

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN

PENELITIAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan di PT. BCA, Tbk mengenai hubungan komunikasi dengan prestasi kerja karyawan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut ini.

1. Kegiatan komunikasi yang dilaksanakan di PT. BCA, Tbk, yang mana penelitian hanya dibatasi pada komunikasi vertikal, yaitu komunikasi dari pimpinan kepada karyawan atau komunikasi dari karyawan kepada pimpinan. Kepada karyawan atau komunikasi dari karyawan kepada pimpinan. Komunikasi dari pimpinan kepada karyawan dilaksanakan PT. BCA, Tbk dapat berupa perintah – perintah, kebijakan – kebijakan, atau informasi, sedangkan komunikasi dari karyawan kepada pimpinan yang dilaksanakan dapat berupa saran – saran, keluhan, gagasan. Pelaksanaan komunikasi di PT. BCA, Tbk pada umumnya baik, hal ini terbukti dari tanggapan sebagian besar responden antara lain: pimpinan memberi tahu dengan jelas perubahan kebijaksanaan di perusahaan, pimpinan memberi tahu dengan tugas pekerjaan yang perlu dilakukan, pimpinan memberi tahu perubahan mendatang, pimpinan memberi tahu pekerjaan yang perlu dilakukan, pimpinan menyediakan waktu untuk mendengarkan hal yang perlu disampaikan.

2. Prestasi kerja karyawan di PT. BCA, Tbk cukup baik, hal ini terbukti dari uraian tabel – tabel tanggapan responden bahwa sebagian besar karyawan dapat menyelesaikan tugas tepat waktu, dapat memenuhi tuntutan yang diharapkan, dan memberikan hasil kerja sebaik mungkin.
3. Pelaksanaan Komunikasi di PT. BCA, Tbk Bandung mempunyai hubungan terhadap prestasi kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian nilai korelasi sebesar 0,276 dan tingkat signifikan 0,05 yang menyatakan bahwa komunikasi terdapat hubungan dan searah, sifat hubungan rendah. Berdasarkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,06 artinya adanya ketergantungan antara komunikasi yang efektif dengan prestasi kerja karyawan di PT. BCA, Tbk Bandung walaupun kecil. Berdasarkan hipotesisnya menyebutkan bahwa ada hubungan komunikasi yang efektif terhadap prestasi kerja karyawan di PT. BCA, Tbk Bandung itu diterima, walaupun terhadap prestasi kerja karyawan PT. BCA, Tbk Bandung bergantung terhadap komunikasi yang efektif adalah rendah.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa implikasi adalah sebagai berikut ini.

1. Pimpinan harus meningkatkan komunikasi dengan karyawan supaya prestasi karyawan menjadi lebih baik.
2. Pimpinan sebaiknya mengadakan penilaian prestasi setiap tahun untuk mengetahui tingkat prestasi karyawan sehingga karyawan yang berprestasi

akan lebih dihargai dan memacu karyawan lainnya supaya berprestasi lebih baik.

3. Pimpinan sebaiknya memberikan dorongan dan motivasi kepada karyawan karena komunikasi mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

5.3 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan sebagai berikut.

1. Keterbatasan Waktu

Penelitian ini dilakukan mulai bulan Agustus 2006 sampai dengan bulan November 2006.

2. Keterbatasan Data

Data perusahaan merupakan keamanan suatu perusahaan, dimana data yang didapatkan sangat minim karena sulit keluarnya izin dalam observasi, wawancara dan pengembalian kuesioner.

3. Keterbatasan Responden

Responden adalah karyawan tetap PT. BCA,tbk Bandung, yang mana karyawan yang diteliti sebanyak 100 karyawan.

4. Keterbatasan Variabel

Dalam penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel yaitu variabel komunikasi dan variabel prestasi kerja.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka diberikan beberapa saran dengan maksud menjadi informasi yang bermanfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

1. Perusahaan PT. BCA, tbk lebih memperhatikan Komunikasi pribadi, karena saat seseorang diperhatikan dimana karyawan tersebut dapat memberikan hasil kerjanya yang maksimal dibandingkan sebelumnya dan dapat mengurangi rasa jenuh saat bekerja. Sehingga dapat menciptakan tim kerja yang kompak dan karyawan akan bertahan diperusahaan.
2. Perusahaan PT. BCA, tbk memberikan penghargaan kepada karyawan berupa penampilan foto diseluruh cabang dengan tujuan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan dan hukuman kepada karyawan yang tidak berprestasi.
3. PT. BCA, tbk Cukup baik dalam menciptakan komunikasi yang efektif, dimana kaitanya kecil sekali dengan prestasi kerja karyawan. Setidaknya dengan adanya komunikasi yang baik akan mengurangi kesalahpahaman informasi. Sehingga dapat menciptakan suasana kerja yang lebih baik, nyaman dan menciptakan hasil yang maksimal.