

ABSTRAK

Suatu perusahaan tidak dapat lepas dari faktor sumber daya manusia yang merupakan faktor penggerak dari suatu organisasi. Mengingat peranan sumber daya manusia yang besar, maka pihak perusahaan akan selalu berusaha untuk dapat memotivasi para karyawannya, dimana salah satu cara untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan adalah dengan memberikan kepuasan kerja yang dapat karyawan rasakan dalam pekerjaan mereka. Dengan kepuasan kerja yang karyawan rasakan dalam pekerjaan mereka, diharapkan akan dapat memacu semangat kerja para karyawan (termotivasi) dan juga diharapkan para pekerja akan berusaha untuk melaksanakan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya dengan baik.

PT Sansan Saudaratex Jaya bergerak di bidang tekstil dan garmen. Pada penelitian ini, penulis mencoba menyampaikan pokok bahasan mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja staf karyawan di divisi garmen PT Sansan Saudaratex Jaya. Seperti halnya perusahaan-perusahaan yang menerapkan pemberian kepuasan kerja sebagai salah satu cara untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan, tujuan divisi garmen PT Sansan Saudaratex Jaya dengan pemberian kepuasan kerja adalah sebagai berikut; meningkatkan loyalitas karyawan, kinerja karyawan dan menurunkan tingkat absensi karyawan.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analisis dan pengumpulan data primer yang dilakukan di divisi garmen PT Sansan Saudaratex Jaya, untuk mengolah data-data yang ada dilakukan dengan menggunakan metode analisis koefisien korelasi Spearman, selain itu penulis juga mengukur tingkat kepuasan kerja staf karyawan dengan menggunakan beberapa indikator yaitu; pekerjaan itu sendiri, pengawasan, rekan sekerja dan promosi, sedangkan indikator motivasi kerja yaitu; loyalitas karyawan, kinerja karyawan dan tingkat absensi karyawan. Penulis memperoleh tingkat kepuasan kerja dan motivasi kerja di divisi garmen PT Sansan Saudaratex Jaya adalah dalam batasan skor/tingkat yang baik, yaitu 3,7506 untuk skor/tingkat kepuasan kerja dan 3,601 untuk skor/tingkat motivasi kerja.

Berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi Spearman (r_s) dapat diketahui adanya hubungan positif antara kepuasan kerja (variabel X) dengan tingkat motivasi kerja staf karyawan (variabel Y) di divisi garmen PT Sansan Saudaratex. Hal ini dapat dilihat dari besarnya koefisien korelasi sebesar 0,5747. Dari perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa kepuasan kerja mempengaruhi motivasi kerja staf karyawan di divisi garmen PT Sansan Saudaratex Jaya sebesar 33% dan sisanya 67% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti gaji, bonus, peraturan-peraturan perusahaan, insentif dan lain-lain.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Metode Penelitian	13
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.8 Sistematika Penelitian	15
 Bab 2 Tinjauan Pustaka	 17
2.1 Pengertian Manajemen	17
2.2 Peranan Manajemen	19
2.3 Pengertian MSDM	20
2.3.1 Fungsi manajerial MSDM	21
2.3.2 Fungsi operasional MSDM	22
2.4 Kepuasan Kerja	25
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja	27
2.4.3 Indikator Kepuasan kerja	30
2.5 Motivasi Kerja	31
2.5.1 Pengertian Motivasi	31
2.5.2 Teori Motivasi	32

2.5.3 Faktor Motivator	39
2.5.4 Indikator motivasi kerja	40
2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja	41
 Bab 3 Objek dan Metode Penelitian	
3.1 Sejarah Perusahaan	45
3.2 Kegiatan Usaha perusahaan	47
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	48
3.4 Deskripsi Pekerjaan	49
3.5 Definisi Variabel dan Variabel Operasional	61
3.6 Metode Penelitian	62
3.7 Teknik pengambilan sample	63
3.8 Prosedur pengambilan data	65
3.9 Teknik pengolahan data	66
 Bab IV Hasil dan Pembahasan	70
4.1 Analisa respon staf karyawan terhadap tingkat kepuasan kerja	73
4.1.1 Analisa kuesioner	74
4.2 Analisa respon staf karyawan terhadap tingkat motivasi kerja	94
4.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan	112
 Bab V Kesimpulan dan saran	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	123
 DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses motivasi kerja melalui pemberian penghargaan (<i>reward</i>).....	8
Gambar 2.1	Pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja	42
Gambar 2.2	Pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja	43
Gambar 3.3.1	Struktur Organisasi PT Sansan saudaratex Jaya	48
Gambar 3.3.2	Struktur Organisasi Divisi Tekstil	48
Gambar 3.3.3	Struktur Organisasi Divisi Support	48
Gambar 3.3.4	Struktur Organisasi Divisi Garmen	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1	Tabel Operasi Variabel	61
Tabel 3.7.1	Jumlah Sampel Proposional	64
Tabel 3.8.1	pemberian bobot menurut skala Likert	65
Tabel 4.1	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	70
Tabel 4.2	Distribusi Responden berdasarkan usia	71
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	73
Tabel 4.1.1.1	Tanggapan responden bahwa pekerjaan mereka sangat menarik	75
Tabel 4.1.1.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Pekerjaan Yang mereka tanggung sesuai dengan pendidikan yang mereka miliki	76
Tabel 4.1.1.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Pekerjaan yang mereka tanggungsesuai dengan keahlian yang mereka miliki	77
Tabel 4.1.1.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Pekerjaan yang mereka tanggung sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki.....	78
Tabel 4.1.1.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sangat ingin untuk dilibatkan dalam pengambilan keputusan yang berkenaan dengan pekerjaan mereka.	79
Tabel 4.1.1.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Pekerjaan mereka, menantang dan mendorong mereka untuk meyelesaikannya dengan hasil yang maksimal.	80
Tabel 4.1.1.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sangat senang diberi kepercayaan untuk menyelesaikan setiap pekerjaan mereka.	81

