Pengaruh SPM, Manajemen Strategi Kinerja Karyawan	114
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	115
VI.1	Kesimpulan	115
VI.2	Saran	116
VI.3	Keterbatasan Penelitian	117
	DAFTAR PUSTAKA	118
	LAMPIRAN	120
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 Kerangka Pemikiran	57
Gambar II.3 Model Penelitian.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	78
Tabel III.2 Skala Likert.....	79
Tabel IV.1 Tanggapan responden dimensi perencanaan.....	81
Tabel IV.2 Tanggapan responden dimensi implementasi dan penatalaksanaan ...	82
Tabel IV.3 Tanggapan responden dimensi kepemimpinan.....	84
Tabel IV.4 Tanggapan responden dimensi pengendalian	85
Tabel IV.5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel	89
Tabel IV.6 Tanggapan responden dimensi peluang.....	94
Tabel IV.7 Tanggapan responden dimensi ancaman	98
Tabel IV.8 Tanggapan responden dimensi kekuatan	101
Tabel IV.9 Tanggapan responden dimensi kelemahan	108
Tabel IV.10 Tanggapan responden dimensi penerapan strategi	108
Tabel IV.11 Tanggapan responden dimensi evaluasi	110
Tabel IV.12 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel	110
Tabel IV.13 Tanggapan responden dimensi prestasi	111
Tabel IV.14 Tanggapan responden dimensi kepuasan karyawan	112
Tabel IV.15 Tanggapan responden dimensi disiplin kerja.....	112
Tabel IV.16 Tanggapan responden dimensi motivasi kerja.....	113
Tabel IV.17 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel	113
Tabel IV.18 MSI (Method of Success Interval) Pertanyaan 1	115
Tabel IV.19 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....	115
Tabel IV.20 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas.....	116
Tabel IV.21 Korelasi berganda antara SPM dan Manajemen Strategi	116
Tabel IV.22 Hasil Analisis Regresi.....	146
Tabel IV.23 Tabel Anova Untuk Pengujian Secara Simultan.....	152
Tabel IV.24 Koefisien Determinasi	157
Tabel IV.25 Koefisien Determinasi secara parsial SPM	160
Tabel IV.26 Uji Parsial (Uji t).....	169

DAFTAR GRAFIK

Gambar IV.1 Grafik Normalitas 121



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner

Lampiran B Hasil Output Data

