

**TINJAUAN DIMENSI *SERVICE QUALITY* PADA  
PASIEN RAWAT INAP BAGIAN PENYAKIT DALAM  
DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SARTIKA ASIH  
BANDUNG - TAHUN 2008**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

**DESSICA ASTRISASKIA N**

**0510081**



**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2009**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nyalah Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Tinjauan Dimensi Service Quality Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung”** ini dapat diselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha.

Mengingat adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan tenaga, penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini belumlah sempurna. Namun dengan perhatian, dorongan, bimbingan serta doa dari banyak pihak, penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Felix Kasim, dr., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan pengertian mau memberikan waktu disela-sela kesibukannya yang padat untuk memberikan bimbingan, bantuan pemikiran, dorongan moral, serta masukan dan kesabarannya selama membimbing Penulis selama pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Mama dan Daddy, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, perhatian, serta kesabarannya kepadaku. Juga kepada kakak-kakakku, Andika dan Teh Farah, Adinda dan Kang Oca, keponakan-keponakanku tersayang, Sharin dan Aira, serta nenekku tercinta, Mama Enung.
3. Seluruh keluarga besar E. Juhara Natadipura dan keluarga besar Singgih Wirahardja.
4. Segenap staf dan karyawan RS Bhayangkara Sartika Asih Bandung yang telah berpartisipasi dalam membantu proses penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan semasa bimbingan: Kak Cita, Kak Indira, Kak Sri, Kak Kenny, Kak Yuan, Kak Icha, Kak Rizki, Kak Hermas, Kak Jufilma, Kak Ririe, Kak Angie, Kak Cuki, Kak Fitra, Kak Anggi.

6. Last but not least, Finan Sukma Radipta. Terima kasih atas segala doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan kepercayaannya selama ini.

Demikian Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, Januari 2009

Dessica Astrisaskia N