

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam sebuah perusahaan, baik itu perusahaan jasa ataupun perusahaan dagang. Oleh karena itu sumber daya manusia perlu mendapat perhatian khusus. Karena dengan adanya sumber daya manusia maka perusahaan dapat menjalankan tujuan dari perusahaan itu sendiri.

Perusahaan membutuhkan seorang pemimpin yang dapat melaksanakan peranannya sebagai pemimpin dapat membantu kelompok, organisasi, atau masyarakat untuk dapat mencapai tujuan mereka. Untuk dapat mencapai tujuan yang diinginkan membutuhkan seorang pemimpin yang efektif. Dimana seorang pemimpin harus dapat memberi motivasi kepada para karyawannya. Karena dengan adanya motivasi yang dimiliki oleh karyawan akan menjadikan karyawan yang berkinerja tinggi. Pada umumnya gaya kepemimpinan yang tidak otoriter dapat mendorong semangat karyawan, sehingga karyawan tersebut dapat bekerja secara efektif.

Penulis mengadakan penelitian di Hotel Casa ' d Ladera yang merupakan perusahaan jasa. Perusahaan tersebut berdiri tahun 2002. Hotel tersebut baru 4 tahun berdiri. Oleh karena itu hotel Casa d' Ladera termasuk baru dalam dunia bisnis yang dikelilingi oleh para persaingan yang lain yang sudah lama berdiri

Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengadakan penelitian pada hotel Casa d' Ladera. Penulis ingin mengetahui bagaimana pengaruhnya seorang pemimpin dalam memimpin karyawan di perusahaan jasa yang baru berdiri 4 tahun. Apakah pemimpin tersebut dapat memotivasi karyawannya sehingga karyawan tersebut dapat bekerja dengan efektif, sehingga dapat bersaing dengan hotel lain atau tidak dapat memotivasi karyawan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah dengan:

A. Pengumpulan data primer

- Wawancara
- Observasi
- Kuisioner

B. Pengumpulan data sekunder ( Studi Perpustakaan)

Untuk menganalisis data yang sudah diperoleh dari kuisioner yang telah diisi oleh karyawan Hotel Casa d' Ladera, penulis menggunakan rumus korelasi rank spearman. Dari hasil perhitungan tersebut penulis dapat melakukan uji hipotesis. Dimana hasilnya adalah terdapat hubungan yang cukup kuat, positif dan searah antara kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 39.56% sedangkan sisanya yang sebesar 60.44% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas oleh penulis dalam penelitian.

## Daftar Isi

|                                                   | Halaman |
|---------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK .....                                     | i       |
| KATA PENGANTAR.....                               | iii     |
| DAFTAR ISI .....                                  | v       |
| DAFTAR GAMBAR DAN TABEL .....                     | ix      |
| <b>BAB I Permasalahan</b>                         |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                  | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                    | 4       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....            | 5       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                     | 5       |
| 1.5 Kerangka Penelitian Dan Hipotesis .....       | 6       |
| 1.6 Metode Penelitian                             |         |
| 1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....               | 9       |
| 1.6.2 Metode Pengolahan Data .....                | 11      |
| 1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....             | 14      |
| <b>BAB II Tinjauan Pustaka</b>                    |         |
| 2.1 Pengertian Manajemen .....                    | 16      |
| 2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18      |

|         |                                                             |    |
|---------|-------------------------------------------------------------|----|
| 2.3     | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 21 |
| 2.4     | Pengertian Pemimpin .....                                   | 22 |
| 2.5     | Pengertian Kepemimpinan .....                               | 24 |
| 2.5.1   | Teori Kepemimpinan .....                                    | 27 |
| 2.5.1.1 | Teori Sifat Kepemimpinan .....                              | 37 |
| 2.5.1.2 | Teori Perilaku Kepemimpinan .....                           | 40 |
| 2.5.1.3 | Teori Kepemimpinan Situasional .....                        | 44 |
| 2.5.1.4 | Teori Kepemimpinan Karismatik dan<br>Transformasional ..... | 49 |
| 2.6     | Motivasi .....                                              |    |
| 2.6.1   | Pengertian Motivasi .....                                   | 50 |
| 2.6.2   | Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi .....                        | 52 |
| 2.6.3   | Teori-Teori Motivasi Kerja .....                            | 54 |
| 2.7     | Teknik Memotivasi Kerja Pegawai .....                       | 63 |
| 2.8     | Peranan Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan ..... | 65 |

