

## Abstrak

Pada saat ini, persaingan diberbagai bidang di Indonesia sangat ketat, tidak terkecuali dalam bidang telekomunikasi. Untuk dapat memenangkan persaingan tersebut, maka diperlukan sumber daya manusia yang tepat. Sumber daya manusia yang tepat tersebut dapat diperoleh melalui suatu proses seleksi. Dengan memiliki sumber daya manusia yang tepat, maka akan diperoleh kinerja yang terbaik sehingga produktivitas kerja perusahaan akan meningkat.

Untuk itu, penulis melakukan penelitian di PT. Telekomunikasi – Indonesia, Tbk. Penelitian ini bertujuan mengetahui pelaksanaan proses seleksi pada PT. Telekomunikasi – Indonesia, Tbk., produktivitas kerja pada bagian Direktorat SDM dan Bisnis Pendukung, dan seberapa besar pengaruh seleksi terhadap produktivitas kerja pada bagian Direktorat SDM dan Bisnis Pendukung di PT. Telekomunikasi - Indonesia, Tbk.

Variabel yang diuji dalam penelitian ini adalah proses seleksi sebagai variabel bebas dan produktivitas kerja sebagai variabel tidak bebas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Responden yang ditetapkan adalah karyawan PT. Telekomunikasi – Indonesia, Tbk. pada bagian Direktorat SDM dan Bisnis Pendukung dengan jumlah sampel sebanyak 45 responden. Teknik pengelolaan data yang digunakan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi/hubungan antar kedua variabel adalah dengan menggunakan koefisien korelasi *rank spearman* (rs). Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel seleksi terhadap variabel produktivitas kerja, dan pengujian hipotesis menggunakan distribusi t.

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner, didapat hasil yang menunjukkan bahwa pelaksanaan proses seleksi mempunyai pengaruh yang positif dengan produktivitas kerja walaupun pengaruhnya tidak terlalu besar. Hal ini ditunjukkan dengan hasil perhitungan *rank spearman* sebesar 0.35. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa proses seleksi berpengaruh terhadap produktivitas kerja sebesar 12.25%. Pengujian hipotesis menyatakan bahwa nilai  $t_{hit} (2.4500) \geq t_{tab} (2.0167)$ , sehingga angka tersebut berada pada daerah penolakan  $H_0$ . Dengan demikian hipotesis yang dikemukakan oleh penulis yaitu “Apabila seleksi terhadap calon karyawan dilakukan secara tepat maka produktivitas kerja diperusahaan akan meningkat”, dapat diterima. Dengan demikian dapat diketahui bahwa proses seleksi mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja pada bagian Direktorat SDM dan Bisnis Pendukung di PT. Telekomunikasi - Indonesia, Tbk.

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	5
1.6. Metode Penelitian	7
1.6.1. Pengumpulan Data	7
1.6.2. Pengolahan Data	9
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	9
<b>BAB II</b> TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Penarikan dan Seleksi Tenaga Kerja	14
2.2.1. Penarikan Tenaga Kerja	14
2.2.2. Seleksi	16
2.2.3. Kualifikasi Dasar-Dasar Seleksi	17
2.2.4. Prosedur Seleksi	21

2.3. Produktivitas	26
2.3.1. Pengertian Produktivitas	26
2.3.2. Cara Peningkatan Produktivitas Kerja	27
2.3.3. Indikator Produktivitas Kerja	29
2.4. Hubungan Seleksi dengan Produktivitas Kerja	30
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.2. Struktur Organisasi Direktorat SDM dan Bisnis Pendukung	37
3.3. Uraian Tugas	39
3.4. Metode Penelitian	48
3.4.1. Teknik Penarikan Sampling	48
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.3. Metode Pengolahan Data	51
3.4.4. Operasionalisasi Variabel	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Pelaksanaan Seleksi Penerimaan Tenaga Kerja di PT. Telkom, Tbk.	56
4.1.1. Proses Rekrutmen di PT. Telkom, Tbk.	56
4.1.2. Proses Seleksi yang dilaksanakan PT. Telkom, Tbk.	59
4.2. Produktivitas Kerja Pada Direktorat SDM dan Bisnis Pendukung PT. Telkom, Tbk.	61
4.3. Analisis Hasil Kuesioner	63
4.4. Analisis Statistika Hubungan Seleksi dengan Produktivitas	74
4.5. Pengujian Hipotesis	78

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan	80
	5.2. Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Operasional Variabel	55
Tabel 4.1.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 1	63
Tabel 4.2.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 2	63
Tabel 4.3.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 3	64
Tabel 4.4.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 4	64
Tabel 4.5.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 5	65
Tabel 4.6.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 6	65
Tabel 4.7.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 7	66
Tabel 4.8.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 8	66
Tabel 4.9.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 9	67
Tabel 4.10.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 10	67
Tabel 4.11.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Seleksi, 11	68
Tabel 4.12.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 12	68
Tabel 4.13.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 13	69
Tabel 4.14.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 14	69
Tabel 4.15.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 15	70
Tabel 4.16.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 16	70
Tabel 4.17.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 17	71
Tabel 4.18.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 18	71
Tabel 4.19.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 19	72
Tabel 4.20.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 20	72
Tabel 4.21.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 21	73
Tabel 4.22.	Respons terhadap Pernyataan Kuesioner Produktivitas, 22	73
Tabel 4.23.	Data Seleksi dan Produktivitas	74
Tabel 4.24.	Data dengan Ranking Sama	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Unit Direktorat SDM & Bisnis Pendukung 38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Struktur Korporasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Bandung

Lampiran 2. Surat pernyataan telah melakukan penelitian di PT. Telkom

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Tabel Respons terhadap Variabel X dan Variabel Y