

DAFTAR PUSTAKA

- Umar ,Hussein, 2002, *Metode Riset Bisnis*, Jakarta, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama,
- Phillip Kotler, 2002, *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol*, Jilid I, Jakarta, Penerbit PT Prenhallindo,
- Phillip Kotler, 2002, *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol*, Jilid II, Jakarta,Penerbit PT Prenhallindo,
- Hermawan Kertajaya, 2005, *Marketing in Venus The Garuda Indonesia Story;Membangun Memorable Experience,Belajar dari Bisnis Penerbangan*: Penerbit MarkPlus&Co, Jakarta,
- Fandy Tjiptono, 2002 ,*Manajemen Jasa*, Penerbit ANDI YOGYAKARTA
- Catatan Biro Pusat Statistik Tahun 2004
- Majalah *Infligth Magazine* Garuda Indonesia