

ABSTRAK

PT Dhaya Tuhumitra adalah perusahaan penghasil sepatu sandal wanita dengan orientasi pasar ekspor sehingga harus dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas produknya agar dapat memenangkan persaingan yang semakin kompetitif. Oleh karena itu, diperlukan adanya pengendalian kualitas. Selama ini, pengendalian kualitas di PT Dhaya Tuhumitra dilakukan dengan cara inspeksi pada kualitas bahan baku, proses produksi dan hasil produksi.

Penelitian yang dilakukan terhadap PT Dhaya Tuhumitra menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC). Pengendalian kualitas terhadap hasil produksi dilakukan dengan membuat peta kendali u yang digunakan untuk menganalisis produk yang mengalami cacat atau ketidaksesuaian per unit dan masih dapat diperbaiki. Dilengkapi dengan *check sheet*, histogram, diagram pareto dan diagram sebab akibat. Setelah membuat peta kendali u, langkah selanjutnya adalah melakukan uji keseragaman data, yaitu dengan menghilangkan titik - titik yang berada di luar batas kendali sebanyak 2 data yaitu 11 dan 15. Setelah semua data sampel berada di dalam batas kendali, yang berarti data telah seragam, maka dilakukan uji kecukupan data. Setelah dilakukan analisis terhadap peta kendali yang sudah seragam tersebut, didapatkan bahwa masih terjadi penyimpangan yang berupa kecenderungan naik.

Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kecacatan berupa bekas lubang jarum (44,34%) dan pecah pada bagian *upper* (22,65%). Dari analisis dengan menggunakan diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kecacatan yang utama adalah faktor manusia, bahan baku dan mesin sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan dan perbaikan untuk mengurangi produk cacat dan meningkatkan kualitas produk.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.6 Metode Penelitian	12
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data	12
1.6.2 Teknik Pengolahan Data	13
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.8 Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	16
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	18
2.2.1 Pengertian Pengendalian	18

2.2.2	Pengertian Kualitas	19
2.2.3	Pengertian Pengendalian Kualitas	20
2.3	Tujuan Pengendalian Kualitas	21
2.4	Langkah – langkah Pengendalian Kualitas	22
2.5	Dimensi Kualitas	23
2.6	Faktor – faktor Pengendalian Kualitas	25
2.7	Metode Pengendalian Kualitas	27
2.7.1	<i>Inspection / Pemeriksaan</i>	28
2.7.2	<i>Statistical Quality Control / SQC</i>	30
	2.7.1.a Pengertian <i>Statistical Quality Control</i>	30
	2.7.2.b Keuntungan <i>Statistical Quality Control</i>	31
	2.7.2.c Pembagian <i>Statistical Quality Control</i>	32
2.8	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	34
2.9	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	38
2.9.1	Proses Terkendali	40
2.9.2	Proses Tidak Terkendali	41
2.9.3	Peta Kendali Variabel	44
2.9.4	Peta Kendali Atribut	44
2.10	Peta Kendali u	46
	2.10.1 Tujuan Pembuatan Peta Kendali u	46
	2.10.2 Cara Membuat Peta Kendali u	47
2.11	Uji Kecukupan Data	49
2.12	<i>Check Sheet</i>	50

2.13	Histogram	51
2.14	Diagram Pareto	51
2.15	Diagram Sebab Akibat	53

BAB III OBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	56
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	59
3.3	Kegiatan Produksi	78
3.3.1	Bahan Baku dan Mesin Pembantu	78
3.3.2	Proses Produksi	80
3.4	Kegiatan Sumber Daya Manusia	85

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Tujuan Perusahaan Melakukan Pengendalian Kualitas	87
4.2	Faktor yang Dipertimbangkan oleh Perusahaan Dalam Melakukan Pengendalian Kualitas	88
4.3	Kegiatan Pengendalian Kualitas yang Dilakukan Perusahaan	91
4.4	Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan Dalam Pengendalian Kualitas	93
4.5	Penggunaan <i>Statistical Quality Control</i> di Perusahaan	94
4.5.1	<i>Check Sheet</i>	94
4.5.2	Histogram	95
4.5.3	Analisis Menggunakan Peta Kendali u	97
4.5.3.a	Uji Keseragaman Data	101
4.5.3.b	Uji Kecukupan Data	105

4.5.3.c Analisis peta kendali u	107
4.5.4 Diagram Pareto	107
4.5.5 Diagram Sebab Akibat	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan alur kerangka pemikiran	11
Gambar 2.1	Alat bantu pengendalian kualitas	37
Gambar 2.2	<i>Control chart</i>	40
Gambar 2.3	Bentuk - bentuk penyimpangan	43
Gambar 2.4	Diagram sebab akibat	55
Gambar 3.1	Struktur organisasi PT Dhaya Tuhumitra	60
Gambar 3.2	Struktur organisasi bagian produksi	67
Gambar 3.3	Struktur organisasi bagian pemasaran	70
Gambar 3.4	Struktur organisasi bagian litbang	74
Gambar 3.5	Struktur organisasi bagian keuangan	76
Gambar 3.6	Struktur organisasi bagian umum	77
Gambar 3.7	Bagan proses produksi pada PT Dhaya Tuhumitra	84
Gambar 4.1	Histogram jenis cacat periode April 2005	96
Gambar 4.2	Peta kendali u periode April 2005	101
Gambar 4.3	Peta kendali u setelah penyesuaian periode April 2005	105
Gambar 4.4	Diagram Pareto	109
Gambar 4.5	<i>Fish Bone Diagram</i>	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan produksi periode Januari - Desember 2004	4
Tabel 3.1	Mesin yang digunakan di PT Dhaya Tuhumitra	80
Tabel 3.2	Jadwal jam kerja karyawan PT Dhaya Tuhumitra	86
Tabel 4.1	Laporan produksi periode April 2005	95
Tabel 4.2	Perhitungan batas kendali periode April 2005	100
Tabel 4.3	Perhitungan batas kendali setelah penyesuaian periode April 2005	104
Tabel 4.4	Jumlah produk cacat periode April 2005	108
Tabel 4.5	Jumlah frekuensi cacat periode April 2005	109

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Perintah Kerja
- Lampiran 2 Rencana Kerja
- Lampiran 3 Laporan Produksi Gurat, Laporan Produksi Muka, Laporan
Produksi Sole Tarik
- Lampiran 4 Laporan Produksi Gurat dan Pemakaian Bahan Baku
- Lampiran 5 Laporan Produksi *Finished Good*