

ABSTRACT

In order to improve the quality of tax services to the tax payers community, the Directorate General of Taxation implement electronic system (e-SPT) in reporting tax. The purpose of this research is to examine the influence on the implementation of e-SPT (Value Added Tax) towards rate of reporting letter of notification. This study was held in tax office (KPP) Pratama Bandung Bojonegara. This study was done with the use of primary data through questionnaire survey while data collection techniques is done through library research. The sample was determined by the method of purposive sampling. The sample was determined by the method of purposive sampling, the method of analysis used is simple regression analysis using SPSS 16 tool. The conclusion of this research shows that the implementation of e-SPT (Value Added Tax) has a influence towards rate of reporting letter of notification.

Keywords: *e-SPT (Value Added Tax), reporting letter of notification.*

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pajak terhadap wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan sistem elektronik *e-SPT* dalam pelaporan pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-SPT* Masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap tingkat pelaporan Surat Pemberitahuan. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui survey kuesioner sedangkan teknik pengumpulan data diperoleh melalui studi kepustakaan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana yang dibantu melalui program SPSS 16. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem *e-SPT* Masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN) berpengaruh terhadap tingkat pelaporan Surat Pemberitahuan.

Kata Kunci: *e-SPT* PPN, Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.1 Fungsi pajak	8
2.1.2 Hambatan Dalam Pemungutan Pajak	10

2.2 Wajib Pajak (WP)	11
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak (WP)	11
2.2.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	11
2.3 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	13
2.3.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	13
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai	13
2.3.3 Subjek dan Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	14
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.4.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	17
2.4.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.5 Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	18
2.5.1 Pengertian <i>e-SPT</i>	18
2.5.2 Tata Cara Pelaporan <i>e-SPT</i>	19
2.5.3 Tujuan <i>e-SPT</i>	21
2.5.4 Kelebihan <i>e-SPT</i>	22
2.5.5 Jenis <i>e-SPT</i>	23
2.5.6 Tata Cara penggunaan <i>e-SPT</i>	23
2.5.7 Fasilitas <i>e-SPT</i>	24
2.6 Tata Cara Penyampaian	29
2.6.1 Prosedur Penyampaian <i>e-SPT</i>	29
2.6.2 Tata Cara Pembetulan <i>e-SPT</i>	31
2.7 Rerangka Pemikiran.....	31
2.8 Pengembangan Hipotesis	34

2.9 Penelitian Terdahulu	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37	
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonegara	38
3.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	41
3.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara	42
3.2 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
3.2.1 Penerapan <i>e-SPTMasaPajak</i> Pertambahan Nilai (PPN)	45
3.2.2 Tingkat Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT)	45
3.2.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Populasi dan Sampel	47
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	48
3.4 Teknik Pengujian Data.....	49
3.4.1 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	49
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	50
3.4.3 Uji Regresi Sederhana	51
3.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	51
3.4.5 Uji Hipotesis	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Kuesioner	53
4.1.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2 Analisis Deskriptif	54
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan Sistem <i>e-SPT</i>	54
4.2.1.1 Sosialisasi Kepada Wajib Pajak	55
4.2.1.1 Kendala Dalam Penerapan <i>e-SPT</i>	56
4.2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT)	57
4.2.1.4 Sikap Penerimaan Atau Penolakan Terhadap Penggunaan <i>e-SPT</i>	58
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.1 Uji Normalitas	62
4.5 Uji Regresi Sederhana.....	63
4.6 Analisis Koefisien Determinasi	65
4.7 Pengujian Hipotesis	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran 32
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara..... 42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel
Tabel 3.2	Skor Kuesioner
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Kepada Wajib Pajak.....
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Penerapan <i>e-SPT</i>
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Penerimaan Atau Penolakan Terhadap Penggunaan <i>e-SPT</i>
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel X
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Y
Tabel 4.9	Hasil Reliabilitas Kuesioner Penelitian
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Sederhana
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Penerapan <i>e-SPT</i> Terhadap Tingkat Pelaporan SPT
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner	72
Lampiran B	Uji Validitas	75
Lampiran C	Uji Reliabilitas	76
Lampiran D	Uji Asumsi Klasik Normalitas	77
Lampiran E	Uji Regresi Sederhana	78
Lampiran F	Surat Izin Penelitian.....	79