

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan perguruan tinggi swasta pada universitas kristen maranatha. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 60 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode random sederhana. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan.

kata kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan perguruan tinggi



ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of leadership styles, organizational culture and employee job satisfaction on the performance of private colleges at Maranatha Christian University. The type of data used are primary data. Total population in this study were 60 respondents. Sample selection is done using a simple random method. Methods of data analysis using multiple regression analysis. Data processing was performed using SPSS version 20 for Windows. The results showed that the leadership style no significant effect on the performance of employees, organizational culture significantly influence employee performance, job satisfaction have a significant effect on the performance of employees, as well as leadership styles, organizational culture and job satisfaction have a significant effect on the performance of employees simultaneously.

Key words: leadership styles, organizational culture, job satisfaction, employee performance college



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1.2 Peranan Pemimpin dalam Organisasi	8
2.1.1.3 Tipe-tipe Kepemimpinan	11
2.1.1.4 Jenis-jenis Teori Kepemimpinan.....	18
2.1.2 Budaya Organisasi.....	24
2.1.2.1 Definisi Budaya dan Budaya Organisasi.....	24
2.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi	25
2.1.2.3 Cara Karyawan Mempelajari Budaya	26

2.1.3 Kepuasan Kerja	28
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	28
2.1.3.2 Fungsi Kepuasan Kerja	28
2.1.3.3 Mengukur Kepuasan Kerja	30
2.1.3.4 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	30
2.1.3.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	31
2.1.3.6 Etika Dalam Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3 Kinerja Karyawan Perguruan Tinggi Swasta	33
2.1.4.1 Definisi Kinerja dan Penilaian Kinerja	33
2.1.4.2 Unsur-Unsur dan Tujuan Sistem Penilaian Kinerja	33
2.1.4.2.1 Unsur-Unsur Sistem Penilaian Kinerja	33
2.1.4.2.2 Tujuan/Kegunaan Penilaian Kinerja	34
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	36
2.1.4.5 Proses Penilaian Kinerja	36
2.1.4.6 Pengukuran Kinerja Karyawan Perguruan Tinggi	37
2.1.4.7 Permasalahan dan Kondisi-kondisi yang Terjadi Dalam Penilaian kinerja	38
2.1.4.8 Solusi dalam Menyelesaikan Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	39
2.2 Ringkasan Hasil Riset Empiris	41
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Hipotesis	42
2.4 Model Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat Penelitian	44
3.1.1 Sejarah Universitas	44
3.1.2 Struktur Organisasi Yayasan Perguruan Tinggi Kristen Maranatha.....	47
3.1.3 Visi, Misi dan Nilai	48
3.2 Jenis Penelitian	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	50

3.5 Sumber Data	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	51
3.6.2 Data Penunjang.....	52
3.7 Metode Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.7.1 Uji Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling.....	53
3.7.2 Uji Validitas.....	53
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	54
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.8.1 Uji Normalitas	54
3.8.2 Uji Outlier.....	55
3.8.3 Uji Multikolonieritas	55
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas	56
3.9 Uji Koefisien Korelasi	57
3.10 Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	57
3.11 Uji Hipotesis	58
3.11.1 Analisis Regresi Berganda	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Responden.....	60
4.1.1 Usia Responden.....	60
4.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	61
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	61
4.1.4 Lama Kerja Responden	62
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Uji Instrumen.....	62
4.2.1.1 Uji Kecukupan Sampel	62
4.2.1.2 Uji Validitas	63
4.2.1.3 Uji Reliabilitas	64
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	65
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	65

4.2.2.2 Uji Multikolinieritas.....	65
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.2.3 Pengujian Korelasi Antar Variabel.....	68
4.2.4 Pengujian Hipotesis	68
4.2.4.1 Analisi Regresi Berganda.....	70
4.2.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan	71
4.2.4.3 Pengujian Hipotesis Parsial.....	74
4.3 Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	88
5.2 Implikasi Penelitian	88
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94
CURRICULUM VITAE	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Dimensi Budaya Organisasi	25
Gambar 2.2 Hubungan Antara Prestasi dan Kepuasan Kerja Umpan Balik	29
Gambar 2.3 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	31
Gambar 2.4 Model Penelitian	42
Gambar 4.1 Scatterplot regresi linier berganda antar variabel.....	67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Usia Responden.....	60
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Kecukupan Sampel.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample KS test	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas dengan perhitungan VIF	66
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Korelasi Antarvariabel	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Persamaan Regresi.....	70
Tabel 4.12 Perhitungan pengujian signifikansi hipotesis.....	72
Tabel 4.13 Model Summary Perhitungan regresi simultan.....	73
Tabel 4.14 Tabel Pengaruh Bentuk-Bentuk Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Parsial Budaya Organisasi dengan Anova	77
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Determinasi Budaya Organisasi dengan Model Summary	77
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Parsial Kepuasan Kerja dengan Anova	79
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Determinasi Kepuasan Kerja dengan Model Summary	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	95
Lampiran B Surat Persetujuan Untuk Melakukan Penelitian	101
Lampiran C Data Kuesioner.....	102
Lampiran D Uji Validitas.....	104
Lampiran E Uji Reabilitas.....	106
Lampiran F Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran G Uji Korelasi.....	110
Lampiran K Uji Hipotesis.....	111