Tabel 4.1.1.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Pihak atasan (pimpinan) selalu memberikan instruksi yang jelas pada mereka.....	82
Tabel 4.1.1.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Pihak atasan (pimpinan) senantiasa membantu mereka, ketika mereka menemui hambatan dalam bekerja.	83
Tabel 4.1.1.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka dapat bekerja sama dengan rekan sekerja.	84
Tabel 4.1.1.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa hubungan pribadi mereka dengan rekan sekerja dirasakan kekeluargaan sehingga memungkinkan untuk berhubungan akrab.	85
Tabel 4.1.1.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa dengan pengalaman yang mereka miliki maka mereka mempunyai kesempatan yang cukup besar untuk memperoleh kenaikan jabatan di tempat mereka bekerja....	86
Tabel 4.1.1.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa dengan pendidikan yang mereka miliki, maka mereka mempunyai kesempatan yang cukup besar untuk memperoleh kenaikan jabatan di tempat mereka bekerja.....	87
Tabel 4.1.1.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa pihak perusahaan, memberi mereka kesempatan yang cukup untuk mengembangkan diri, sehingga keahlian dan keterampilan mereka meningkat.	88
Tabel 4.1.1.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa pihak manajemen perusahaan memberikan program pelatihan (<i>training</i>) dan pengembangan (<i>development</i>) kepada semua karyawannya sehingga keahlian dan keterampilan semua karyawannya dapat meningkat.	89
Tabel 4.1.1.16	Variabel X.....	90
Tabel 4.1.1.17	Tingkat Labour Turn Over (LTO)	92

Tabel 4.2.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa senang dengan jabatan yang mereka duduki sekarang.....	94
Tabel 4.2.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa bangga dengan jabatan yang mereka duduki sekarang.....	95
Tabel 4.2.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka menyukai pekerjaan yang menjadi tanggung jawab mereka	96
Tabel 4.2.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka selalu ingin bekerja lebih baik dari kemarin, walaupun menghadapi pekerjaan rutin di tempat kerja.	97
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka akan tetap bekerja di perusahaan ini, walaupun mendapatkan tawaran pekerjaan di perusahaan lain yang lebih terkenal daripada perusahaan ini	98
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka akan datang dengan senang hati, ketika pihak perusahaan membutuhkan mereka, walaupun pada hari libur mereka	99
Tabel 4.2.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka akan mengutamakan kepentingan perusahaan daripada kepentingan pribadi mereka.....	100
Tabel 4.2.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka melakukan pekerjaan dengan sungguh- sungguh karena pekerjaan ini penting bagi mereka dan perusahaan.	101
Tabel 4.2.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka bisa bekerja atas inisiatif sendiri, tidak hanya menunggu perintah dari atasan.	102
Tabel 4.2.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka melakukan pekerjaan yang terbaik bagi	

	perusahaan, tanpa perlu diawasi oleh atasan (pimpinan).....	103
Tabel 4.2.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka selalu datang ke tempat kerja tepat waktu dan menyelesaikan pekerjaan dengan baik.	104
Tabel 4.2.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka akan merasa sangat bersalah apabila datang terlambat, karena dengan datang terlambat mereka telah menelantarkan kepentingan orang banyak	105
Tabel 4.2.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sangat bersemangat dalam melaksanakan pekerjaan mereka, sehingga tingkat absensi mereka rendah.	106
Tabel 4.2.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sangat senang dalam melaksanakan pekerjaan mereka, sehingga tingkat absensi mereka rendah.....	107
Tabel 4.2.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tidak masuk kerja, apabila hanya ketika mereka sakit atau ketika ada keperluan keluarga yang mendadak saja.....	108
Tabel 4.2.16	Variabel Y	109
Tabel 4.3.1	Rangking Variabel Penelitian.....	113
Tabel 4.3.2	Angka Kembar Variabel X	115
Tabel 4.3.3	Angka Kembar Variabel Y	116

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabel harga-harga kritis t
3. Surat dari Perusahaan