

## DAFTAR PUSTAKA

**C.M Lingga Purnama.2001. American Marketing Assosiation**

**Jill Griffin, *Costumer Loyalty*, edisi Revisi**

**Kotler, Philip. *Marketing Management. The Millenium Edition*,  
International Edition, New Jersey, Prentice Hall Inc, 2000.**

**Lamb Charles W, Jr, Hair Joseph F, Jr, Mc Daniel Carl. *Pemasaran*,  
Jakarta:Salemba empat,2001**

**Manual Instruction For SPSS Versi 13.0**

**Tjiptono, Fandy , *Manajemen Jasa*, edisi III, Andi Offset, Yogyakarta**

**Sundjana,MA,.MSc,.Dr.1992. *Statistika Untuk Ekonomi dan Niaga*,  
Edisi Kedua, Penerbit TARSITO, Bandung**