

DAFTAR PUSTAKA

- Arthatiani, F.Y. 2008, Penerapan Manajemen Mutu Terpadu pada PT.Maya Food Industries di Kota Pekalongan. Skripsi pada Departemen Manajemen Bisnis dan Ekonomi Periklanan Kelautan, Fakultas Perikanan, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Blocher at all (2007) Manajemen Biaya, Edisi 3, Jakarta : Selemba Empat.
- Ghozali, I, (2011). Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gotzamani, K.D., Y.D. Thoedorakioglou, and G.D. Tsiotras, (2006). A longitudinal study of the ISO 9000 (1994) series contribution towards TQM in Greek industry, *The TQM Magazine*, Vol. 18, No. 1, 44-54.
- Hasanah Hikmah (2013), Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai variabel moderating (Studi Empiris pada Staf Akuntansi Perusahaan Jasa di Wilayah Jakarta dan Tangerang), halaman 56
- Ho, S.K., dan Wearn, K. 1996. A TQM Model For Higher Education and Training. *Training for Quality Journal*, 3 (2), 25-33.
- Jogiyanto (2013) Metodologi Penelitian Sistem Informasi, Yogyakarta : Andi.
- Mardiyah, Ainul Aida & Listianingsih. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial", *Jurnal SNA VIII*, Solo, 2005.
- Meyliana dan Agnes Yoan Renata, *Pengaruh Total Quality Management pada Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Pengembangan Produk dan Efisiensi Biaya : Studi Kasus pada PT Bintang Alam Semesta*, 2012, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 4, No. 1, 57-69
- Muntahanah Siti dan Tjahjani Murdijaningsih (2014), Tinjauan Kinerja Manajerial dari Aspek Keuangan pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Home Industri Peci Di Bandung Kebumen. *Research Methods and Organizational Studies*, halaman 256-263
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu, Total Quality Management*, Cet.2 Ed. 2. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Primiani C. Novi dan D.Wahyu Ariani, *Total Quality Management dan Service Quality dalam Organisasi Pendidikan Tinggi*, (2005) *Cakrawala Pendidikan*, No.2, 178-195

- Sari, M.D (2009), *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT SUPER ANDALAS STEEL*, Medan.
- Sugiyono (2010), *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2013), *Statistika untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta.
- Sunjoyo et al (2013), *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset (Program IBM SPSS 21.0)*, Bandung, Alfabeta
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, (2003) *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada