

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya dunia, perubahan di lingkungan bisnis seringkali terjadi. Dimulai dari globalisasi, perubahan budaya, teknologi yang semakin maju dan berkembang dengan pesat secara tidak langsung menyebabkan perubahan di lingkungan bermasyarakat. Perubahan juga banyak terjadi di dalam lingkungan bisnis sehingga mempengaruhi perusahaan sehingga perusahaan harus bisa berkompetisi untuk mempertahankan kelancaran usahanya.

Kemampuan yang akan dihasilkan perusahaan sangat bergantung kepada sumber daya manusianya, oleh karena itu sumber daya manusianya harus berkualitas. Jika sumber daya manusia di dalam perusahaan sudah mempunyai karakteristik yang berkualitas maka diharapkan dapat menjalankan aktivitas manajemen dengan baik sehingga visi dan misi perusahaan dapat tercapai.

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian terpenting di dalam perusahaan karena sumber daya manusia mempunyai perasaan dan perilaku sehingga bila perusahaan dapat mengoptimalkan sumber daya manusianya, maka perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan dan itu akan berdampak pada keuntungan perusahaan dalam jangka panjang.

Keberadaan sumber daya manusia saat ini sangat dituntut oleh perkembangan jaman dan juga kemajuan teknologi. Di dalam perusahaan, sumber daya manusia

terutama karyawan dituntut dapat mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi serta mengerti tindakan yang harus diambil untuk menghadapi kondisi tersebut. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia dituntut harus bisa mengarahkan dan mengembangkan potensi sumber daya manusia.

Perkembangan teknologi yang terjadi saat ini secara tidak langsung menuntut seorang karyawan untuk bisa mengikuti teknologi tersebut, sebagai contoh pada zaman sekarang hampir semua perusahaan melakukan kegiatannya dengan menggunakan computer seperti absensi menggunakan *finger print*, menulis dokumen dan pembukuan menggunakan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*, bahkan untuk menjurnal pun menggunakan program di dalam komputer. Jika karyawan tidak mau belajar sesuatu hal yang, dapat dipastikan kegiatan di dalam perusahaan akan terganggu karena teknologi di dalam perusahaan sudah maju sedangkan sumber daya manusianya belum bisa menggunakan teknologi tersebut.

Kompetensi merupakan hal yang harus dimiliki oleh karyawan di dalam perusahaan karena kompetensi mempengaruhi kinerja karyawan sehari-hari sehingga kompetensi yang berkualitas dari seorang karyawan dapat mempengaruhi kelancaran perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus dapat meningkatkan kompetensi dari tiap-tiap karyawannya agar kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan lancar dan juga kendala di dalam perusahaan dapat dikurangi. Secara umum kompetensi adalah sebuah gambaran tentang apa yang harus dilakukan oleh seseorang agar dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik dan benar.

Selain perusahaan harus meningkatkan kualitas kompetensi dari karyawannya, perusahaan harus memperhatikan kondisi lingkungan kerja di perusahaan karena itu berdampak pada kinerja karyawan itu sendiri. Karyawan akan merasa nyaman bekerja di lingkungan yang aman, nyaman dengan rekan-rekan di lingkungan sekitarnya. Dan bila karyawan merasa aman dan nyaman dalam bekerja setiap harinya, karyawan tersebut dapat bekerja sama satu sama lain dan saling mendukung dengan rekan-rekan yang lain baik di dalam maupun di luar pekerjaan.

Lingkungan kerja perusahaan adalah lingkungan di mana para karyawan melakukan pekerjaannya sehari-hari. Bila lingkungan kerjanya kondusif tentu akan memberikan rasa nyaman kepada para karyawan dan itu dapat mempengaruhi para karyawan untuk bekerja secara optimal. Kualitas lingkungan kerja yang baik dapat terjaga dengan memperbaiki kondisi fisik perusahaan seperti memperbaiki cat yang sudah kusam, memperbaiki ventilasi udara agar sirkulasi udara dapat berjalan dengan baik. Kondisi lingkungan kerja yang nyaman akan membuat karyawannya berkerja lebih maksimal dan optimal yang akan berdampak pada hasil kerja karyawan. Memperhatikan kondisi lingkungan kerja karyawan berarti berusaha menciptakan kondisi lingkungan yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan para karyawannya sebagai pelaksana kerja di perusahaan tersebut.

