

ABSTRACT

THE ROLE OF INTERNAL AUDITOR IN SUPPORTING THE IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE (CASE STUDY ON PT. POS INDONESIA (PERSERO))

This study aims to determine the role of internal auditors in supporting the implementation of good corporate governance at PT. Pos Indonesia (Persero). The variables are internal auditor as an independent variable (X) and good corporate governance as the dependent variable (Y). Data analysis method used is descriptive method. Data collection method used is a field research (questionnaires, interviews), the study of literature, and access the website. Data testing techniques used are validity test, reliability test, normality test, and test a simple regression. The results show that internal auditors play a role in supporting the implementation of good corporate governance at PT. Pos Indonesia (Persero). Internal auditors may explain the variable of good corporate governance at 56.3%, while the remaining 43.7% is explained by other causes beyond the model.

Keywords : internal auditor, good corporate governance

ABSTRAK

PERANAN AUDITOR INTERNAL DALAM MENUNJANG IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (STUDI KASUS PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO))

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan auditor internal dalam menunjang implementasi *good corporate governance* pada PT. Pos Indonesia (Persero). Variabel yang diteliti adalah auditor internal sebagai variabel independen (X) dan *good corporate governance* sebagai variabel dependen (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan (kuesioner, wawancara), studi kepustakaan, dan mengakses website. Teknik pengujian data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, dan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa auditor internal berperan dalam menunjang implementasi *good corporate governance* pada PT. Pos Indonesia (Persero). Auditor internal dapat menjelaskan variabel *good corporate governance* sebesar 56,3%, sedangkan sisanya 43,7% dijelaskan oleh sebab-sebab lain di luar model.

Kata-kata kunci: auditor internal, *good corporate governance*

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 6
2.1 Peranan	6
2.2 Audit Internal	6
2.2.1 Definisi Audit Internal	7
2.2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	9
2.2.3 Fungsi Audit Internal	12

2.2.4	Definisi Auditor Internal.....	14
2.2.5	Peran Auditor Internal.....	15
2.2.6	Standar Profesi Auditor Internal.....	18
2.2.7	Kode Etik Auditor Internal.....	36
2.3	<i>Good Corporate Governance</i>	40
2.3.1	Definisi <i>Good Corporate Governance</i>	40
2.3.2	Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	41
2.3.3	Tujuan dan Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	49
2.3.4	Pihak-pihak yang Terkait dalam <i>Corporate Governance</i> ...	51
2.4	Hubungan Audit Internal dengan Implementasi GCG.....	54
2.5	Penelitian Terdahulu.....	55
2.6	Rerangka Pemikiran.....	57
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	58
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1	Objek Penelitian.....	59
3.2	Metode Analisis Data.....	59
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.3.1	Sumber Data.....	60
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.4	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	62
3.6	Metode Pengembangan Instrumen.....	63

3.7	Teknik Pengujian Data.....	65
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	65
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero).....	67
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero).....	67
4.1.2	Visi dan Misi.....	68
4.1.3	Logo PT. Pos Indonesia (Persero).....	69
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....	71
4.1.5	Auditor Internal PT. Pos Indonesia (Persero).....	72
4.1.6	<i>Good Corporate Governance</i> PT. Pos Indonesia (Persero).....	74
4.2	Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	77
4.2.1	Demografi Responden.....	77
4.2.1.1	Jenis Kelamin.....	77
4.2.1.2	Usia.....	77
4.2.1.3	Lama Bekerja.....	78
4.2.1.4	Pendidikan Terakhir.....	79
4.2.1.5	Bersertifikat Profesional.....	80
4.2.2	Target Data.....	80
4.2.2.1	Variabel Auditor Internal.....	81
4.2.2.2	Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	105

4.2.3 Pengujian Validitas.....	119
4.2.3.1 Variabel Auditor Internal.....	119
4.2.3.2 Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	120
4.2.4 Pengujian Reliabilitas.....	121
4.2.4.1 Variabel Auditor Internal.....	121
4.2.4.2 Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	122
4.2.5 Pengujian Normalitas.....	122
4.2.6 Pengujian Regresi Sederhana.....	123
4.2.6.1 Pengujian Model Regresi.....	123
4.2.6.2 Koefisien Determinasi.....	124
4.2.6.3 Pengujian Hipotesis.....	125
4.2.6.4 Persamaan Regresi.....	126
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1 Simpulan.....	128
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	129
5.3 Saran.....	129
 DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN	134
RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	148

