

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Edisi 3. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunter, Heather. 2004. *Hotel and motel management*. www.findarticles.com.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen pemasaran*. Edisi Milenium 1 & 2. Diterjemahkan dari *Marketing management*. Oleh : Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, Benyamin Molan. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Lovelock, Christopher. 2001. *Service marketing*. 4th ed. Prentice-Hall International.
- Sack, John. 2004. *Journal of vacation marketing*. Stanford University : Highwire Press. <http://sagepub.com>.
- Sudjana. 1996. *Metode statistika*. Edisi ke-6. Bandung : Tarsito.
- Sutisna. 2001. *Perilaku konsumen dan komunikasi pemasaran*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Edisi ke – 2. Yogyakarta : Andi.
- www.bps.go.id
- Zeithaml, V. A., Mary Jo Bitner. 1996. *Services marketing*. The Mc Graw-Hill Companies, Inc.