

ABSTRACT

Junior auditor job satisfaction is strongly influenced by the actions of supervision . Good supervision course of action will produce a good job satisfaction , where it can cope with things that are not desirable in the financial statements. Supervision to drive action and direction to junior auditors so that junior auditors can examine the financial statements properly. This study aims to determine the effect of supervisory action against a junior auditor job satisfaction. This research was conducted in six KAP in the city with a sample of 30 responden. Teknik data collection using questionnaires, then the result is tested for validity and reliability to prove the level of reliability of the results of the questionnaire. The analysis used a simple regression analysis using SPSS. The results show that the action of supervision significant effect on job satisfaction junior auditors. The influence of supervisory action against a junior auditor job satisfaction was 16.6%, while the remaining 83.4 % is influenced by other factors that are not observed.

Keywords: Junior auditor, job satisfaction, and supervision measures

ABSTRAK

Kepuasan kerja auditor *junior* sangat dipengaruhi oleh tindakan supervisi. Tindakan supervisi yang baik tentunya akan menghasilkan kepuasan kerja yang baik, dimana hal tersebut dapat mengatasi hal – hal yang tidak diinginkan dalam memeriksa laporan keuangan. Tindakan supervisi menjadi pendorong dan arahan untuk auditor *junior* sehingga auditor junior dapat memeriksa laporan keuangan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja auditor *junior*. Penelitian ini dilakukan pada enam KAP di kota Bandung dengan jumlah sampel 30 responden. teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner, kemudian hasilnya diuji validitas dan realibilitas untuk membuktikan tingkat keandalan hasil kuisioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tindakan supervisi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor *junior*. Pengaruh tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja auditor *junior* adalah sebesar 16,6%, sedangkan sisanya sebesar 83,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Kata-kata kunci: Auditor *junior*, kepuasan kerja, dan tindakan supervisi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	3
2.1 Audit	3

2.1.1 Definisi Audit	3
2.1.2 Tujuan Audit	5
2.1.3 Jenis – jenis Audit	9
2.2 Akuntan Publik (Auditor)	12
2.2.1 Definisi Akuntan Publik (Auditor)	12
2.2.2 Jenis Auditor	14
2.2.3 Perizinan Akuntan Publik	16
2.2.4 Standar Profesional Akuntan Publik	18
2.2.5 Kantor Akuntan Publik (KAP).....	20
2.2.6 Izin Usaha KAP	21
2.2.7 Struktur Organisasi KAP.....	23
2.2.8 Level dan Tanggung Jawab Di KAP	24
2.2.9 Jasa Yang Diberikan KAP	24
2.2.9.1 Jasa Atestasi.....	24
2.2.9.2 Jasa Non Atestasi	25
2.3 Supervisi	25
2.3.1 Pengertian Supervisi	25
2.3.2 Manfaat dan Tujuan Supervisi	28
2.3.3 Pelaksanaan Supervisi	29
2.3.4 Supervisi Dalam Sistem Kerja	32
2.3.5 Keterampilan Supervisor	33
2.4 Kepuasan Kerja	34
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.4.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja	36

2.4.3 Faktor- Factor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	41
2.4.4 Mencegah dan Mengatasi Ketidakpuasan Kerja	42
2.5 Penelitian Terdahulu	42
2.6 Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis	43
BAB 3 METODE PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2.1.1 Tindakan Supervisi (Variabel X)	46
3.2.1.2 Kepuasan Kerja Auditor Junior (Variabel Y).....	48
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sample	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	51
3.5 Teknik Pengujian Data	52
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reabilitas	53
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3.1 Uji Heteroskedastisitas	53
3.5.4 Uji Regresi Sederhana	54

