

ABSTRACT

This study aimed to calculate and analyze the cost of quality (prevention costs, appraisal costs, internal failure costs and external failure costs) as well as the level of profitability, so it can be seen that the variable costs have a significant relationship to profitability at PT Coca-Cola Bottling Indonesia. The results of this study are expected to provide input related to the allocation and cost control quality so as to improve the profitability of the company. The method used is descriptive case study approach. The population in this study is in the form of events cost of quality PT Coca-Cola Bottling Indonesia and the sample is data per year of realization of the cost of quality and level of EBIT over the last seven years ie from 2007 until 2013. These results indicate that the cost of quality has a significant relationship to the level of profitability simultaneously in the amount of 91.9% on the value of significance of 5%. Partially, there is a partial effect of the cost of prevention against EBIT, internal failure costs on EBIT, and external failure costs to EBIT. Cost assessment has no significant relationship to EBIT PT Coca-Cola Bottling Indonesia.

Keywords: Quality Costs, EBIT

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menghitung dan menganalisis biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) serta tingkat profitabilitas, sehingga dapat diketahui variabel biaya yang memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas pada PT Coca-Cola Bottling Indonesia. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan terkait pengalokasian dan pengendalian biaya kualitas sehingga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Populasi dalam penelitian ini yaitu berupa kejadian biaya kualitas PT Coca-Cola Bottling Indonesia dengan sampel adalah data per tahun dari realisasi biaya kualitas dan tingkat EBIT selama tujuh tahun terakhir yaitu dari tahun 2007 sampai dengan tahun 2013. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas memiliki hubungan yang signifikan terhadap tingkat profitabilitas secara simultan yaitu sebesar 91,9 % pada nilai signifikansi 5% . Secara parsial, terdapat pengaruh parsial antara biaya pencegahan terhadap EBIT, biaya kegagalan internal terhadap EBIT, dan biaya kegagalan eksternal terhadap EBIT. Biaya penilaian tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap EBIT PT Coca-Cola Bottling Indonesia.

Kata Kunci : Biaya Kualitas, EBIT

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Biaya	8
2.1.2 Kualitas.....	11
2.1.3 Biaya Kualitas	17
2.1.4 Profitabilitas	31
2.1.5 EBIT (<i>Earning Before Income Tax</i>).....	37
2.1.6 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas	37

2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Pengembangan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Struktur Organisasi PT Coca-Cola Botlling Indonesia	45
3.3 Metode Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.2 Kebijakan Pengendalian Kualitas di PT Coca-Cola.....	80
4.1.3 Prosedur Pelatihan.....	90
4.1.4 Biaya Kualitas Perusahaan	90
4.1.5 Unsur-Unsur Biaya Kualitas	91
4.1.6 Penggolongan Biaya Kualitas di PT Coca-Cola	93
4.2 Laporan dan Analisis Biaya Kualitas Perusahaan.....	95
4.3 Analisis Hasil Penelitian	97
4.3.1 Uji Normalitas	97
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	97
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.3.4 Uji Autokorelasi	102
4.3.5 Penerapan dan Analisis Model Regresi.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112

LAMPIRAN.....	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Rerangka Pemikiran 43
Gambar 2	Regresi Empat Variabel Independen dan Satu Dependen..... 59
Gambar 3	Regresi Antara X_1 dengan Y bila r_2, r_3, \dots, r_n Tetap..... 59

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I	Operasionalisasi Variabel	57
Tabel II	Laporan Realisasi Biaya Kualitas	95
Tabel III	Hasil Uji Normalitas Nilai Residual	98
Tabel IV	Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel V	Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel VI	Hasil Uji Autokorelasi	103
Tabel VII	Hasil Pengujian Regresi secara Simultan.....	105
Tabel VIII	Hasil Pengujian Regresi secara Parsial	106
Tabel IX	Hasil Besar Pengaruh Model Regresi	107

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Struktur Organisasi PT Coca-Cola Bottling Indonesia.....	46