

1.6.3. Variabel Operasional

Tabel 1.2
Variabel Operasional

Variabel	Definisi	Subvariabel	Indikator	Ukuran	Skala
Distribusi Fisik	Merupakan perencanaan, penerapan, dan pengontrol aliran fisik material, barang jadi, dan informasi terkait dari titik awal hingga titik konsumsi untuk dapat memenuhi persyaratan pelanggan	• Pemrosesan pesanan	Kemampuan tenaga penjual dan bagian gudang dalam memproses pesanan barang para konsumen.	Kecepatan, ketepatan, daya tanggap, pengetahuan, kompetensi, komunikasi, dan respon yang baik dan akurat mulai dari proses pesanan sampai ke tangan konsumen.	Ordinal
		• Pengendalian persediaan	Kesesuaian antara tujuan pengendalian persediaan dengan penanganan pesanan secara cepat dan tepat.	Kesediaan dan kesesuaian antara pengendalian persediaan distribusi fisik dengan kemampuan penjualan untuk menangani dan menyesuaikan dengan permintaan atau pesanan pelanggan.	Ordinal

		<ul style="list-style-type: none"> • Pergudangan 	<p>-Kestrategisan lokasi / tempat persediaan dengan lokasi penjualan yang dapat mengefisienkan biaya dan waktu.</p> <p>-Kapasitas gudang.</p>	<p>-Ketepatan dan ketersediaan penempatan produk.</p> <p>-Keefektivitasan dalam biaya dan waktu.</p> <p>-Kesesuaian fasilitas dan keamanan pengangkutan.</p>	Ordinal
		<ul style="list-style-type: none"> • Transportasi 	<p>Kecepatan bagian transportasi dalam mengirimkan barang yang tepat, ke tempat yang tepat, dan dalam jumlah yang tepat, dalam waktu yang tepat.</p>	<p>-Kemampuan dan kecepatan bagian transportasi dalam mengirimkan barang.</p>	Ordinal
Penjualan Produk	Jumlah produk yang terjual oleh perusahaan pada konsumen.		Tingkat pembelian pelanggan.	Frekuensi pembelian pelanggan.	Ratio