

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Candrama, Kadek Teja. (2011). *Pengaruh Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja dan Fungsi Mentoring terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia, Kantor Pos Yogyakarta*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran", Yogyakarta.
- Carolina, Yenni. (2012). Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (TQM)* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Survei pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat yang Listing di BEI). *Jurnal Akutansi*, Vol.4 No.2, hal 175-186.
- Chairany , N. dan W.P.Lestari. (2011). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan Melalui kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan*. Jurusan Mesin Fakultas Teknik. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Gaspersz, Vincent. (2011). *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Gustinarahayu, Irma. (2015). *Pengaruh Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan, dan Perilaku Produktif Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. (2004). *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hartono, Jogiyanto. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Laksmita, Venda Arsenia. (2011). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Bank Jateng Cabang Utama Semarang)*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Mulyadi. (2001). Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Pada Badan Usaha Berbentuk Koperasi. *Jurnal Universitas Paramadina* Vol.1 No.3
- Prayhoego, Callystha dan Devie. (2013). Analisa Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*, Vol. 1.

- Probowati, Woro Sita Laksmi. (2005). *Pengaruh Teknik Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan serta Perilaku Manajer sebagai Variabel Moderating*. Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari teori ke praktik*, edisi 2. Jakarta: Rajawali Pers, hal. 408-409.
- Sarazin, Isser Billy. (2012). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Efektifitas Pendapatan Operasi (Studi Kasus PT.TELKOM,Tbk. Bandung)*. Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Sari, Dewi Maya. (2009). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus PT. SUPER ANDALAS STEEL)*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Sugian O, Syahu. (2006). *Kamus Management (Mutu)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, hal. 230.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suwendra, I Wayan. (2014). *Manajemen Kualitas Total (Teori dan Soal Latihan)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuwono, Sony, dkk. (2006). *Petunjuk Praktis Penyusunan BSC Menuju Organisasi yang Berfokus Strateg*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.