

ABSTRACT

The Influence of the System User Involvement on the Performance of Accounting Information System (Case Studies on PT. Cipaganti Citra Graha Tbk)

This study aims to analyze whether there is influence of system users involvement on the performance of accounting information systems on PT. Cipaganti Citra Graha Tbk. System users involvement consists of user involvement in the development of AIS, users capability, and top management support. This study were analyzed either partially or simultaneously. The sample on this study were 60 employees on PT. Cipaganti Citra Graha Tbk. The results of this study indicate that partially, User Involvement in the Development of AIS (X_1) effect of 0.5716 or 57.1% on the Performance of Accounting Information Systems (Y), Users Capability (X_2) effect of 0.0871 or 8.7% on the Performance of Accounting Information Systems (Y), Top Management Support (X_3) effect of 0.1958 or 19.6% on the Performance of Accounting Information Systems (Y). The results of this study indicate that simultaneously, User Involvement in the Development of AIS (X_1), Users Capability (X_2), and Top Management Support (X_3) effect of 0.854 or 85.4% on the Performance of Accounting Information Systems (Y), the remaining 14.6% is affected by other factors that aren't analyzed in this study.

Keywords : User Involvement, Users Capability, Top Management Support, Accounting Information System Performance

ABSTRAK

Pengaruh Keterlibatan Pemakai Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh keterlibatan pemakai sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Cipaganti Citra Graha Tbk. Keterlibatan pemakai sistem terdiri dari keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, kapabilitas personal pemakai sistem, dan dukungan manajemen puncak. Penelitian dilakukan baik secara parsial maupun simultan. Sampel pada penelitian ini adalah 60 orang karyawan pada PT Cipaganti Citra Graha Tbk. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA (X_1) memberikan pengaruh sebesar 0,5716 atau 57,1% terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y), Kapabilitas Personal Pemakai Sistem (X_2) memberikan pengaruh sebesar 0,0871 atau 8,7% terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y), dan Dukungan Manajemen Puncak (X_3) memberikan pengaruh sebesar 0,1958 atau 19,6% terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y). Sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA (X_1), Kapabilitas Personal Pemakai Sistem (X_2), Dukungan Manajemen Puncak (X_3) memberikan pengaruh sebesar 85,4% terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y). Sedangkan sisanya sebesar 14,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Keterlibatan Pemakai, Kapabilitas Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA TULIS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	6
2.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	7

2.3	Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.4	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	18
2.5	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.5.1	Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan	21
2.5.2	Kapabilitas Personal Pemakai Sistem	25
2.5.3	Dukungan Manajemen Puncak.....	27
2.6	Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODA PENELITIAN		36
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.2	Metoda Penelitian	37
3.2.1	Desain Penelitian.....	37
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.3	Populasi dan Sampel	39
3.2.3.1	Populasi	39
3.2.3.2	Sampel	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	42
3.4.1	Teknik Analisis Data	42
3.4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	44
3.5	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	45
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.2	Analisis Regresi Berganda	48
3.5.3	Analisis Korelasi Berganda	49

3.5.4 Uji Hipotesis	51
3.5.5 Koefisien Determinasi.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah PT. Cipaganti Citra Graha Tbk	55
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Cipaganti Citra Graha Tbk	57
4.1.3 Visi dan Misi PT. Cipaganti Citra Graha Tbk.....	58
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.2.1.1 Uji Validitas	59
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.2.2 Regresi Linier Berganda.....	62
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.3.1 Uji Normalitas	63
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	64
4.2.3.3 Uji Multikolinieritas	65
4.2.4 Persamaan Regresi Linier Berganda	65
4.2.5 Analisis Korelasi Berganda.....	68
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	69
4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	71
4.2.7.1 Uji Parsial (Uji t)	71
4.2.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Konseptual.....35
Gambar 2	Struktur Organisasi PT. Cipaganti Citra Graha Tbk.....58
Gambar 3	Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan <i>Scatterplot</i>64
Gambar 4	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA (X_1)73
Gambar 5	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kapabilitas Personal Pemakai Sistem (X_2)74
Gambar 6	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_3)75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA (X_1)60
Tabel 2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kapabilitas Personal Pemakai Sistem (X_2).....60
Tabel 3	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_3)60
Tabel 4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....61
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....62
Tabel 6	Hasil Uji Normalitas.....63
Tabel 7	Hasil Nilai VIF Uji Multikolinieritas65
Tabel 8	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi66
Tabel 9	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>68
Tabel 10	Koefisien Korelasi dan Taksirannya69
Tabel 11	Analisis Koefisien Determinasi.....69
Tabel 12	Hasil Persentase Pengaruh Variabel Bebas terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)70
Tabel 13	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)71
Tabel 14	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	84
Lampiran B Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	89
Lampiran C Surat Penelitian.....	91