

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa mengenai “Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP”, maka dapat disimpulkan bahwa :

Sistem modernisasi administrasi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan persentase pengaruh sebesar 2,9%, sedangkan sisanya sebesar 97,1% dipengaruhi oleh faktor lain. Menurut hasil penelitian ini, modernisasi administrasi pajak kurang berpengaruh secara signifikan pada kepatuhan wajib pajak, namun menurut hasil kuesioner, modernisasi yang telah dijalankan DJP melalui pelayanan oleh Kantor Pelayanan Pajak ini berpengaruh pada berkurangnya pemberian sanksi atau denda yang diberikan akibat kesalahan pengisian atau keterlambatan Surat Pemberitahuan yang disampaikan wajib pajak juga wajib pajak telah memanfaatkan peran *Account Representative* dengan baik. Hal ini berarti adanya modernisasi administrasi pajak belum dirasakan mampu mendorong wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya.

5.2 Saran

Kantor Pelayanan Pajak dapat melakukan sosialisasi baik secara langsung maupun melalui media massa kepada wajib pajak agar adanya modernisasi yang telah direncanakan dan dilaksanakan dapat lebih dimengerti dan dapat mendorong wajib pajak agar lebih memanfaatkan fasilitas yang telah disediakan dan melakukan kewajibannya dengan lebih tertib.