

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengumpulan dan pengolahan data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan:

1. *Total Quality Management* yang diterapkan oleh PT. Badjatex sudah memadai. Ini dapat dilihat dari beberapa hal, yaitu: komitmen manajemen, perbaikan mutu dan sistem secara berkesinambungan, perspektif jangka panjang, fokus pada pelanggan, keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, dan kerjasama tim.
2. *Total Quality Management* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Perusahaan dengan presentase pengaruh sebesar 83,2%. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji-t yaitu nilai  $t_{hitung}$  lebih besar daripada  $t_{tabel}$  ( $18,337 > 1,995$ ).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penerapan *Total Quality Management* di PT. Badjatex sudah baik, maka perusahaan sebaiknya mempertahankan atau lebih ditingkatkan lagi dengan memperhatikan faktor-faktor pendukung *Total Quality Management* lainnya agar kinerja perusahaan dapat lebih meningkat lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat meneliti lebih lanjut tentang pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan dengan jumlah responden

yang lebih banyak. Atau dapat mencari variabel lain yang berhubungan dalam mengukur kinerja perusahaan.

