

## **ABSTRACT**

*This research aims to comprehend the influence of financial compensation, non-financial compensation, and work motivation in intensifying employee performance at PT PLN (Persero) Distribution Jawa Barat and Banten. This research utilizes descriptive analysis method through the medium of quantitative approach. Whereas data cumulation technique utilizes literature observation and field work in the form of giving out questionnaires. This research's determination of the number of samples utilizes Slovin's formula, whilst its taking utilizes probability sampling (simple random sampling) technique. The technique which is used to analyze data in this research utilizes helping tool SPSS 19.0. The testing's result of Multiple Regression shows that there are influences of financial compensation ( $X_1$ ), non-financial compensation ( $X_2$ ), and work motivation ( $X_3$ ) in intensifying employee performance ( $Y$ ). The value of correlation coefficient is 0,753 which shows a strong coherence. The coefficient determination's result shows that financial compensation, non-financial compensation, and work motivation instigate simultaneously in the amount of 56,7 % to Employee Performance. The result of Hypothesis Testing simultaneously (Test F) and Hypothesis Testing partially (Test t) show all hypotheses are acceptable which mean independent variable either partially or simultaneously instigates to dependent variable.*

*Keyword : Financial Compensation, Non-financial Compensation, Work Motivation, and Employee Performance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial, kompensasi non finansial dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif melalui pendekatan kuantitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data melalui tinjauan kepustakaan dan tinjauan lapangan berupa pembagian kuesioner. Penentuan jumlah sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin, sedangkan pengambilannya menggunakan teknik *probability sampling (simple random sampling)*. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS 19.0. Hasil pengujian Regresi Berganda menunjukkan adanya pengaruh kompensasi finansial ( $X_1$ ), kompensasi non finansial ( $X_2$ ), dan motivasi kerja ( $X_3$ ) dalam meningkatkan kinerja karyawan ( $Y$ ). Nilai koefisien korelasi sebesar 0,753 menunjukkan hubungan yang kuat. Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen (kompensasi finansial, kompensasi non finansial, dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan sebesar 56,7 % terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Pengujian Hipotesis secara simultan (Uji F) dan Pengujian Hipotesis secara parsial (Uji t) menunjukkan semua hipotesis diterima artinya variabel bebas baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Pengertian Kompensasi .....	8

2.1.1 Jenis - Jenis Kompensasi .....	10
2.1.2 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	14
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	17
2.1.4 Sistem Pemberian Kompensasi.....	20
2.1.5 Karakteristik Kompensasi.....	21
2.2 Pengertian Motivasi .....	23
2.2.1 Tujuan Motivasi .....	24
2.2.2 Manfaat Motivasi .....	25
2.2.3 Jenis – Jenis Motivasi .....	25
2.2.4 Alat – Alat Motivasi.....	26
2.2.5 Metode Motivasi .....	27
2.2.6 Teori Motivasi.....	27
2.2.7 Proses Motivasi.....	33
2.3 Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.3.1 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.3.2 Unsur – Unsur Penilaian Kinerja .....	37
2.4 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4.1 Hubungan Antar Variabel .....	39
2.4.2 Penelitian Terdahulu .....	41
2.4.3 Model Penelitian .....	43
2.5 Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	46

3.2 Jenis Penelitian.....	47
3.2.1 Jenis Data .....	47
3.3.3 Sumber Data.....	47
3.3 Definisi Operasional Variabe.....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Metode Analisis .....	56
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian atau Uji Kualitas Data .....	56
3.6.2 Uji Normalitas .....	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.6.4 Uji Hipotesis.....	60

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Peneltian .....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	62
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	64
4.1.3 Deskripsi Jabatan .....	66
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	69
4.2 Pembahasan .....	70
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	70
4.3.1 Uji Validitas .....	70
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.4 Uji Asumsi Dasar.....	76

4.4.1 Uji Normalitas .....	76
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.5.1 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	78
4.6 Regresi Linier Berganda .....	79
4.6.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	80
4.6.2 Analisis Korelasi Pearson Product Moment .....	82
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	84
4.6.4 Pengujian Hipotesis.....	86
4.6.4.1 Uji Simultan (Uji F) .....	86
4.6.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	88

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	95

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
----------------------	------------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>119</b>
---	------------

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen Program Kompensasi .....	13
Gambar 2.2 Model Penelitian Secara Parsial.....	43
Gambar 2.3 Model Penelitian Secara Simultan .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) DJJB .....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	78
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kompensasi Financial (X1).....	89
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kompensasi Non Finansial (X2) .....	90
Gambar 4.5 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Motivasi Kerja (X3).....	91

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel X1 Operasionalisasi Variabel Independen .....	48
Tabel 3.2 Variabel X2 Operasionalisasi Variabel Independen .....	49
Tabel 3.3 Variabel X3 Operasionalisasi Variabel Independen .....	50
Tabel 3.4 Variabel Y Operasional Variabel Dependen.....	52
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial (X1).....	71
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kompensasi Non Finansial (X2).....	72
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	73
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	76
Tabel 4.7 Nilai VIF Uji Multikolinieritas .....	79
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi .....	81
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	82
Tabel 4.10 Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	83
Tabel 4.11 Analisis Koefisien Determinasi .....	84
Tabel 4.12 Presentase Secara Parsial .....	85
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	87
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t) .....	88