

ABSTRAK

Penelitian ini diadakan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem modernisasi administrasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk memberikan atau menjabarkan suatu keadaan atau fenomena yang terjadi saat ini dengan menggunakan prosedur ilmiah (Sugiyono, 2011). Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada *Account Representative* yang terdiri dari 25 pertanyaan dengan perincian 16 pernyataan terkait variabel modernisasi administrasi pajak dan 9 pertanyaan terkait dengan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pengujian hipotesis menggunakan analisis korelasi *Pearson Product Moment*.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, maka hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem modernisasi administrasi pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : administrasi pajak, modernisasi administrasi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This research was conducted to find the significant influence of the Modern Tax Administration System of Taxpayer compliance. This research uses descriptive method that have purpose to describe the situation or phenomena that happen nowadays, using the scientific prosedure. The data collection in this research conducted through questionnaires to Account Representative consisting of 25 questions which details of 16 item statements about the variable of Modern Tax Administration and 9 item statements about the taxpayer compliance statements. This research uses hypotesis testing using Pearson Product Moment correlation analysis.

Based on hypotesis testing, the result of this research shown that the modern tax administration system doesn't have the significant influence on taxpayer compliance.

Key words : tax administration, modern tax administration, taxpayers compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4. Kegunaan Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	4
2.1 Kajian Pustaka	4
2.1.1 Pengertian Pajak	4
2.1.2 Fungsi Pajak	5
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak	5
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	6

2.1.5	Pengertian Administrasi	7
2.1.6	Pengertian Administrasi Pajak	8
2.1.7	Pihak – pihak yang berperan dalam Administrasi Pajak	13
2.1.8	Administrasi Modern	14
2.1.9	Munculnya Reformasi Administrasi Pajak	15
2.1.10	Kelemahan Administrasi Pajak sebelum Modernisasi	16
2.1.11	Penerapan Sistem Modernisasi Perpajakan	17
2.1.11.1	Struktur Organisasi	17
2.1.11.2	Perubahan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.11.3	Proses Bisnis dan Penerapan Teknologi Informasi	19
2.1.11.4	<i>Good Government</i>	24
2.1.11.5	Budaya Organisasi	28
2.1.12	Pihak yang terkait dalam Sistem Modernisasi Perpajakan	29
2.1.13	Pengertian Kepatuhan dalam Perpajakan	31
2.1.14	Jenis Kepatuhan	31
2.1.15	Pengaruh Munculnya Kepatuhan	32
2.1.16	Kantor Pelayanan Pajak	33
2.1.17	Penerapan Modernisasi Saat ini	33
2.2	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	34
2.3	Penetapan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Objek Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian	37
3.3	Jenis Data	38

3.4	Pengujian Instrumen	38
3.4.1	Uji Validitas	38
3.4.2	Uji Realibilitas	39
3.5	Skala Penelitian	40
3.6	Operasional Variabel	40
3.7	Pengujian Variabel	42
3.7.1	Pengujian dengan Perbandingan Satu Variabel Bebas (Uji T)	41
3.7.2	Regresi Sederhana	43
3.8	Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung	44
3.8.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya	45
3.8.2	Visi dan Misi Kantor Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya	46
3.9	Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung	48
3.9.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara	51
4.1	Teknik Analisis Data	52
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Hasil Uji Validitas	54
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	56
4.2	Analisis Deskriptif Data Penelitian	57
4.2.1	Variabel Modernisasi Administrasi Pajak	57
4.2.2	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.3	Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	63
4.3.2	Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	63

4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	65
4.3.4 Pengujian Hipotesis (Uji T)	65
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.4.1 Perubahan Struktur Organisasi	67
4.4.2 Perubahan Implementasi Pelayanan	67
4.4.3 Fasilitas yang memanfaatkan Teknologi Informasi	68
4.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.4.5 Pelaporan SPT	69
4.4.6 Penyetoran Pajak	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1	Struktur Kantor Pelayanan Pajak Majalaya.....	46
Gambar 4.1	Kurva Uji - T dua pihak.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Penelitian.....	41
Tabel 3.2	Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama.....	47
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	49
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	50
Tabel 4.4	Skor Jawaban Responden Terhadap Item – item Pernyataan pada variabel Modernisasi Administrasi Pajak.....	51
Tabel 4.5	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item – item pernyataan pada Variabel Modernisasi Administrasi Pajak.....	53
Tabel 4.6	Skor Jawaban Responden Terhadap Item – item Pernyataan pada variable Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.7	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item – item pernyataan pada Kepatuhan Wajib Pajak.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Tabulasi Data	67
Kuesioner Kantor Pelayanan Pajak	68
Output SPSS	72