

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam rangka mencapai tujuan perusahaan, untuk itu setiap perusahaan harus mampu mengelola sumber daya tersebut dengan sebaik – baiknya. Salah satu upayah yang dilakukan perusahaan untuk memelihara dan meningkatkan kualitas kerja sumber daya manusia adalah dengan mengadakan penilaian prestasi kerja. Prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Salah satu upaya untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan adalah melalui usaha – usaha komunikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang jelas dan untuk menganalisa bagaimana hubungan komunikasi yang efektif terhadap prestasi kerja karyawan.

Penelitian hubungan komunikasi yang efektif terhadap prestasi kerja karyawan ini dilakukan di PT. BCA, Tbk yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perbankan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yaitu metode yang bertujuan menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan fakta untuk kemudian diolah menjadi data dan selanjutnya dilakukan analisa masalah.

Teknik analisa data menggunakan SPSS versi 11.0. Hasil penelitian menyatakan bahwa proses komunikasi di PT. BCA, Tbk sudah cukup baik, hal ini terbukti dari tanggapan sebagian besar responden, tetapi perusahaan dapat lebih meningkatkan proses komunikasi sehingga prestasi kerja karyawan semakin meningkat.

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Metode Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.8 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Komunikasi Kerja	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi	18

2.2.2 Fungsi Komunikasi	19
2.2.3 Proses Komunikasi	20
2.2.4 Faktor – factor yang mempengaruhi komunikasi	25
2.2.5 Bentuk dan Cara Komunikasi	27
2.2.6 Hambatan Komunikasi	31
2.2.7 Cara – Cara Memperbaiki Komunikasi Dalam Organisasi	32
2.3 Prestasi Kerja	36
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	36
2.3.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	36
2.3.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja	39
2.4 Hubungan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja	44
BAB III OBJEK PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	46
3.1.1 Sejarah Perusahaan	46
3.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	64
3.2 Metode Penelitian	80
3.2.1 Rancangan Pengujian Hipotesis	80
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	80
3.2.3 Penentuan Sempel	81
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	82
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH	
4. Pembahasan Hasil Penelitian	84
Penyebaran Kuesioner	84

Karakteristik Responden	85
Uji Validitas dan Reliabilitas	86
Hasil Uji Validitas	86
Hasil Uji Realiabilitas	90
Uji Hipotesis	93
4.1 Variabel Komunikasi	94
4.2 Variabel Prestasi Kerja	110
4.3 Hubungan Variabel Komunikasi dengan Variabel Prestasi Kerja	126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	127
5.2 Implikasi	128
5.3 Ketebatasan	129
5.4 Saran	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Komunikasi Sederhana	6
Gambar 1.2 Rangka Pemikiran Penelitian	8
Gambar 2.1 Model Proses Komunikasi Menurut Keith Davis	21
Gambar 2.2 Model Proses Komunikasi Menurut Andrew E. sikula	22
Gambar 2.3 Model Proses Komunikasi Menurut George S. Odiorne	24
Gambar 3.1 struktur Organisasi	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasional Variabel	10
Tabel 3.1 Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi	83
Tabel 4.1 Kuesioner yang dapat digunakan	84
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	85
Tabel 4.3 Factor Loading untuk setiap butir instrument dan konstruktur dengan analisa tahap 1	86
Tabel 4.4 Factor Loading untuk setiap butir instrument dan konstruktur dengan analisa tahap 2	87
Tabel 4.5 Factor Loading untuk setiap butir instrument dan konstruktur dengan analisa tahap 3	89
Tabel 4.6 Reliabilitas Kuesioner Komunikasi 90
Tabel 4.7 Reliabilitas Kuesioner Prestasi Kerja Karyawan I	91
Tabel 4.8 Reliabilitas Kuesioner Prestasi Kerja Karyawan II	92
Tabel 4.9 Korelasi Spearman Hubungan Komunikasi dengan Prestasi Kerja Karyawan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Data Hasil Penelitian Variabel X

Data Hasil Penelitian Variabel Y

Berita Acara Bimbingan

Riwayat Hidup

Surat Pernyataan

Tabel Analisis Respon Karyawan Terhadap Proses Komunikasi pada PT.

BCA, tbk

Tabel Analisis Karyawan Terhadap Prestasi Kerja pada PT. BCA, tbk