

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia sangat penting bagi perusahaan, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penggerak operasional perusahaan dalam menjalankan usahanya. Untuk mencapai tujuan perusahaan yang diinginkan, maka seluruh sumber daya yang dimiliki haruslah dapat dimanfaatkan secara optimal dan sebaik mungkin. Salah satunya adalah sumber daya manusia karena faktor ini merupakan faktor terpenting dalam menentukan keberhasilan sebuah perusahaan. Dalam hal ini salah satu upaya yang dilakukan perusahaan adalah menilai prestasi kerja karyawan, karena dengan penilaian prestasi kerja karyawan, maka karyawan mendapat umpan balik dari perusahaan sebagai hasil usahanya dan diharapkan akan memotivasi kerja karyawan, sehingga mereka dapat berprestasi dengan lebih baik yang secara tidak langsung dapat meningkatkan prestasi perusahaan.

Penulis menggunakan Metode Deskriptif, yaitu suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan di penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antar fenomena yang diselidiki, sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survey explanatory, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis.

Dan penulis menggunakan Korelasi *Rank Spearman* untuk mengetahui seberapa kuat hubungan dan arah antara variabel prestasi kerja karyawan dengan variabel motivasi, dan diperoleh sebesar 0.4321 yang artinya menunjukkan bahwa hubungan kuat antara penilaian prestasi kerja dengan motivasi kerja karyawan. Dengan t_{hitung} sebesar 2.535 lebih besar dari nilai t_{tabel} 1.701, maka hipotesis dapat diterima yang artinya bahwa penilaian prestasi kerja mempunyai hubungan positif terhadap motivasi kerja, sedangkan untuk mengetahui seberapa pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap motivasi kerja karyawan dihitung dengan menggunakan determinasi, hasilnya didapat sebesar 18.67 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	4
1.6 Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data.....	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Pengertian dan Fungsi MSDM.....	9
2.2.1 Pengertian MSDM	9
2.2.2 Fungsi MSDM.....	13
2.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	13
2.3.2 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	14
2.3.3 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	15
2.3.4 Mamfaat Penilaian Prestasi Kerja	17
2.3.5 Proses Penilaian Prestasi Kerja	17
2.3.6 Masalah-masalah dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	17
2.3.7 Metode Penilaian Prestasi Kerja	19

2.3.8 Indikator-indikator Penilaian Prestasi Kerja	23
2.4 Motivasi.....	24
2.4.1 Pengertian Motivasi	24
2.4.2 Proses Motivasi	25
2.4.3 Alat-alat Motivasi.....	26
2.4.4 Tujuan Motivasi	26
2.4.5 Indikator-indikator Motivasi Kerja	27
2.5 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi kerja	28

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.1.3 Bidang Usaha Perusahaan	32
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	34
3.1.5 Uraian Jabatan.....	36
3.1.6 Kondisi Pegawai.....	40
3.2 Metodologi Penelitian	43
3.2.1 Metode Penelitian.....	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3 Operasional Variabel.....	44
3.2.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.5 Teknik Pengolahan.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum responden.....	51
4.2 Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank BNI Kantor Wilayah “X” Bandung.....	53
4.2.1 Proses pelaksanaan penilaian prestasi kerja	53
4.2.2 Metode penilaian prestasi kerja.....	56
4.2.3 Pihak yang melakukan penilaian prestasi kerja	57

4.2.4	Mamfaat penilaian prestasi kerja	58
4.2.5	Peranan penilai dan Pegawai yang dinilia	59
4.2.6	Periode penilaian prestasi kerja.....	59
4.2.7	Tanggapan responden terhadap Penilaian prestasi kerja	60
4.3	Motivasi Kerja Karyawan	70
4.3.1	Tanggapan responden terhadap motivasi kerja	71
4.4	Analisis Pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap Motivasi kerja karyawan	77
4.4.1	Koefisien Rank Spearman.....	78
4.4.2	Koefisien Determinasi.....	83
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	87
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 3.2	Data Responden berdasarkan Pangkat	41
Tabel 3.3	Data Responden berdasarkan Status	42
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.5	Skala Nilai Alternatif Jawaban Responden.....	47
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi	49
Tabel 4.1	Persentase Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2	Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3	Persentase Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4	Persentase Responden berdasarkan Status	52
Tabel 4.5	Persentase Responden berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Prestasi Kerja	60
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Kejujuran.....	61
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Kedisiplinan	61
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Kreativitas	62
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Kerjasama.....	63
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Kepemimpinan	63
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai Kepribadian	64
Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai Prakarsa	65
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai Kecakapan	66
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai Tanggung jawab.....	67
Tabel 4.16	Interval Kriteria Penilaian	68
Tabel 4.17	Analisis Tanggapan Responden terhadap Penilaian prestasi kerja.....	69
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai Prestasi	71
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai Pengakuan	72
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai Pekerjaan itu sendiri.....	73
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai Tanggungjawab	74

Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai Pengembangan Potensi diri	75
Tabel 4.23	Analisis Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja karyawan	76
Tabel 4.24	Skor Penilaian prestasi kerja	78
Tabel 4.25	Skor Motivasi kerja karyawan	79
Tabel 4.26	Rank Spearman dari Hasil penilaian mengenai Penilaian prestasi kerja terhadap motivasi kerja karyawan.....	80
Tabel 4.27	Angka Kembar Variabel X.....	81
Tabel 4.28	Angka Kembar Variabel Y.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi.....	35
Gambar 2	Daerah penolakan H_0 dalam pengujian hipotesis	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Formulir Penilaian Prestasi Kerja, Potensi dan Pengembangan Pegawai (PPKP-I)
- Lampiran 3 Struktur Organisasi PT.Bank BNI Kantor Wilayah “X” Bandung
- Lampiran 4 Surat Survei
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Survei
- Lampiran 6 Tabel Distribusi T
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan