

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh komitmen organisasi dan profesionalisme fiskus terhadap kinerja fiskus pada KPP Pratama Cianjur, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja fiskus pada KPP Pratama Cianjur. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* variabel komitmen organisasi sebesar 0,048 lebih kecil dari 0.05. Tingkat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja fiskus adalah sebesar 20,34%.
2. Profesionalisme fiskus berpengaruh terhadap kinerja fiskus pada KPP Pratama Cianjur. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* variabel profesionalisme fiskus sebesar 0,002 lebih kecil dari 0.05. Tingkat pengaruh profesionalisme fiskus terhadap kinerja fiskus adalah sebesar 35,16%.
3. Komitmen organisasi dan profesionalisme secara simultan berpengaruh terhadap kinerja fiskus pada KPP Pratama Cianjur. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* F sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian yang ditetapkan sebesar 0,05. Tingkat pengaruh yang dihasilkan secara bersama-sama adalah sebesar 43,7% sedangkan sisanya sebesar 56,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sesuai dengan hasil penelitian ini antara lain:

1. KPP Pratama Cianjur perlu meningkatkan komitmen dan profesionalisme para fiskus karena penelitian ini menunjukkan pengaruh yang kecil terhadap kinerja fiskus. Dalam hal ini, KPP Pratama Cianjur perlu meningkatkan kompetensi dalam bidang perpajakan, meningkatkan pengetahuan serta pengalaman agar lebih baik dalam melayani Wajib Pajak serta meningkatkan tanggung jawab dan kepatuhan pada peraturan undang-undang perpajakan.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan analisis secara kualitatif dan menggunakan metode wawancara. Analisis ini untuk mendapatkan informasi yang berkaitan langsung dengan kegiatan fiskus dalam menjalankan aturan perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama.
3. Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk memperbesar populasi dengan menggunakan beberapa KPP Pratama sebagai objek penelitian. Dengan demikian hasil penelitian bisa digunakan untuk melihat pengaruh komitmen organisasi dan profesionalisme terhadap kinerja fiskus secara keseluruhan.