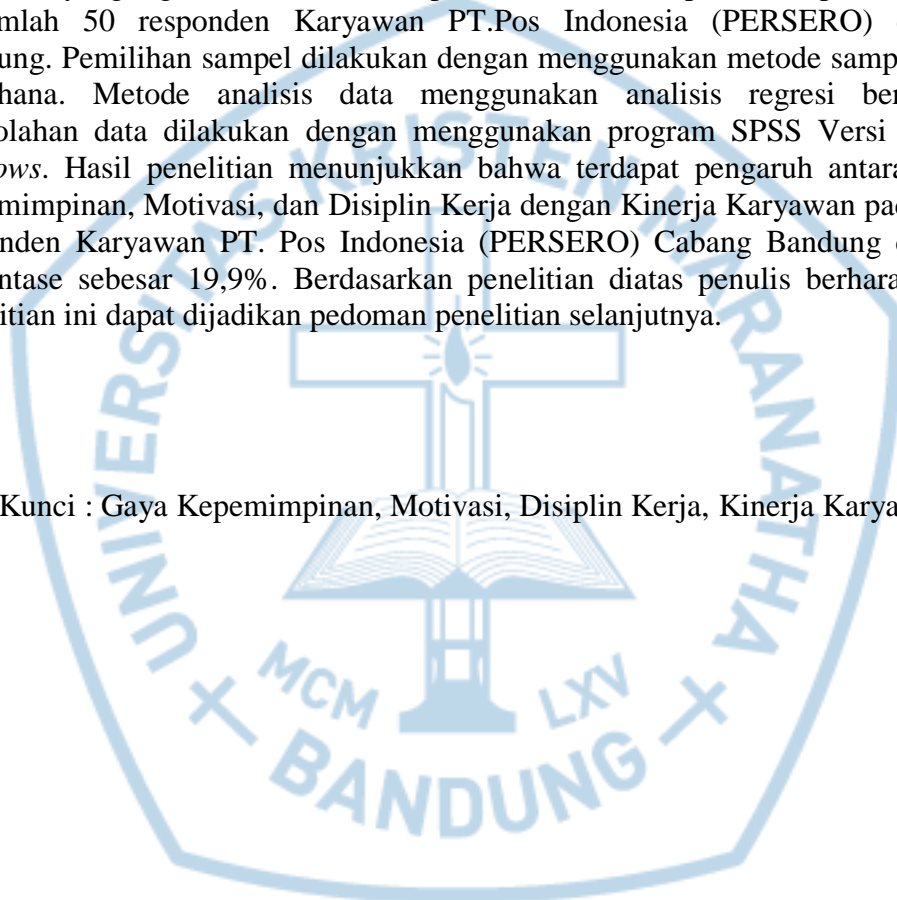


ABSTRAK

Pada saat sekarang ini perusahaan jasa pengiriman sudah mulai berkembang sehingga PT.Pos Indonesia mulai memudar eksistensinya di kalangan masyarakat. Sehingga PT.Pos Indonesia harus meningkatkan gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja agar kinerja karyawannya meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.Pos Indonesia (PERSERO) cabang Bandung. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden Karyawan PT.Pos Indonesia (PERSERO) cabang Bandung. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode sampel acak sederhana. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan pada para responden Karyawan PT. Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Bandung dengan persentase sebesar 19,9%. Berdasarkan penelitian diatas penulis berharap agar penelitian ini dapat dijadikan pedoman penelitian selanjutnya.