Penelitian ini dilakukan di sebuah perusahaan yang bergerak di bidang farmasi yang terletak di jalan Taman Sari Bandung, PT Caprifarmindo Labs

merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang farmasi yang pada umumnya menjual obat-obatan baik obat untuk manusia maupun obat untuk hewan. Selain itu PT Caprifarmindo Labs pun memproduksi suplemen kesehatan. PT Caprifarmindo Labs memiliki lingkungan kerja yang cukup nyaman, sirkulasi udara yang cukup baik. Namun ada sebuah tempat yang bila dicermati dengan seksama sedikit mengganggu. Adapun tempat tersebut adalah lingkungan kerja karyawan pada bagian staff yang dirasakan kurang nyaman, hal ini dikarenakan di dalam ruangan staff terdapat pintu yang terhubung ke balkon dan di balkon seringkali banyak karyawan yang merokok.

Dari penjelasan di atas maka peneliti ingin meneliti apakah lingkungan kerja perusahaan berpengaruh cukup besar terhadap kinerja karyawan, selain itu di dalam penelitian ini juga akan diteliti mengenai pengaruh kompetensi dari karyawan terhadap kinerja masing-masing karyawan. Penelitian mengenai sumber daya manusia mungkin sudah banyak dilakukan namun kondisi lingkungan kerja perusahaan tentu berbeda-beda. Berdasarkan uraian tersebut, maka dipilih sebuah judul yaitu “Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja Fisik Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan PT Caprifarmindo Labs”.

1.2 Rumusan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka rumusan masalah yang akan diambil adalah sebagai berikut:

1. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Caprifarmindo Labs?
2. Apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Caprifarmindo Labs?
3. Apakah kompetensi karyawan dan lingkungan kerja fisik perusahaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja dari karyawan PT Caprifarmindo Labs?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan diambil di dalam penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana kompetensi kerja karyawan mempengaruhi kinerja karyawan tersebut dan melihat kondisi lingkungan kerja perusahaan tersebut.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Caprifarmindo Labs?
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT Caprifarmindo Labs?

3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi karyawan dan lingkungan kerja fisik perusahaan secara bersama-sama terhadap kinerja dari karyawan PT Caprifarmindo Labs?

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan:

Penulis berharap penulisan ilmiah ini dapat dijadikan bahan referensi dan informasi dalam meningkatkan kinerja dari karyawan serta untuk meningkatkan

kompetensi dari tiap karyawan dan dapat meningkatkan kondisi lingkungan kerja perusahaan menjadi lebih baik agar kinerja karyawan dapat semakin meningkat.

2. Bagi penulis:

Dapat bermanfaat sebagai sarana dalam mengembangkan wawasan penulis untuk dapat menganalisa permasalahan di dalam Sistem Pengendalian Manajemen terutama faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan dan lingkungan kerja perusahaan dan dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat di dalam bangku kuliah ke dunia nyata.

3. Bagi pihak lain:

Diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan, serta referensi untuk yang ingin mengembangkan penelitian ini, dan mengembangkan serta menyebarkan ilmu pengetahuan terutama di bidang Sistem Pengendalian Manajemen kepada masyarakat luas.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung ke lokasi penelitian.
2. Interview yaitu bentuk pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara atau tatap muka secara langsung.

Analisis data menggunakan alat statistik deskriptif. Analisis statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya. Teknik analisis ini biasa digunakan untuk penelitian-penelitian yang bersifat eksplorasi, misalnya ingin mengetahui persepsi masyarakat terhadap kenaikan harga BBM, ingin mengetahui kinerja karyawan terhadap lingkungan kerja, ingin mengetahui minat mahasiswa terhadap profesi guru, dan sebagainya. Penelitian-penelitian jenis ini biasanya hanya mencoba untuk mengungkap dan mendeskripsikan hasil penelitiannya.