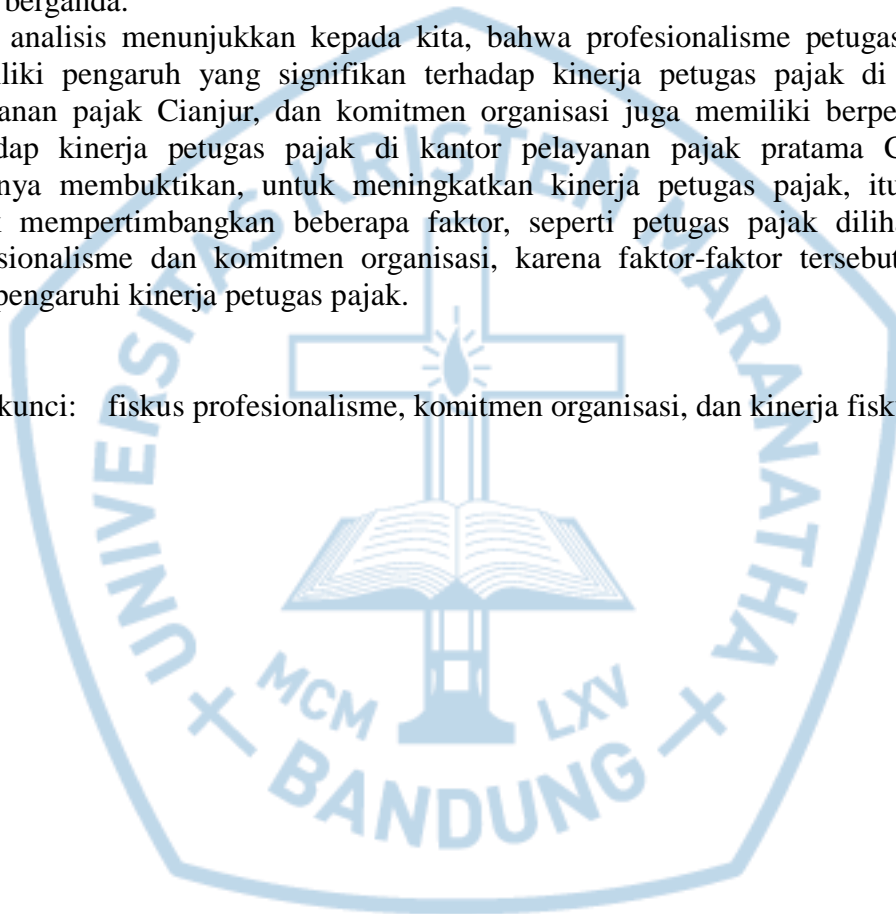


ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami efek dari petugas pajak profesionalisme kinerja petugas pajak di pertama kantor pelayanan pajak, dan juga untuk memahami efek komitmen organisasi terhadap kinerja petugas di kantor pelayanan pajak pratama Cianjur . Objek penelitian adalah petugas pajak yang melakukan pelayanan di kantor pajak pratama Cianjur. Peneliti menggunakan sensus sebagai teknik sampling dan kuesioner digunakan ketika menentukan sampel. Untuk mengambil data, peneliti menggunakan kuesioner yang berisi pertanyaan tentang variabel yang akan dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan kepada kita, bahwa profesionalisme petugas pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja petugas pajak di kantor pelayanan pajak Cianjur, dan komitmen organisasi juga memiliki berpengaruh terhadap kinerja petugas pajak di kantor pelayanan pajak pratama Cianjur. Hasilnya membuktikan, untuk meningkatkan kinerja petugas pajak, itu perlu untuk mempertimbangkan beberapa faktor, seperti petugas pajak dilihat dari profesionalisme dan komitmen organisasi, karena faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi kinerja petugas pajak.

