

DAFTAR PUSTAKA

1. Emory, C. William, Cooper, Donald R., ***“Metode Penelitian Bisnis”***, Diterjemahkan oleh Soetjipto, Widyono Ir. MA. ; Wikarya, Uka Ir., jilid 1, edisi 5, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1996.
2. Hasan, M. Iqbal Ir M.M., ***“Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)”***, edisi 2, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
3. Heizer, Jay & Render, Barry, ***“Operations Management”***, 7th ed, Prentice Hall, London, 2004.
4. Martinich, Joseph S, ***“Production and Operations Management An Applied Modern Approach”***, 10th ed, John Willey & Sons.Inc., New York, 1997.
5. Santoso, Singgih, ***“SPSS VERSI 11.5 . Mengolah Data Statistik secara Profesional”***, Edisi 3, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Gramedia – Jakarta, 2002.
6. Sudjana, Prof.Dr.,MA.,MSc., ***“Metoda Statistika”***, edisi 5, Penerbit Tarsito, Bandung, 1996.
7. Tjiptono, Fandy, ***“Strategi Pemasaran”***, Edisi Kedua, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 1995.
8. Tjiptono, Fandy, ***“Manajemen Jasa”***, Edisi 1, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 1996.
9. Zeithaml, Valarie A., Parasuraman, A, Berry, Leonard L., ***“Delivering Quality Service”***, The Free Press, New York, 1990.

