

ABSTRAK

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memilih topik mengenai stress kerja pada karyawan. Stress kerja merupakan suatu hal yang sepele namun bila tidak segera diatasi akan berakibat fatal dan akan mempengaruhi kinerja dari karyawan.

Stress kerja adalah perasaan tertekan yang dialami oleh karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi stress kerja antara lain beban kerja yang tidak sehat dan otoritas yang tidak sesuai dalam perusahaan.

Dalam penelitian ini, stress memiliki pengaruh terhadap kinerja. Hal ini berarti bahwa stress mempunyai potensi untuk memotivasi atau menurunkan kinerja karyawan. Hal ini tergantung pada seberapa besar tingkat stress tersebut.

Dari hasil kuisisioner yang telah dibagikan, diperoleh hasil bahwa stress kerja yang dialami oleh karyawan di perusahaan ini bersifat negatif, dimana stress tipe ini memberikan dampak negatif pada karyawan, seperti gangguan fisik saat bekerja, kehilangan konsentrasi bekerja, adanya permasalahan dengan rekan kerja. Karena dampak negatif itulah kinerja karyawan pun mulai menurun..

Dengan menggunakan analisis korelasi Rank Spearman, analisa dengan tingkat kepercayaan 95%, maka diperoleh bahwa nilai t lebih besar dibandingkan dengan nilai t tabel yaitu $4,33 > 2,16$, yang berarti H_0 ditolak. Maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan positif antara tingkat stress kerja dan kinerja pada karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Dengan koefisien determinasi sebesar 46,24%, ternyata terdapat korelasi yang cukup berarti antara stress kerja terhadap kinerja karyawan di Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, dan sisanya sebesar 53,76% dipengaruhi oleh faktor lain

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Komponen MSDM	13
2.1.2 Fungsi MSDM.....	14
2.2 Stress Kerja.....	17

2.2.1	Pengertian Stress	17
2.2.2	Pengertian Stress Kerja.....	18
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Stress Kerja dan Dampak Stress Kerja	19
2.3	Kinerja Karyawan.....	24
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	25
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.3.3	Metode Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.4	Pengaruh Stress terhadap Kinerja.....	40

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek penelitian.....	41
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	41
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.1.3	Aktivitas Perusahaan	47
3.2	Metodologi Penelitian.....	48
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.2	Teknik Pengolahan Data	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Tingkat Stress Kerja Karyawan 54

4.2 Tingkat Kinerja Karyawan 63

4.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 77

5.2 Saran 78

.