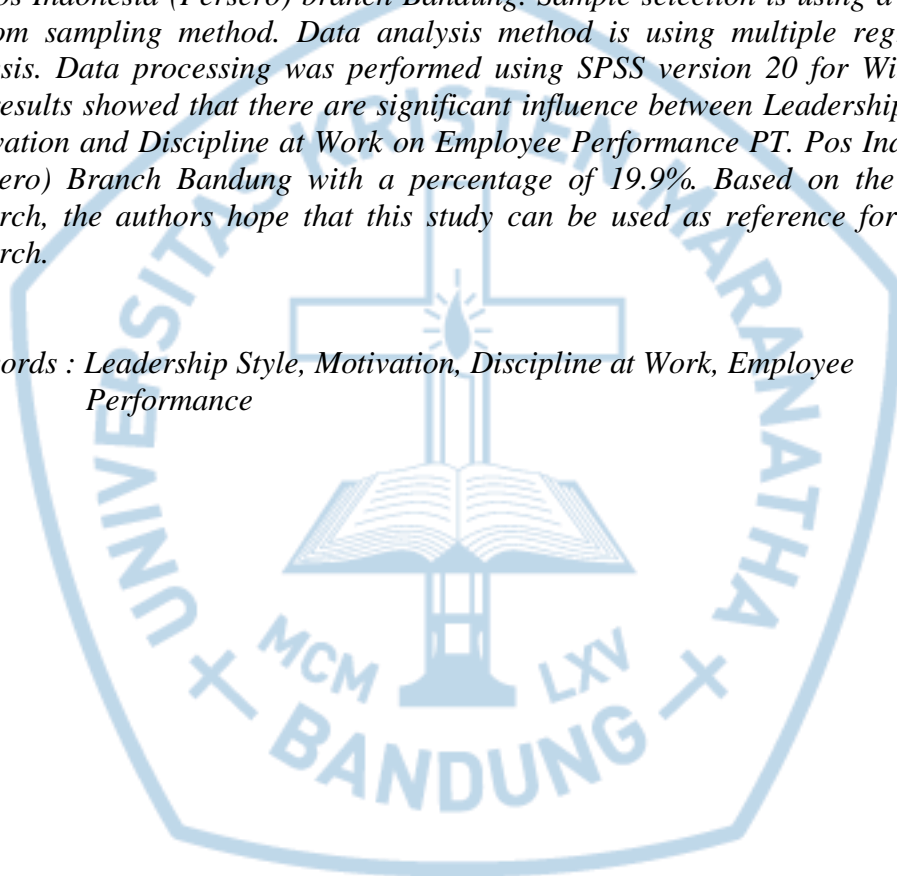
Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

At the present time, delivery service company has begun to develop. So, PT.POS Indonesia began to fade existence among the people. So that,PT. PosIndonesia should improve the leadership style, motivation and discipline at work in order to increase the performance of their employees. This study aims to investigate the influence of leadership style, motivation, and discipline to employees performance inPT.Pos Indonesia (Persero) branch Bandung. The type of data used are primary data. The number of samples in this research are 50 respondents of employeesin PT.Pos Indonesia (Persero) branch Bandung. Sample selection is using a simple random sampling method. Data analysis method is using multiple regression analysis. Data processing was performed using SPSS version 20 for Windows. The results showed that there are significant influence between Leadership Style, Motivation and Discipline at Work on Employee Performance PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Bandung with a percentage of 19.9%. Based on the above research, the authors hope that this study can be used as reference for future research.

Keywords : Leadership Style, Motivation, Discipline at Work, Employee Performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Pengaruh.....	6
2.1.2 Kepemimpinan.....	6
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.1.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.2.3 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	7

2.1.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3 Motivasi.....	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	12
2.1.3.2 Hierarki Kebutuhan Maslow	13
2.1.3.3 Prinsip-prinsip dalam Memotivasi Kerja Karyawan...	17
2.1.3.4 Indikator Motivasi	18
2.1.4 Disiplin.....	24
2.1.4.1 Disiplin Kerja	24
2.1.4.2 Macam-macam Disiplin Kerja	25
2.1.4.2.1 Disiplin Preventif	25
2.1.4.2.2 Disiplin Korektif	25
2.1.4.2.3 Disiplin Progresif	25
2.1.4.3 Pendekatan Disiplin Kerja.....	26
2.1.4.4 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	28
2.1.4.5 Indikator Disiplin Kerja	29
2.1.5 Kinerja Karyawan	31
2.1.5.1 Penilaian Kinerja.....	31
2.1.5.2 Unsur-unsur Penilaian Kinerja.....	32
2.1.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.1.5.4 Penyebab Masalah-masalah Kinerja	33
2.1.5.5 Proses Penilaian Kinerja	34
2.1.5.6 Permasalahan dan Kondisi-kondisi yang Terjadi dalam Penilaian Kinerja.....	35
2.1.5.7 Solusi dalam Menyelesaikan Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	37
2.1.5.8 Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	39
2.1.6.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	39

