

## ABSTRAK

Faktor yang dapat menimbulkan kepuasan kerja karyawan adalah dengan memberikan upah yang sesuai. Penulis dalam penelitian ini membatasi pada masalah sebagai berikut; sampai sejauh mana pemberian berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Dinamika Electro Plating Bandung. Hipotesis yang diajukan adalah apabila upah diberikan secara adil dan layak maka akan ada peningkatan kepuasan kerja karyawan.

Dari beberapa pengertian yang diberikan oleh para ahli maka dapat disimpulkan bahwa upah adalah sebagai balas jasa yang diberikan kepada para karyawan. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian deskriptif analisis serta teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan penelitian lapangan ke perusahaan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang disebarkan kepada karyawan bagian produksi serta dengan mempelajari literatur-literatur. Penulis melihat hubungan yang terjadi antara upah dengan kepuasan kerja melalui rumus uji korelasi Rank Spearman ( $R_s$ ) dan Uji Hipotesa untuk mengetahui besarnya hubungan antara pemberian upah dengan kepuasan kerja serta menganalisis data yang diperoleh.

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan analisis Rank Spearman diperoleh hasil sebesar 0.37 yang berarti terdapat hubungan atau korelasi antara pemberian upah dengan kepuasan kerja. Koefisien Determinasi dari perhitungan yang dilakukan diperoleh angka 13.69 %, yang berarti bahwa pengaruh pemberian upah terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 13.69 % sedangkan sisanya 86.31 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Melalui pengujian hipotesa didapat ternyata  $t_{hitung} (2.11) > t_{tabel} (2.0484)$  yang berarti  $H_0$  yang menyatakan tidak ada pengaruh antara upah dengan kepuasan kerja ditolak dan  $H_1$  yang menyatakan ada pengaruh antara upah dan kepuasan kerja diterima.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	3
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Kegunaan Penelitian.....	5
1.5    Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	5
1.6    Objek Penelitian, Metode Penelitian, dan Operasionalisasi Variabel....	9
1.6.1    Objek Penelitian.....	10
1.6.2    Metode Penelitian.....	10
1.6.2.1    Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.6.2.2    Teknik Penentuan Sampel.....	11
1.6.2.3    Pengolahan Data.....	12
1.6.2.4    Analisis Data Yang Sudah Diolah.....	13
1.6.3    Operasionalisasi Variabel.....	14
1.7    Lokasi Penelitian.....	14
1.8    Sistematika Penelitian.....	14

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2	Upah.....	20
2.2.1	Sistem Pembayaran Upah.....	23
2.2.2	Tujuan Pemberian Upah.....	27
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penentuan Upah.....	28
2.3	Kepuasan Kerja.....	31
2.3.1	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	35
2.3.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	39
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	41
2.4	Pengaruh Pemberian Upah Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
3.1.2	Aktivitas perusahaan.....	48
3.1.3	Struktur Organisasi.....	55
3.2	Metodologi penelitian Dengan Teknik Pengumpulan Data Serta pengolahan Data.....	62
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	62
3.2.2	Pengembangan Instrumen.....	63
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.2.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	65
3.2.5	Teknik Pengolahan Data.....	66
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Sistem Pengupahan Karyawan.....	71
4.1.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Upah.....	72
4.1.2	Tahap-tahap Pemberian Upah Di PT. Dinamika Electro Plating.....	73
4.2	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Upah	

	Karyawan PT. Dinamika Electro Plating.....	74
4.3	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	87
4.3.1	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karywan Pada PT. Dinamika Electro Plating.....	87
4.4	Pengaruh Pemberian Upah Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	100
4.4.1	Hubungan Pemberian Upah Terhadap Kepuasan Kerja Berdasarkan Jawaban Responden.....	106
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	110
	DAFTAR PUSTAKA.....	xii
	SURAT PERNYATAAN.....	xiv

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4-1 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya dapat bekerja dengan baik karena upah yang diberikan perusahaan dapat mencukupi kehidupan saya.....	76
Tabel 4-2 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Perbandingan upah telah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan .....	77
Tabel 4-3 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Penerimaan upah sesuai dengan tenaga, pikiran, dan waktu.....	78
Tabel 4-4 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Perusahaan memberikan upah sesuai dengan ketentuan Upah Minimum Regional (UMR).....	79
Tabel 4-5 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Upah yang diberikan perusahaan memberikan keyakinan kepada saya untuk tetap bekerja pada perusahaan.....	80
Tabel 4-6 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Upah bagi saya merupakan sumber kepuasan yang paling penting dalam pekerjaan saya.....	81
Tabel 4-7 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya dapat menghitung besarnya upah yang akan saya terima dari hasil pekerjaan saya.....	82
Tabel 4-8 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Sebagian dari upah yang saya peroleh setiap bulannya harus dapat ditabung untuk keperluan di masa mendatang.....	83
Tabel 4-9 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Upah yang diterima berkaitan dengan pengorbanan.....	84

Tabel 4-10 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Perusahaan memperhatikan kompensasi bagi karyawannya, baik upah, bonus, dan tunjangan.....	85
Tabel 4-11 : Hasil Kuesioner Tentang Upah Karyawan Pada PT. Dinamika Electro Plating (X).....	86
Tabel 4-12 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya merasa puas bila upah yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan hidup saya.....	89
Tabel 4-13 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya merasa puas dengan kondisi dan situasi kerja di perusahaan.....	90
Tabel 4-14 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Pekerjaan anda menyenangkan dan tidak membosankan.....	91
Tabel 4-15 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Perlengkapan keamanan kerja (sarung tangan dan masker) membuat saya leluasa dalam bekerja dan merasa aman.....	92
Tabel 4-16 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Peralatan kerja didalam perusahaan dalam keadaan baik sehingga saya merasa mudah dalam bekerja.....	93
Tabel 4-17 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya merasa puas bila pekerjaan saya mencapai atau melampaui target yang telah ditentukan oleh perusahaan.....	94
Tabel 4-18 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya merasa senang bekerja sama dengan teman-teman sekerja di perusahaan ini.....	95
Tabel 4-19 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Pemberian fasilitas-fasilitas dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.....	96

Tabel 4-20 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya merasa senang karena perusahaan memperhatikan kebutuhan serta keluhan-keluhan saya.....	97
Tabel 4-21 : Respon Karyawan terhadap pertanyaan : Saya selalu merasa berusaha untuk datang tepat pada waktunya dan saya bersedia untuk bekerja lembur apabila diperlukan.....	98
Tabel 4-22 : Hasil Kuesioner Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dinamika Electro Plating (Y).....	99
Tabel 4-23 : Selisih Ranking Antara Upah Dan Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4-24 : Angka Kembar X.....	102
Tabel 4-25 : Angka Kembar Y.....	103

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1-1 : Proses Manajemen SDM Dalam Organisasi.....	20
Gambar 3-1 : Urutan Proses Pelapisan Logam <i>Vernickle</i> .....	50
Gambar 3-2 : Urutan Proses Pelapisan Logam <i>Black Nickel</i> .....	51
Gambar 3-3 : Urutan Proses Pelapisan Logam <i>Verzinc</i> .....	52
Gambar 3-4 : Urutan Proses Pelapisan Logam <i>Hard Chrome</i> .....	53
Gambar 3-5 : Struktur Organisasi PT. Dinamika Electro Plating.....	61