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	63
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Usia.....	78
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	78
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.5 Bersertifikat Profesional.....	80
Tabel 4.6 Independensi 1.....	81
Tabel 4.7 Independensi 2.....	82
Tabel 4.8 Independensi 3.....	82
Tabel 4.9 Independensi 4.....	83
Tabel 4.10 Independensi 5.....	83
Tabel 4.11 Independensi 6.....	84
Tabel 4.12 Independensi 7.....	84
Tabel 4.13 Kompetensi 1.....	85
Tabel 4.14 Kompetensi 2.....	85
Tabel 4.15 Kompetensi 3.....	86
Tabel 4.16 Kompetensi 4.....	86
Tabel 4.17 Kompetensi 5.....	87
Tabel 4.18 Kompetensi 6.....	87

Tabel 4.19	Kompetensi 7.....	88
Tabel 4.20	Perencanaan 1.....	88
Tabel 4.21	Perencanaan 2.....	89
Tabel 4.22	Perencanaan 3.....	89
Tabel 4.23	Perencanaan 4.....	89
Tabel 4.24	Perencanaan 5.....	90
Tabel 4.25	Perencanaan 6.....	90
Tabel 4.26	Perencanaan 7.....	91
Tabel 4.27	Perencanaan 8.....	91
Tabel 4.28	Perencanaan 9.....	92
Tabel 4.29	Perencanaan 10.....	92
Tabel 4.30	Perencanaan 11.....	93
Tabel 4.31	Perencanaan 12.....	93
Tabel 4.32	Pelaksanaan 1.....	94
Tabel 4.33	Pelaksanaan 2.....	94
Tabel 4.34	Pelaksanaan 3.....	94
Tabel 4.35	Pelaksanaan 4.....	95
Tabel 4.36	Pelaksanaan 5.....	95
Tabel 4.37	Pelaksanaan 6.....	96
Tabel 4.38	Pelaksanaan 7.....	96
Tabel 4.39	Pelaksanaan 8.....	97
Tabel 4.40	Temuan Audit 1.....	97
Tabel 4.41	Temuan Audit 2.....	98

Tabel 4.42	Temuan Audit 3.....	98
Tabel 4.43	Temuan Audit 4.....	99
Tabel 4.44	Temuan Audit 5.....	99
Tabel 4.45	Temuan Audit 6.....	100
Tabel 4.46	Temuan Audit 7.....	100
Tabel 4.47	Temuan Audit 8.....	100
Tabel 4.48	Rekomendasi dan Saran 1.....	101
Tabel 4.49	Rekomendasi dan Saran 2.....	101
Tabel 4.50	Rekomendasi dan Saran 3.....	102
Tabel 4.51	Rekomendasi dan Saran 4.....	102
Tabel 4.52	Tindak Lanjut 1.....	103
Tabel 4.53	Tindak Lanjut 2.....	103
Tabel 4.54	Tindak Lanjut 3.....	104
Tabel 4.55	Tindak Lanjut 4.....	104
Tabel 4.56	Tindak Lanjut 5.....	105
Tabel 4.57	Transparansi 1.....	105
Tabel 4.58	Transparansi 2.....	106
Tabel 4.59	Transparansi 3.....	106
Tabel 4.60	Transparansi 4.....	107
Tabel 4.61	Transparansi 5.....	107
Tabel 4.62	Akuntabilitas 1.....	108
Tabel 4.63	Akuntabilitas 2.....	108
Tabel 4.64	Akuntabilitas 3.....	109

Tabel 4.65	Akuntabilitas 4.....	109
Tabel 4.66	Akuntabilitas 5.....	109
Tabel 4.67	Akuntabilitas 6.....	110
Tabel 4.68	Responsibilitas 1.....	110
Tabel 4.69	Responsibilitas 2.....	111
Tabel 4.70	Responsibilitas 3.....	111
Tabel 4.71	Responsibilitas 4.....	112
Tabel 4.72	Responsibilitas 5.....	112
Tabel 4.73	Independensi 1.....	113
Tabel 4.74	Independensi 2.....	114
Tabel 4.75	Independensi 3.....	114
Tabel 4.76	Independensi 4.....	115
Tabel 4.77	Independensi 5.....	115
Tabel 4.78	Kewajaran 1.....	116
Tabel 4.79	Kewajaran 2.....	116
Tabel 4.80	Kewajaran 3.....	117
Tabel 4.81	Kewajaran 4.....	117
Tabel 4.82	Kewajaran 5.....	118
Tabel 4.83	Kewajaran 6.....	118
Tabel 4.84	Hasil Uji Validitas Variabel X yang Valid.....	119
Tabel 4.85	Hasil Uji Validitas Variabel Y yang Valid.....	120
Tabel 4.86	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	121
Tabel 4.87	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	122

Tabel 4.88	Hasil Uji Normalitas.....	122
Tabel 4.89	Pengujian Model Regresi.....	123
Tabel 4.90	Koefisien Determinasi.....	124
Tabel 4.91	Pengujian Hipotesis.....	125
Tabel 4.92	Persamaan Regresi.....	126

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	134
Lampiran B Hasil Olahan SPSS Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	143