Kata kunci: fiskus profesionalisme, komitmen organisasi, dan kinerja fiskus

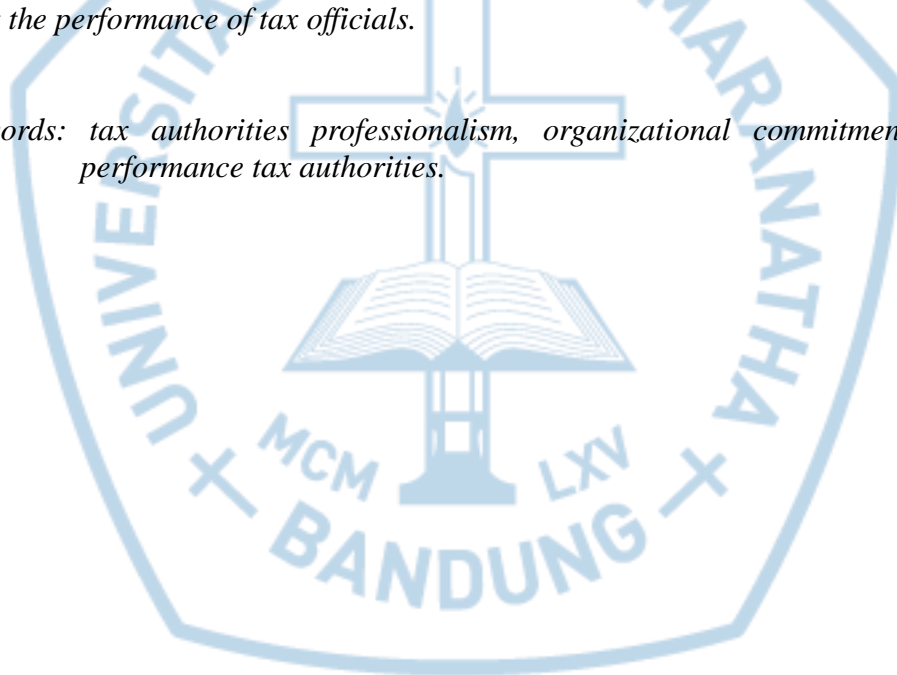


ABSTRACT

The aim of this study was to understand the effect of tax officials professionalism first performance of tax officials in the tax office, and also to understand the effects of the organization's commitment to performance officer at the tax office pratama Cianjur. The object of research is the tax officials who serve at the tax office pratama Cianjur. Researchers using the census as a sampling technique and questionnaires are used when determining the sample. To retrieve the data, researchers used a questionnaire containing questions about the variables will be analyzed using multiple linear regression.

The analysis showed us that professionalism tax officials have a significant effect on the performance of tax officials in the tax office Cianjur, and organizational commitment also has an effect on the performance of tax officials in the tax office pratama Cianjur. The result proves, to improve the performance of tax officials, it is necessary to consider several factors, such as the tax man seen from the professionalism and commitment of the organization, due to these factors can affect the performance of tax officials.

Keywords: tax authorities professionalism, organizational commitment, and performance tax authorities.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	8
2.1.4 Asas-asas Pemungutan Pajak	9
2.1.5 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	10
2.1.6 Pengertian Fiskus	12
2.1.7 Wewenang Fiskus	12
2.1.7.1 Menerbitkan Surat Tagihan Pajak	12
2.1.7.2 Menerbitkan Surat Ketetapan Pajak	13
2.1.7.3 Melakukan Penyegehan	13
2.1.7.4 Menerbitkan Keputusan	14
2.1.7.5 Melakukan Pemeriksaan	15
2.1.7.7 Mengangkat Pejabat untuk Melaksanakan Peraturan Perundang-undangan Perpajakan	16
2.1.8 Hak dan Kewajiban	17
2.1.8.1 Hak Fiskus	17
2.1.8.2 Kewajiban Fiskus	18
2.1.9 Komitmen Organisasi	20
2.1.10 Profesionalisme	21
2.1.11 Kinerja Fiskus	24
2.1.12 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Rerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Cianjur	31
3.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Cianjur	33
3.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Cianjur	33
3.1.4	Deskripsi Kerja	35
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3	Definisi Operasional Variabel	39
3.3.1	Variabel Dependen	39
3.3.2	Variabel Independen	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Teknik Analisis Data	44
3.5.1	Uji Validitas	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.3.1	Uji Normalitas	45
3.5.3.2	Uji Multikolonieritas	45
3.5.3.3	Uji Heteroskedisitas	45
3.5.4	Regresi Linier Berganda	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Hasil Uji Validitas	48
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.1.3	Identitas Responden	52
4.1.3.1	Jenis Kelamin	52
4.1.3.2	Umur	52
4.1.3.3	Lama Bekerja	53
4.1.3.4	Pendidikan	54
4.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi KPP Pratama Cianjur	54
4.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme Fiskus Pada KPP Pratama Cianjur	60
4.1.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Fiskus Pada KPP Pratama Cianjur	65
4.1.7	Uji Asumsi Klasik	69
4.1.7.1	Uji Normalitas	69
4.1.7.2	Uji Multikolinearitas	70
4.1.7.3	Uji Heteroskedastisitas	71
4.1.8	Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.1.9	Pengujian Hipotesis	74
4.1.9.1	Uji Parsial (Uji t)	74
4.1.9.2	Uji Simultan (Uji F)	76
4.1.10	Analisis Koefisien Korelasi	77
4.1.11	Analisis Koefisien Determinasi	78
4.2	Pembahasan	79

BAB V PENUTUP

5.1	Simpulan	82
-----	----------------	----

5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Penelitian	27
Gambar 3.1 Struktur KPP Pratama Cianjur	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme Fiskus (X_2)	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Lanjutan Variabel Profesionalisme Fiskus (X_2)	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Lanjutan Variabel Profesionalisme Fiskus (X_2)	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.6	Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.7	Umur Responden	50
Tabel 4.8	Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4.9	Pendidikan Responden	52
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 1	53
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 2	53
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 3	54
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 4	54
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 5	55
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 6	56
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 7	56
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 8	57
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Pernyataan 9	57
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 1	58
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 2	59
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 3	59
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 4	60
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 5	60
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 6	61
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus	

	Pernyataan 7	61
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 8	62
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Fiskus Pernyataan 9	63
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Fiskus Pernyataan 1	63
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Fiskus Pernyataan 2	64
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Fiskus Pernyataan 3	64
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Fiskus Pernyataan 4	65
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Fiskus Pernyataan 5	66
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Fiskus Pernyataan 6	66
Tabel 4.34	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.35	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.36	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.37	Hasil Statistik Uji t	73
Tabel 4.38	Hasil Statistik Uji F	74
Tabel 4.39	Tingkat Keeratan Hubungan	75
Tabel 4.40	Hasil Uji Korelasi	75
Tabel 4.41	Nilai Koefisien Determinasi	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Identitas	83
Lampiran B Hasil Tanggapan	85
Lampiran C Hasil Olah Data	92