### **BAB III Objek dan Metode Penelitian**

|       |                             |    |
|-------|-----------------------------|----|
| 3.1   | Objek Penelitian .....      |    |
| 3.1.1 | Sejarah Singkat Hotel ..... | 67 |
| 3.1.2 | Aktivitas Hotel .....       | 68 |
| 3.1.3 | Pembagian Jam Kerja .....   | 70 |

|         |                                                                 |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.4   | Struktur Organisasi .....                                       | 71 |
| 3.1.5   | Fasilitas Hotel .....                                           | 77 |
| 3.2     | Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data                   |    |
| 3.2.1   | Metode Penelitian .....                                         | 79 |
| 3.2.2   | Metode Pengumpulan Data .....                                   | 79 |
| 3.2.3   | Teknik Pengolahan Data .....                                    | 81 |
| 3.2.3.1 | Analisis Korelasi .....                                         | 82 |
| 3.2.3.2 | Uji Hipotesis .....                                             | 83 |
| 3.2.3.3 | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan ..... | 84 |

#### **BAB IV Hasil Penelitian**

|       |                                                                                                      |     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1   | Gaya Kepemimpinan Pada Hotel Casa d' Ladera                                                          |     |
| 4.1.1 | Gaya Kepemimpinan Yang di Terapkan di Hotel<br>Casa d' Ladera .....                                  | 86  |
| 4.2   | Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi<br>Kerja Karyawan .....                           | 88  |
| 4.2.1 | Pembahasan Kepemimpinan di Hotel Casa d' Ladera .....                                                | 90  |
| 4.2.2 | Pembahasan Motivasi di Hotel Casa d' Ladera .....                                                    | 103 |
| 4.3   | Analisis Tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan Hotel Casa d' Ladera |     |

|       |                                       |     |
|-------|---------------------------------------|-----|
| 4.3.1 | Analisis Korelasi Rank Spearman ..... | 118 |
| 4.3.2 | Analisis Koefisien Determinasi .....  | 129 |
| 4.3.3 | Pengujian Hipotesis .....             | 130 |

## **BAB V    Kesimpulan dan Saran**

|     |                  |     |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 133 |
| 5.2 | Saran .....      | 135 |

## **Daftar Gambar dan Tabel**

|                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>1. Daftar Gambar</b>                                         |         |
| • Tingkat Manajerial                                            | 44      |
| • Model Penemuan Felder                                         | 45      |
| • Teori Jalur Tujuan                                            | 47      |
| • Teori Pertukaran Pemimpin Anggota                             | 49      |
| • Hirarki Kebutuhan dari Abraham Maslow                         | 56      |
| • Proporsi Kebutuhan Yang Terpuaskan                            | 57      |
| • Perbandingan Kebutuhan dari Abraham Maslow dan Alderfer       | 61      |
| • Struktur Organisasi Hotel Casa d' Ladera                      | 71      |
| <b>2. Daftar Tabel</b>                                          |         |
| • Tabel Data Jenis Kelamin Karyawam                             | 88      |
| • Tabel Data Usia Karyawan                                      | 89      |
| • Tabel Data Tingkat Pendidikan Karyawan                        | 89      |
| • Tabel Data Pertanyaan Kepemimpinan                            | 90      |
| • Tabel Data Pertanyaan Motivasi                                | 103     |
| • Daftar Responden Pertanyaan Tentang Kepemimpinan (variabel X) | 119     |
| • Tabel Kuisisioner Tentang Motivasi (Variabel Y)               | 121     |
| • Tabel Perhitungan Korelasi antara Variabel Kepemimpinan       |         |

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| (variabel X) dan Motivasi (variabel Y)        | 123 |
| • Tabel Rank Kembar Variabel X (Kepemimpinan) | 125 |
| • Tabel Rank Kembar Variabel Y (Motivasi)     | 125 |