

**Peran Komunikasi dan Hubungan Konsumen, didalam menunjang
Kemampuan bersaing pasar.**

FAKULTAS EKONOMI



Disusun oleh : Tammy Valentinus / 0052288
Dosen Pembimbing : Rinny Maharsi, SE, MM

Lembar Pengesahan

**PERAN KOMUNIKASI DAN HUBUNGAN KONSUMEN DIDALAM MENUNJANG KEMAMPUAN
BERSAING PASAR.**

**Dengan ini, saya menyatakan bahwa
isi CD-Rom Laporan Penelitian sama dengan hasil revisi akhir**

Bandung, 23 Oktober 2008

**(Tammy Valentinus)
0052288**

**Menyetujui,
Pembimbing I**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**

Rinny Maharsi, SE.,MM

Sunjoyo,S.E.,M.si

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Tammy Valentinus

N R P : 0052288

Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen

menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat.

Bandung, 23 Oktober 2008

(Tammy Valentinus)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Tammy Velentinus

N R P : 0052288

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1) Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul
"Peran Komunikasi dan Hubungan Konsumen Didalam Menunjang Kemampuan Bersaing Pasar".

2) Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih medikan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya,serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan namasaya sebagai penulis / pencipta.

3) Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Bandung, 23 Oktober 2008

Yang menyatakan,

(Tammy Valentinus)