

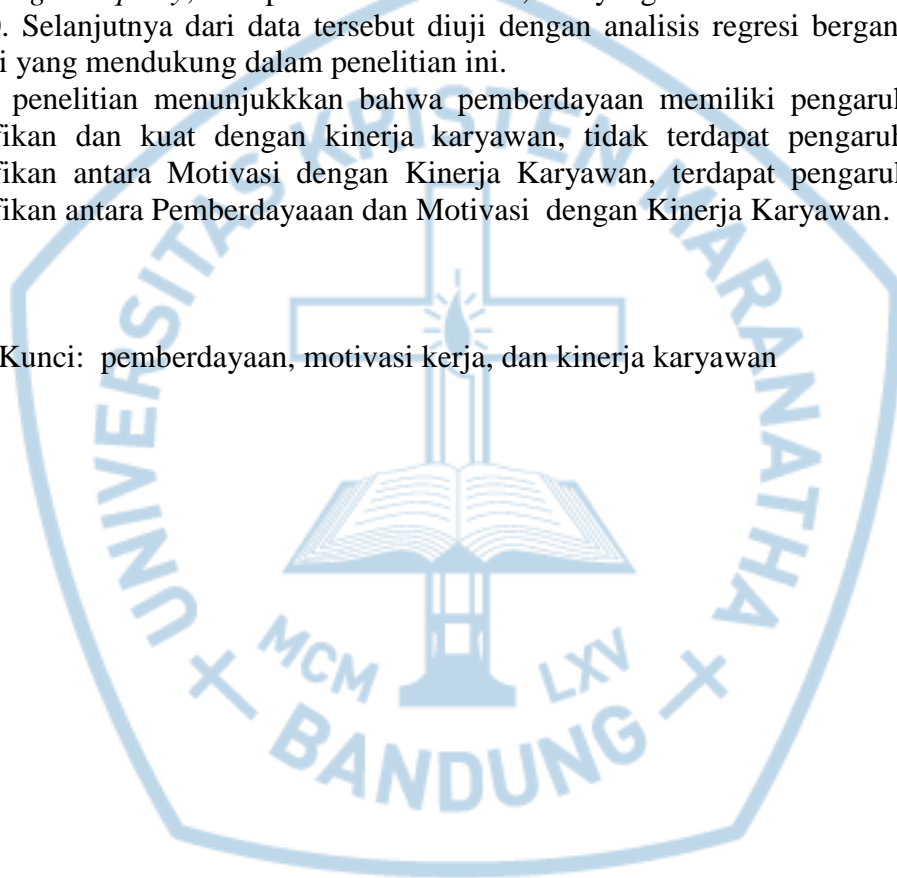
ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan bahwa pemberdayaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan; untuk membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan; dan untuk membuktikan bahwa pemberdayaan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional Kosambi Jawa Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 responden dengan metode penentuan sampel menggunakan *purpose sampling*. Teknik pengujian data meliputi uji validitas dengan menggunakan teknik CFA (*Conformatory Factor Analysis*). Dari hasil perhitungan KMO *measure of sampling adequacy*, didapat nilai sebesar 0,724 yang lebih sebesar dari nilai 0,500. Selanjutnya dari data tersebut diuji dengan analisis regresi berganda dan uji-uji yang mendukung dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan memiliki pengaruh yang signifikan dan kuat dengan kinerja karyawan, tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan, terdapat pengaruh yang signifikan antara Pemberdayaan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: pemberdayaan, motivasi kerja, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

The aim of this study was to prove that the empowering effect on employee performance; to prove that motivation influence on employee performance; and to prove that the empowerment and motivation affect the performance of employees. This research was conducted for employees of PT. National Pension Savings Bank Kosambi, West Java. The sample in this study was of 50 respondents to the method of Determining the sample using purposive sampling. Mechanical testing includes testing the validity of the data is using techniques CFA (Conformatory Factor analysis). from the calculation of KMO measure of sampling adequacy, Obtained a value of 0.724 the which is in excess of the value of 0.500, furthermore, from the data tested by multiple regression analysis and tests that support this research.