2.1.6.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	40
2.1.6.3 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .	40
2.2 Peneliti Terdahulu	41
2.3 Hipotesis.....	43
2.4 Model Penelitian	44
2.5 Rerangka Pemikiran.....	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Objek Penelitian.....	46
3.2.1 Populasi dan Sampel	46
3.2.2 Sejarah Perusahaan.....	47
3.2.3 Struktur Organisasi.....	49
3.2.4 Visi, Misi dan Motto	50
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Metode Analisis Data	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Realibilitas	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	55
3.6.3.2 Uji Outlier	55
3.6.3.3 Uji Multikolineritas.....	56
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.7 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	57
3.8 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	58
3.9 Uji Hipotesis.....	58

3.9.1 Uji Regresi Berganda	59
3.10 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	60
3.11 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Hasil penelitian berdasarkan data demografis responden	62
4.1.2 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	65
4.1.2.1 Perhitungan KMO and Barlett's Test of Sphercity	65
4.1.2.2 Perhitungan Confirmatory Factor Analysis (CFA)	66
4.1.3 Perhitungan Asumsi Klasik.....	69
4.1.3.1 Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov	69
4.1.3.2 Pengujian Multikolinearitas	69
4.1.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....	70
4.1.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	72
4.1.4.1 Uji Korelasi Antar Variabel	72
4.1.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	73
4.1.5.1 Pengujian Determinasi secara simultan	73
4.1.5.2 Pengujian Determinasi secara Parsial	74
4.1.5.2.1 Pengujian Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan	74
4.1.5.2.2 Pengujian Determinasi Variabel Motivasi	75
4.1.5.2.3 Pengujian Determinasi Variabel Disiplin Kerja.....	75
4.1.6 Uji Hipotesis.....	76
4.1.6.1 Analisis Regresi Berganda	76
4.1.6.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Simultan	77
4.1.6.3 Pengujian Pengaruh Parsial.....	79
4.1.6.3.1 Pengaruh antara Gaya Kepemimpinan dan	

Kinerja Karyawan	79
4.1.6.3.2 Pengaruh antara Motivasi dan Kinerja	
Karyawan.....	80
4.1.6.3.3 Pengaruh antara Disiplin Kerja dan Kinerja	
Karyawan	82
4.2 Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3 Saran	91
5.3.1 Saran Teoritis	91
5.3.2 Saran Praktis.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Menurut Teori Abraham H.Maslow	14
Gambar 2.2 Model Penelitian Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BANDUNG	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia (PERSERO)	49



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Umur	62
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama Kerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Pengujian KMO and Barlett's Test	65
Tabel 4.6 Hasil Pengujian CFA dengan Rotated Component Matrix ...	66
Tabel 4.7 Gabungan Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	67
Tabel 4.8 Hasil Pengujian normalitas dengan One-Sample KS.....	69
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinearitas dengan VIF.....	70
Tabel 4.10 Pengujian Korelasi antar variabel	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi secara Simultan....	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Variabel Motivasi	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Koefisien Persamaan Regresi	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Signifikansi Hipotesis Simultan	78
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Gaya Kepemimpinan	80
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Motivasi	81
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Disiplin Kerja.....	83

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Scatterplot untuk Pengujian Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A (Kuesioner)	96
Lampiran B (Jawaban Kuesioner).....	100
Lampiran C (Hasil Pengolahan SPSS).....	102
Lampiran D (Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian).....	109

