

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Total Quality Management (TQM) to the Company's performance. The object of the research is PT. Bandung Djaya Textile Millis (Badjatex). The sample of the study is 70 respondents by using random sampling techniques. The hypothesis testing method used in this study is validity and reliability test, classic assumption test, simple linear regression, and hypothesis testing with SPSS version 19.0. The results of the study indicate that the Total Quality Management (TQM) significantly affect the Company's performance with a percentage effect of 83.2%, while the remaining 16.8% is influenced by other factors that are not observed.

Keywords: *Total Quality Management (TQM), Corporate Performance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Bandung Djaya Textile Millis (Badjatex). Sampel yang digunakan berjumlah 70 responden dengan menggunakan teknik *random sampling*. Metode pengujian yang dipakai dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, serta pengujian hipotesis dengan bantuan *software* SPSS versi 19.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Perusahaan dengan presentase pengaruh sebesar 83,2%, sedangkan sisanya sebesar 16,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Kata kunci: *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Perusahaan



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
 BAB II LANDASAN TEORI	 5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	5
2.1.1.1 <i>Komponen Total Quality Management</i>	7
2.1.1.2 <i>Prinsip-prinsip Total Quality Management</i>	11
2.1.1.3 <i>Manfaat Total Quality Management</i>	12
2.1.2 Kinerja Perusahaan.....	14
2.1.2.1 <i>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan</i>	15
2.1.2.2 <i>Manfaat Pengukuran Kinerja Perusahaan</i>	16
2.1.2.3 <i>Indikator Kinerja Perusahaan</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Rerangka Pemikiran.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	25
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	26

3.2 Jenis Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel	27
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1 Uji Normalitas	34
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.3 Uji Regresi Sederhana	35
3.6.4 Uji Hipotesis	36
3.6.4.1 Analisis Uji t.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Penerapan <i>Total Quality Management</i> di Perusahaan	38
4.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Perusahaan	39
4.2.1 Uji Validitas.....	39
4.2.2 Uji Reliabilitas	41
4.2.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	42
4.2.3.1 Variabel <i>Total Quality Management</i>	42
4.2.3.2 Variabel Kinerja Perusahaan	46
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.4.1 Uji Normalitas	49
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	50
4.2.5 Regresi Linier Sederhana.....	51
4.2.6 Analisis Koefisien Korelasi	51
4.2.7 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	52
4.2.8 Analisis Koefisien Determinasi	53
4.2.9 Pengujian Hipotesis	54
4.2.10 Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	13
Gambar 2.2 Model Rerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Gambar 4.2 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	55



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Penilaian Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management (X)</i>	40
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan (Y) ..	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	42
Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel <i>Total Quality Management</i>	43
Tabel 4.5 Presentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel <i>Total Quality Management</i>	45
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Perusahaan	47
Tabel 4.7 Presentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Perusahaan	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Korelasi	51
Tabel 4.10 Hasil Regresi Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Pengaruh	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran B Jawaban Responden.....	65
Lampiran C Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	66
Lampiran D Output SPSS Uji Asumsi Dasar dan Uji Asumsi Klasik	68
Lampiran E Output SPSS Regresi Linear Sederhana	69