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	55
4.1.1 Uji Validitas	55
4.1.2 Uji Reliabilitas	57
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	58
4.2.1 Tindakan Supervisi (X)	58
4.3 Uji Asumsi Klasik	97
4.3.1 Uji Normalitas Data	97
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	99
4.4 Pengaruh Tindakan Supervisi (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).	100
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	100
4.4.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	101
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	102
4.4.4 Pengujian Hipotesis (Uji-t)	103
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 SIMPULAN	105
5.2 SARAN	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Definisi Audit	5
Gambar 2.2	Jenis – Jenis Audit	12
Gambar 2.3	Jenis Auditor	16
Gambar 2.4	Proses Akuntan Publik	18
Gambar 2.5	Standar Profesional Akuntan Publik	20
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4.2	Kurva Uji-t Dua Pihak	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Variabel Tindakan Supervisi	48
Tabel 3.2	Indikator Variabel Kepuasan Kerja	49
Table 3.3	Ketentuan Penilaian	52
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Tindakan Supervisi (X).....	55
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	56
Tabel 4.3	Hasil uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	58
Tabel 4.4	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Tindakan Supervisi (X).....	59
Tabel 4.5	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor memberikan penilaian yang jujur atas hasil kerja saya	61
Tabel 4.6	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor memberikan kesempatan berkarir yang sama bagi setiap karyawan di KAP ini	61
Tabel 4.7	Sebaran Jawaban Responden Tentang Apabila terdapat suatu masalah atau ketidakpuasan mengenai pekerjaan, supervisor selalu membantu saya dalam mengatasinya	62
Tabel 4.8	Sebaran Jawaban Responden Tentang	

	Supervisor selalu memberikan perhatian atas hasil kerja saya	63
Tabel 4.9	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu membantu saya untuk menjadi seorang auditor yang professional	63
Tabel 4.10	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memberikan pemahaman kepada saya mengenai fungsi dan tugas seorang akuntan	64
Tabel 4.11	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor merupakan panutan, sebagai seorang profesional dibidang pekerjaan audit	65
Tabel 4.12	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memberikan rasa bangga atas profesi saya sebagai akuntan saat ini	65
Tabel 4.13	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor telah menunjukkan kepada klien dan masyarakat mengenai pentingnya profesi akuntan	66
Tabel 4.14	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu menumbuhkan sikap mental untuk bekerja dengan benar.....	67
Tabel 4.15	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu menjelaskan pelaksanaan pekerjaan auditor secara mendetail kepada saya	67
Tabel 4.16	Sebaran Jawaban Responden Tentang	

	Supervisor selalu melakukan review dan memberikan masukan mengenai penugasan yang diberikan	68
Tabel 4.17	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu mengalokasikan waktu yang cukup dalam setiap penugasan yang rumit.....	69
Tabel 4.18	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor memberikan kebebasan kepada saya untuk mengatur waktu dalam setiap penugasan yang diberikan	69
Tabel 4.19	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu siap menampung semua keluhan yang saya hadapi dalam mengaudit.....	70
Tabel 4.20	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memberikan solusi terhadap hambatan – hambatan yang timbul pada setiap penugasan.....	70
Tabel 4.21	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu mengawasi setiap detail pekerjaan saya dalam melakukan suatu penugasan	71
Tabel 4.22	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu membimbing saya dalam menyelesaikan pekerjaan audit dengan baik dan tepat waktu	72
Tabel 4.23	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memberikan tugas secara merata kepada setiap karyawan di KAP ini	72

Tabel 4.24	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memberikan tugas secara merata kepada setiap karyawan di KAP ini	73
Tabel 4.25	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu membantu saya dalam meminimalisir tingkat stress yang saya alami berkaitan dengan pekerjaan	74
Tabel 4.26	Sebaran Jawaban Responden Tentang Apabila saya mengalami kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan audit, supervisor selalu membantu saya mengatasinya.....	74
Tabel 4.27	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu mendelegasikan tanggung jawab kepada saya sesuai dengan tingkat kemampuan dan kesiapan saya.....	75
Tabel 4.28	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memerikan kebebasan berkarya kepada saya untuk melakukan pekerjaan audit	76
Tabel 4.29	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor membantu saya dalam memaksimalkan kesempatan menggunakan kemampuan verbal/ keterampilan berkomunikasi	76
Tabel 4.30	Sebaran Jawaban Responden Tentang Supervisor selalu memberikan kesempatan	

	kepada saya untuk berpikir secara kritis	77
Tabel 4.31	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.32	Sebaran Jawaban Responden Tentang Saya mendapatkan penghargaan atas prestasi yang telah saya peroleh selama bekerja di KAP ini	80
Tabel 4.33	Sebaran Jawaban Responden Tentang Prestasi yang saya peroleh dijadikan sebagai salah satu penilaian dalam pengembangan karir saya	80
Tabel 4.34	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pengakuan hasil kerja saya di KAP ini merupakan motivasi tersendiri bagi saya	81
Tabel 4.35	Sebaran Jawaban Responden Tentang Saya selalu diberikan kesempatan serta kepercayaan untuk menyelesaikan pekerjaan yang ada di KAP ini.....	82
Tabel 4.36	Sebaran Jawaban Responden Tentang Tugas yang diberikan kepada saya sesuai dengan tingkat kemampuan dan rincian pekerjaan yang telah ditentukan	82
Tabel 4.37	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pekerjaan yang ditugaskan kepada saya sangat sesuai dengan minat dan keinginan saya.....	83
Tabel 4.38	Sebaran Jawaban Responden Tentang Saya bertanggung jawab menyelesaikan setiap	