The result of research Indicating that empowerment has a significant influence and strong employee performance. That is, when employees dilibatakan in the decision making process, and have an ongoing interpersonal relationships between employees and management, it will bring a good performance in the work environment.

Keywords: empowerment, motivation, and employee performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pemberdayaan.....	6
2.1.2 Arti Pemberdayaan	7
2.1.2.1 Teori Motivasi (Motivation Theory)	9
2.1.2.2 Pengertian Motivasi.....	17
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.1.2.4 Manfaat Motivasi.....	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	27
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	28
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	29
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Model Penelitian.....	33
2.3 Rerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III OBJEK Dan METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah BTPN	35
3.1.2 Kejadian Penting (<i>Milestones</i>).....	36
3.1.3 Visi, Misi, Nilai-Nilai Dan Perjalanan	39
3.2 Metodologi Penelitian.....	40
3.3 Populasi Dan Sampel.....	41
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel (DOV)	41
3.4.1 Variabel Penelitian.....	41

3.4.2 Variabel Independen (X)	42
3.4.3 Variabel Dependen (Y).....	42
3.4.4 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Jenis Dan Sumber Data.....	44
3.7 Metode Analisis Data	44
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2.1 Uji Normalitas	45
3.7.2.2 Uji Outlier.....	47
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas.....	47
3.7.2.4 Uji Heteroskedastisitas	48
3.7.2.5 Uji Autokorelasi.....	49
3.7.3 Uji Realiabilitas Dan Validitas	50
3.7.3.1 Definisi Reliabilitas	50
3.7.3.2 Teori Reliabilitas	50
3.7.3.3 Validitas.....	52
3.7.4 Uji Regresi Berganda.....	53
3.7.5 Uji Hipotesis	54
3.7.5.1 Analisis Koefisien Determinan.....	54
3.7.5.2 Uji Statistik f (Secara Simultan).....	55
3.7.5.3 Uji Statistik t (Secara Parsial).....	55
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	56
3.7.7 Analisis Korelasi Berganda	57
BAB IV HASIL PENELITIAN Dan PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Data-Data Deskriptif	60
4.1.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Data Distribusi Deskriptif	63
4.1.3 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	63
4.1.3.1 Pengujian Validitas.....	63
4.1.3.2 Pengujian Reliabilitas	66
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	66
4.1.4.1 Pengujian Normalitas	66
4.1.4.2 Pengujian Heteroskedastisitas	67
4.1.4.3 Pengujian Multikolinearitas.....	68
4.1.5 Pengujian Korelasi.....	68
4.1.6 Pengujian Hipotesis Statistik Parsial	69
4.1.6.1 Pengujian Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja.....	69
4.1.6.2 Pengujian Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	71
4.1.7 Pengujian hipotesis Statistik Simultan	72
4.2 Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN Dan SARAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran	84
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	84
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	84

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	107



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	32



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Usia	61
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Lama Kerja.....	62
Tabel 4.5 Jabatan Terakhir	62
Tabel 4.6 Descriptive Statistics	63
Tabel 4.7 KMO and Bartlett's Test Pengujian Validitas	63
Tabel 4.8 Rotated Component <i>Matrix</i> ^a Pengujian Validitas	64
Tabel 4.9 Rotated Component Matrix Pengujian Validitas	65
Tabel 4.10 Rekapitulasi Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Pengujian Normalitas	67
Tabel 4.12 Coefficients ^a Pengujian Multikolinearitas	68
Tabel 4.13 Correlation Pengujian Korelasi	69
Tabel 4.14 Coefficients ^a Pengujian Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja	70
Tabel 4.15 Model Summary ^b Pengujian Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja	71
Tabel 4.16 Coefficients ^a Pengujian Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja	72
Tabel 4.17 Model Summary ^b Pengujian Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja	72
Tabel 4.18 Anova ^a Pengujian Hipotesis Statistik Simultan	73
Tabel 4.19 Model Summary ^b Pengujian Hipotesis Statistik Simultan	73
Tabel 4.20 Coefficients ^a Pengujian Hipotesis Statistik Simultan	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Permohonan Penelitian	87
Kuesioner	88
Struktur Organisasi Perusahaan	94
Hasil Olah Data	95

