BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang "Pengaruh Efektivitas Penerapan e-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak", maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan *e-System* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung "X" Bandung termasuk dalam kategori Sangat Efektif. Penerapan *e-System* dianggap sangat penting dalam memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi Kewajiban perpajakan, namun sosialisasinya masih dianggap rendah.
2. Efektivitas Penerapan *e-System* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persentase pengaruh sebesar 10,5%, sedangkan sisanya sebesar 89,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan berkaitan dengan kesimpulan penelitian:

1. KPP Pratama "X" Bandung perlu melakukan sosialisasi lebih intensif kepada wajib pajak dalam memperkenalkan *e-System* agar wajib pajak mengerti dalam hal peningkatan pelayanan untuk pemrosesan menggunakan *e-System* dengan cepat agar Wajib Pajak lebih nyaman.

2. Bagi peneliti selanjutnya perlu meneliti lebih lanjut faktor-faktor selain *e-System* yang mempengaruho wajib pajak, sehingga hasil penelitian dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya.