## **ABSTRAK**

Setelah Perang Dunia II, dunia mengalami ledakan populasi, yang dikenal dengan istilah *Baby Boomers*, dan berlanjut terus selama 18 (delapan belas) tahun, sehingga jumlah ledakan mencapai kurang lebih 76 (tujuh puluh enam) juta jiwa. Begitu pula yang terjadi di Indonesia. Setelah perang selesai, pembangunan di segala bidang dilakukan. Tetapi seiring dengan bertambahnya populasi sedangkan lahan-lahan untuk pekerjaan semakin berkurang, maka kreativitas manusia dibutuhkan untuk menciptakan berbagai produk yang dapat laku dijual. Begitupun dalam bidang jasa, kreativitas manusia dibutuhkan untuk dapat menjadi unggul dalam persaingan dengan jasa-jasa sejenis. Sehingga para konsumen tidak berpaling kepada perusahaan lain yang sejenis.

Pada salah satu perusahaan manufaktur di Bandung, yaitu CV Sintera Granitonusa, yang bergerak di bidang penjualan marmer dan granit serta pengolahan marmer dan granit tersebut menjadi suatu produk akhir, dibutuhkan pembahasan tentang penjadwalan untuk memenuhi waktu penyelesaian produk akhir yang diinginkan oleh konsumen, dimana pada umumnya konsumen yang mendatangi perusahaan ini telah dikejar waktu untuk tujuan kepindahan rumah atau lain sebagainya.

Tujuan penelitian ini adalah membandingkan penjadwalan yang telah dilakukan perusahaan dengan teknik penjadwalan yaitu metode penugasan agar didapat efisiensi waktu dalam memenuhi permintaan konsumen.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dengan menggunakan metode penugasan dapat dicapai efisiensi waktu selama 29 (dua puluh sembilan) hari. Penjadwalan dengan metode FCFS (*First Come, First Serve*) untuk 4 (empat) jenis pekerjaan membutuhkan waktu 45 (empat puluh lima) hari kerja sedangkan dengan menggunakan metode penugasan pekerjaan-pekerjaan tersebut dapat diselesaikan dalam waktu 16 (enam belas) hari kerja, sehingga efisiensi waktu kerja yang dicapai adalah 29 (dua puluh sembilan) hari kerja.

## **DAFTAR ISI**

Halaman
Abstrak
Kata Pengantari
Daftar Isiiii
Daftar Tabelv
Daftar Gambarvi
Bab I : Pendahuluan
1.1 Latar Belakang Masalah
1.2 Identifikasi Masalah3
1.3 Tujuan Penelitian
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.5 Kerangka Pemikiran
1.6 Metode Penelitian
1.7 Lokasi dan Lamanya Penelitian
1.8 Sistematika Pembahasan
Bab II : Tinjauan Pustaka
2.1 Definisi Manajemen Operasi
2.2 Perencanaan dan Pengendalian Produksi
2.3 Penjadwalan Produksi
2.3.1 Definisi Penjadwalan Produksi
2.3.2 Tujuan Penjadwalan

	Halaman
2.3.3 Fungsi Penjadwalan	19
2.3.4 Istilah Penjadwalan Produksi	19
2.3.5 Jenis Penjadwalan Produksi	20
2.3.6 Metode Penjadwalan Produksi	25
2.4 Metode Penugasan (Assignment Method)	28
Bab III : Obyek Penelitian	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	34
3.3 Kegiatan Produksi	38
3.4 Hasil Produksi	41
Bab IV : Pembahasan	
4.1 Pengumpulan Data	42
4.2 Pengolahan Data	44
4.3 Analisis Pembahasan	47
4.4 Perbandingan Kebijakan Penjadwalan	48
Bab V : Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
Daftar Pustaka	

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4.1 Data awal	45
Tabel 4.2 Hasil perhitungan untuk langkah 1 a	45
Tabel 4.3 Hasil perhitungan untuk langkah 1 b	46
Tabel 4.4 Hasil perhitungan untuk langkah 2	46

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV Sintera Granitonusa	35
Gambar 3.2 Operations Process Chart Pengolahan Produk	40