
ABSTRAK

Suatu badan usaha tidak dapat lepas dari faktor sumber daya manusia yang juga merupakan inti dari suatu perusahaan. Sumber daya manusia dalam hal ini merupakan aspek penting dalam keberhasilan suatu perusahaan, karena sumber daya manusia yang berkualitas akan menunjukkan kinerja yang menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Apabila perusahaan dapat memenuhi kepuasan kerja para karyawan diharapkan dapat memacu kinerja karyawan yang tentunya akan memberikan keuntungan yang maksimal demi tercapainya tujuan sebuah perusahaan. Tetapi pemenuhan kepuasan kerja karyawan saja tidak cukup untuk meningkatkan kinerja karyawan seperti yang diharapkan oleh perusahaan karena ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja

Dalam penelitian ini, penulis mencoba menyampaikan pokok bahasan seputar hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT X. Penulis menggunakan metoda penulisan deskriptif analisis yang menggambarkan keadaan atau kondisi perusahaan. Untuk pengolahan data yang diperoleh dari kusioner yang dibagikan kepada 71 responden kepuasan kerja dan 71 responden kinerja karyawan. Metode statistik yang digunakan metode korelasi *rank Spearman* beserta koefisien dan uji hipotesa.

Penulis menggunakan *Software SPSS versi 11.5*, korelasi antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan adalah sebesar 0.475, dapat dilihat bahwa terdapat korelasi yang cukup berarti antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Dengan menggunakan *Software SPSS versi 11.5*, diperoleh hasil pengujian $\text{Sig}_{(2\text{-tailed})} = 0.000$ sedangkan α menunjukkan 0.01, karena $\text{Sig}_{(2\text{-tailed})} < \alpha$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti ada hubungan searah atau positif antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Setelah menganalisa hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja perusahaan dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja bukanlah faktor utama yang mempengaruhi kinerja karyawan. Koefisien Determinasi yang didapat adalah sebesar 22.56% sehingga masih diperlukan penelitian lebih lanjut terhadap faktor pendukung lainnya. Diharapkan apabila kepuasan kerja dicapai oleh para karyawan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.6.2 Teknik Penentuan Sampel.....	12
1.6.3 Teknik Analisis Data.....	12
1.6.4 Sistematika Pembahasan.....	15
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
Bab II Tinjauan Pustaka	17
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2 Kepuasan Kerja.....	25
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	28
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	32
2.3 Kinerja.....	36
2.3.1 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	39
2.3.2 Penyimpangan Dalam Penilaian Kinerja.....	42
2.4 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	44
 BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Sejarah Perusahaan.....	47
3.2 Struktur organisasi Perusahaan dan Uraian Jabatan.....	48
3.3 Ketenagakerjaan.....	63
3.3.1 Jam Kerja Karyawan.....	63
3.3.2 Program Kesejahteraan Karyawan.....	64
3.4 Metodologi Penelitian.....	66
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.2 Teknik Penentuan Sampel.....	68
3.4.3 Pengolahan dan Penganalisaan Kuesioner.....	68
3.4.4 Teknik Analisis Data.....	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Responden dan Kuesioner.....	74
4.1.1 Keterangan Mengenai Responden.....	74
4.1.2 Pengumpulan Kuesioner Penelitian.....	77
4.1.3 Penyebaran dan Pemeriksaan Kuesioner.....	77
4.1.4 Gambaran Umum Responden.....	78
4.1.4.1 Responden Kepuasan Kerja.....	79
4.1.4.2 Responden Kinerja Karyawan.....	83
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	85
4.2.1 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Di PT X.....	88
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	96
4.3.1 Analisis Kinerja Karyawan Di PT X.....	99
4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	106
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi.....	13
Tabel 4.1	Responden Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.2	Responden Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.3	Ringkasan Kuesioner Penelitian.....	77
Tabel 4.4	Pemeriksaan Kuesioner Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.5	Pemeriksaan Kuesioner Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.6	Pengelompokan Responden Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.7	Pengelompokan Responden Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur.....	80
Tabel 4.8	Pengelompokan Responden Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
Tabel 4.9	Pengelompokan Responden Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	82
Tabel 4.10	Pengelompokan Responden Kinerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.11	Pengelompokan Responden Kinerja Karyawan Berdasarkan Umur.....	83
Tabel 4.12	Pengelompokan Responden Kinerja Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84

Tabel 4.13	Pengelompokan Responden Kinerja Karyawan Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	85
Tabel 4.14	Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.15	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.16	Perasaan Terhadap Pekerjaan Anda.....	88
Tabel 4.17	Tantangan dalam Bekerja.....	89
Tabel 4.18	Kesempatan Pengembangan Diri.....	89
Tabel 4.19	Keragaman dalam Bekerja.....	90
Tabel 4.20	Kesempatan untuk Naik Jabatan.....	90
Tabel 4.21	Kesempatan dalam Membuat Keputusan Sendiri.....	91
Tabel 4.22	Keadilan yang Diberikan Atasan.....	92
Tabel 4.23	Penghargaan Atasan Terhadap Usaha yang Dilakukan.....	92
Tabel 4.24	Dorongan, Bimbingan, Pengarahan dan Bantuan yang Diberikan oleh Atasan Kepada Anda.....	93
Tabel 4.25	Gaji Yang Diberikan untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup.....	93
Tabel 4.26	Ketersediaan Administrasi.....	94
Tabel 4.27	Kondisi Kerja Fisik.....	95
Tabel 4.28	Kebijakan Tunjangan dan Administrasi.....	95
Tabel 4.29	Fasilitas Perusahaan.....	96
Tabel 4.30	Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.31	Variabel-Variabel Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 4.32	Tingkat Kehadiran.....	99
Tabel 4.33	Kualitas atau Cara Kerja Bawahan.....	100

Tabel 4.34	Keandalan dalam Pekerjaan.....	100
Tabel 4.35	Interpretasi Terhadap Tugas yang Diberikan.....	101
Tabel 4.36	Kemampuan dan Pengetahuan Mengenai Pekerjaan.....	101
Tabel 4.37	Kemauan dalam Bekerja.....	102
Tabel 4.38	Inisiatif dalam Bekerja.....	102
Tabel 4.39	Tanggung jawab Bawahan.....	103
Tabel 4.40	Sikap Terhadap Kebijakan yang Berlaku.....	103
Tabel 4.41	Sikap Bawahan Terhadap Rekan Sekerja.....	104
Tabel 4.42	Hubungan dengan Rekan Kerja Lainnya.....	104
Tabel 4.43	Dampak Keberadaan Bawahan Terhadap Perusahaan.....	105
Tabel 4.44	Pengaturan Waktu dalam Bekerja.....	105
Tabel 4.45	Adaptasi Terhadap Lingkungan.....	106
Tabel 4.46	Korelasi Rank Spearman Antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 4.47	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT X.....	50
------------	-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner kepuasan kerja

Kuesioner kinerja karyawan

Hasil pengolahan data reability dan validitas kepuasan kerja

Hasil pengolahan data reability dan validitas kinerja karyawan

Data penulis

Surat pernyataan