

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes dan Trisnawati. 2010. *Akuntansi Perpajakan*. Edisi 2 Revisi. Jakarta: Salemba empat.
- Alimin Maidin, dkk. 2011. Analisis Kualitas Terhadap Profitabilitas Unit Perawatan VIP Rumah Sakit Stella Maris Makassar. www.academia.edu
- Amin Widjaja Tunggal. 2009. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Harvindo.
- Amin Widjaja Tunggal. 2012. *Akuntansi Biaya dan Manajemen*. Jakarta: Harvindo.
- Arie Erviansyah. 2013. Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak. *Management Analysis Journal 2 (2) (2013)*.
- Bambang Riyanto. (2008). *Dasar-dasarPembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta: GPFE.
- Blocher, dkk. 2007. *Manajemen Biaya: Penekanan Strategi* Jilid II Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.
- Bustami Bastian dan Nurlela. 2007. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Carter,W. K. and M. E. Usry. 2006. *Cost Accounting*, Alih bahasa Krista, Jakarta: Salemba empat.
- Fajar, Laksana. 2008. *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Garrison, Ray H., Noreen, Eric W., & Brewer, Peter C. 2008. *Akuntansi manajerial*. (11th ed).Jakarta : Salemba Empat.
- Gitman, Lawrence. 2009. *Principles of Manajerial Finance*. United States: Pearson Addison Wesley.
- Hanafi, M. Mamduh. 2010. *Manajemen keuangan*. Yogyakarta: BPFE.
- Hansen dan Mowen. 2006.*Management Accounting*. Buku 1. Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen, Don R. Dan Mowen, Maryanne M. 2009. *Akuntansi Manajerial*. Edisi 8. Terjemahan Fitriasari, Dewi dan Kwary, Deny Arnos. Jakarta: Salemba Empat.
- Hilton, Ronald W., Michael W. Maher, dan Frank H. Selto. 2008. *Cost Management: Strategies for Business Decisions*.4th edition, McGraw-Hill, Boston.
- Horngren, C. T., Datar, Srikant M., Foster, George. 2008. Cost Accounting; A managerial Emphasis. Eleventh Edition. *Akuntansi Biaya, Penekanan Manajerial..* Terjemahan oleh; Desi Adhriani. Edisi Sebelas. Jakarta: Indeks.
- Horngren, Charles T., Srikant M. Datar, and George Foster. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*. 13th ed., 2009. Pearson Education International. Upper Saddle River: New Jersey.

- J. Supranto. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kieso, Donald E., et al. 2010. *Akuntansi Intermediate*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2009. Manajemen Pemasaran. Jakarta: erlangga.
- Listianty Anggriani dan Imanuel Goestaman. 2013. Peranan Analisis Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pada PT “X” Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.2, No.1.
- Mardiyanto, Handono. 2009. Intisari *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Grasindo
- Mathius Tandiontong, dkk. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan. *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi No.2* .
- Mulyadi. 2009. *akuntansi biaya* edisi ke 5 cetakan kesembilan. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Prawironegoro. 2009. *Akuntansi Manajemen Edisi 3*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Rudy Usman. 2011. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Kinerja *Balanced Scorecard* Perusahaan Manufaktur Berskala Besar. *Jurnal Ekonomi Bisnis, TH.16, No.2, Juli 2011*
- Samryn. 2012. *Akuntansi Manajemen; Informasi Biaya Untuk Mengendalikan Aktivitas Oprasi dan Investasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyan Syafri Harahap. 2008. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