	pekerjaan audit yang dibebankan kepada saya.....	84
Tabel 4.39	Sebaran Jawaban Responden Tentang Tanggung jawab yang diberikan kepada saya telah sesuai dengan kedudukan saya pada KAP ini	84
Tabel 4.40	Sebaran Jawaban Responden Tentang Penyelesaian pekerjaan yang saya lakukan merupakan suatu peningkatan atas hasil kerja saya	85
Tabel 4.41	Sebaran Jawaban Responden Tentang Kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan yang berbeda dari waktu ke waktu menunjukkan kemajuan saya.....	86
Tabel 4.42	Sebaran Jawaban Responden Tentang Untuk menunjang pengembangan karir, saya diberikan kesempatan mengikuti pelatihan yang diselenggarakan oleh KAP tempat saya bekerja	86
Tabel 4.43	Sebaran Jawaban Responden Tentang Saya merasa yakin dengan posisis saya di KAP tempat saya bekerja saat ini akan dapat mengembangkan karir saya	87
Tabel 4.44	Sebaran Jawaban Responden Tentang KAP tempat saya bekerja saat ini menempatkan saya pada posisi yang sesuai dengan kemampuan yang saya miliki	88
Tabel 4.45	Sebaran Jawaban Responden Tentang Kebijakan yang ada di KAP ini dapat	

	mendukung perkembangan karir saya.....	88
Tabel 4.46	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan supervisi pada KAP ini sangat membantu saya dalam melaksanakan audit	89
Tabel 4.47	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan supervisi telah membantu memaksimalkan seluruh kemampuan yang saya miliki.....	90
Tabel 4.48	Sebaran Jawaban Responden Tentang Hubungan yang baik dengan atasan dan rekan-rekan kerja telah menciptakan suasana kerja yang kondusif	91
Tabel 4.49	Sebaran Jawaban Responden Tentang Komunikasi yang baik dengan rekan kerja sangat membantu saya dalam melaksanakan pekerjaan	91
Tabel 4.50	Sebaran Jawaban Responden Tentang Fasilitas dan sarana yang ada pada KAP ini sangat mendukung kinerja saya sebagai seorang akuntan	92
Tabel 4.51	Sebaran Jawaban Responden Tentang Suasana kerja yang baik membuat saya melakukan pekerjaan yang ditugaskan secara maksimal	92
Tabel 4.52	Sebaran Jawaban Responden Tentang Keamanan dan keselamatan kerja merupakan faktor penunjang dalam melaksanakan pekerjaan audit	93
Tabel 4.53	Sebaran Jawaban Responden Tentang	

	Keamanan pekerjaan mempunyai pengaruh yang besar terhadap kualitas hasil kerja saya.....	94
Tabel 4.54	Sebaran Jawaban Responden Tentang Gaji yang diberikan oleh KAP tempat saya bekerja telah sesuai dengan kedudukan dan posisi saya	94
Tabel 4.55	KAP tempat saya bekerja memberikan bonus kepada karyawan yang berprestasi dalam meningkatkan motivasi	95
Tabel 4.56	Sebaran Jawaban Responden Tentang Tingkat pendidikan, kemampuan, dan pengalaman kerja menentukan posisi saya pada KAP ini	96
Tabel 4.57	Sebaran Jawaban Responden Tentang Dengan status saya di KAP tempat saya bekerja saat ini, saya merasa yakin akan dapat mengembangkan karir saya	96
Tabel 4.58	<i>One Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	98
Tabel 4.59	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	100

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Histogram.....	98
------------	----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Tabulasi Kuesioner Tindakan Supervisi	
	Bagian Auditor Junior	109
Lampiran B	Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja Auditor Junior	110
Lampiran C	Kuesioner	111
Lampiran D	Lampiran Hasil Output SPSS Uji Validitas & Reliabilitas	117
Lampiran E	Uji Asumsi Klasik, Uji Normalitas, Metode Histogram	119
Lampiran F	Uji Regresi Linear Sederhana	121