

ABSTRACT

EFFECT OF EMPLOYEES COMPETENCE AND COMPANY PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES

This study to examine the effect of employees competence and physical work on the performance of employees. What factors that can reduce and improve the performance of employees.

This research used a survey method specifically data collection by distributing questionnaires or interviews to find out what they think, feel, or the tendency of an action. Researcher chose this survey method because cost efficiency in collecting data, faster presentation, wider scope of variables, and the accuracy is better considering the researcher is already working so that the time required to collect the data limited. This research was conducted in PT.Caprifarmino Labs.

*Results of this study concluded that the effect of employees competence and physical work has an effect on the performance of employees. It is characterized by increased performance when companies provide adequate facilities, relations and cooperation with fellow co-workers, as well as the environment has air circulation and a good layout. In addition, the salary and the employer who pays little attention to its employees actually can reduce the performance of an employee That way, it can be concluded that the proposed hypothesis is the "**Effect of Employees Competence and Company Physical Work Environment on the Performance of Employees**" acceptable.*

Keywords: *competence, physical work, performance, employee.*

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.CAPRIFARMINDO LABS.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja fisik pada suatu perusahaan terhadap kinerja karyawannya. Apakah faktor-faktor yang dapat mengurangi serta meningkatkan kinerja karyawan karyawan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode survey yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner atau wawancara dengan tujuan untuk mengetahui apa yang mereka pikir, rasakan, atau kecenderungan suatu tindakan. Peneliti memilih hal ini dikarenakan metode survey menghemat biaya dalam pengumpulan data, penyajian lebih cepat, cakupan variabel lebih luas, dan akurasi lebih baik mengingat peneliti sudah bekerja sehingga waktu yang dibutuhkan untuk mengumpulkan data terbatas. Penelitian ini dilakukan di PT.Caprifarmindo Labs.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi karyawan dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditandai dengan meningkatnya kinerja ketika perusahaan memberikan fasilitas yang memadai, hubungan dan kerjasama dengan sesama rekan kerja baik, serta lingkungan yang mempunyai sirkulasi udara dan tata ruang yang baik. Selain itu, gaji dan juga atasan yang kurang memperhatikan karyawannya ternyata dapat mengurangi kinerja seorang karyawan. Dengan begitu, dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan yaitu **“Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja Fisik Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan”** dapat diterima.

Kata kunci: *kompetensi, lingkungan kerja, kinerja, karyawan*

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Penelitian	5
1.3 Batasan Masalah.	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kompetensi.....	8
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	8
2.1.2 Komponen Utama Kompetensi.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14
2.1.4 Hubungan antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Lingkungan Kerja.....	20

	Halaman
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.2.4 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja.....	28
2.3 Kinerja Karyawan.....	30
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.3.4 Kriteria Penilaian Kinerja.....	34
2.3.5 Indikator-Indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.3.6 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	37
2.4 Penelitian Terdahulu (Studi Empiris).....	40
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Metodologi Penelitian.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1 Populasi.....	48
3.4.2 Sampel.....	48
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.6 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	51

Halaman**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Sejarah Singkat.....	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.3 Logo Perusahaan.....	54
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
4.1.5 Uraian Jabatan.....	56
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Daftar Pertanyaan.....	59
4.2.2 Hasil Jawaban Responden dan Pembahasan.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	77
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	80
-------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen Utama Kompetensi.....	12
Gambar 2.2 <i>The Iceberg Model</i>	13
Gambar 2.3 Model Kausalitas Kompetensi dan Kinerja.....	19
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Caprifarmindo Labs.....	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Warna dan Pengaruh.....	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	19
Tabel 4.1 Logo Perusahaan.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Caprifarmindo Labs.....	12
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan.....	13