

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan jasa transportasi di Indonesia menjadi semakin berkembang, Perkembangan jasa transportasi tersebut juga semakin menjamur di kota Bandung, Setiap jasa transportasi tersebut menawarkan kualitas terbaik dari jasanya tersebut, seperti PT. Cipaganti Citra Graha yang merupakan “raja” travel dan shuttle di kota Bandung, memiliki banyak kantor cabang serta memiliki ribuan karyawan yang tersebar di seluruh Indonesia, sehingga semakin memudahkan masyarakat untuk menggunakan jasa dari Cipaganti. Untuk meningkatkan penjualan jasa, PT. Cipaganti Citra Graha Tbk harus memiliki sistem informasi akuntansi dan sumber daya yang memadai.

Sistem informasi akuntansi menurut Susanto (2008:72) adalah kumpulan (integritas) dari sub-sub sistem atau komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dan bekerjasama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi akuntansi. Dari definisi yang dipaparkan tersebut, penulis menarik kesimpulan bahwa sistem informasi akuntansi merupakan kolaborasi antara manusia atau sumber daya yang lainnya, teknologi, dan juga dokumen-dokumen yang saling bersatu. Salah satu yang terpenting dan menjadi penentu keberhasilan dari sistem informasi akuntansi adalah

manusia atau pemakai sistem, karena pemakai sistem tersebut yang menjalankan suatu sistem informasi akuntansi.

Beberapa peneliti sebelumnya seperti Tjhai (2002), Komara (2005), serta Dedi dan Megawati (2011) melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi adalah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, pelatihan dan pendidikan pemakai, kapabilitas personal, lokasi departemen sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem informasi.

Cipaganti Pasteur Point dan Cipaganti Bandung Trade Center merupakan salah satu cabang PT. Cipaganti Citra Graha Tbk yang banyak dikunjungi oleh masyarakat. Setiap cabang PT. Cipaganti Citra Graha Tbk memiliki sistem informasi akuntansi penjualan yang sama guna untuk meningkatkan efektivitas penjualannya. Penjualan jasa PT. Cipaganti Citra Graha Tbk setiap tahunnya mengalami peningkatan, salah satu yang menandakan peningkatan penjualan suatu perusahaan adalah kinerja sistem informasi akuntansi perusahaan tersebut. Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi hal tersebut, terutama pada pemakai sistem dan manajemen puncak perusahaan.

Berdasarkan fenomena tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM**

TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA PT. CIPAGANTI CITRA GRAHA TBK)”**1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk?
2. Apakah terdapat pengaruh kapabilitas personal pemakai sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk?
3. Apakah terdapat pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk?
4. Apakah terdapat pengaruh keterlibatan pemakai sistem, kapabilitas personal pemakai sistem, dan dukungan manajemen puncak secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk menjawab masalah yang diuraikan di atas, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh keterlibatan pemakai sistem dalam pengembangan SIA terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk.
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kapabilitas personal pemakai sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk.
3. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk.
4. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, kapabilitas personal pemakai sistem, dan dukungan manajemen puncak secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perkembangan perusahaan dan menjadi sebuah informasi bagi perusahaan.

2. Penulis

Hasil penelitian ini berguna bagi penulis sebagai salah satu syarat kelulusan sebagai sarjana ekonomi jurusan akuntansi di Universitas Kristen Maranatha. Selain itu, penulis dapat memperdalam ilmu tentang sistem informasi akuntansi.

3. Pembaca

Penulis berharap penelitian yang dilakukan dapat berguna bagi para pembaca untuk mendapatkan informasi mengenai sistem akuntansi penjualan, serta mendapatkan informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.