

## ABSTRAK

Kesejahteraan yang diberikan kepada karyawan merupakan suatu faktor yang berpengaruh terhadap prestasi kerja. Perusahaan tidak cukup hanya memberi gaji atau upah saja. Perusahaan juga harus memperhatikan kesejahteraan karyawan agar dapat menciptakan keadaan dimana karyawan merasa dirinya ikut memiliki dalam suatu perusahaan sehingga karyawan akan terdorong untuk meningkatkan prestasi kerjanya. Hal inilah yang mendasari penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul “Pengaruh Pelaksanaan Program Kesejahteraan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Penjualan Di PT. Srikandi Diamond Motors Bandung.”

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif analisis, dimana data – data tersebut di analisis dengan menggunakan metode pengumpulan data secara survey, yaitu dengan cara studi dokumen, wawancara dan menyebarkan questioner kepada 30 orang karyawan bagian penjualan di PT. Srikandi Diamond Motors wilayah jl. Soekarno Hatta no. 342 Bandung sebagai responden.

Untuk menganalisis data, penulis menggunakan metode pengolahan data secara analisis statistik dengan uji korelasi rank Spearman. Berdasarkan hasil perhitungan yang diperoleh yaitu  $r_s$  sebesar 0,75 yang artinya menunjukkan hubungan yang positif (searah) dan mempunyai hubungan korelasi yang kuat. Sedangkan  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel (yaitu  $6 > 2,0484$ ) artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima sehingga ada hubungan antara program kesejahteraan terhadap prestasi kerja karyawan. Besarnya pengaruh variabel  $x$  (program kesejahteraan) terhadap variabel  $y$  (prestasi kerja) adalah sebesar 56,25 % dimana merupakan Koefisien Determinasinya.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis .....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2	Program Kesejahteraan Karyawan .....	16
2.2.1	Pengertian Program Kesejahteraan Karyawan .....	16
2.2.2	Bentuk - Bentuk Program Kesejahteraan Karyawan .....	18
2.2.3	Tujuan Program Kesejahteraan Karyawan .....	24
2.3	Prestasi Kerja .....	26
2.3.1	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	26
2.3.2	Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja .....	26
2.3.3	Metode – Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	30
2.4	Hubungan Program Kesejahteraan Dengan Prestasi Kerja Karyawan .....	35

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian .....	38
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
3.1.2	Struktur Organisasi Dan Uraian Jabatan .....	39
3.1.3	Aktivitas Perusahaan .....	47
3.2	Metodologi Penelitian .....	49
3.2.1	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.2.1.1	Definisi Variabel .....	49
3.2.1.2	Operasionalisasi Variabel .....	50

3.2.2	Penentuan Sampel .....	51
3.2.3	Teknik Pengolahan Data .....	52

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Tingkat Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan .....	56
4.2	Pelaksanaan Program Kesejahteraan Pada Perusahaan .....	57
4.3	Analisa Tingkat Pengembangan Program Kesejahteraan Karyawan .....	58
4.4	Analisa Tingkat Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan .....	68
4.5	Analisa Hubungan Program Kesejahteraan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	71
4.5.1	Analisa Korelasi Rank Spearman .....	72
4.5.2	Koefisien Signifikan .....	83
4.5.3	Koefisien Determinasi .....	84

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran .....	88

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Tanggapan responden mengenai pelaksanaan program kesejahteraan karyawan .....	Hal. 65
Tabel IV.2	Tanggapan responden mengenai tingkat prestasi kerja karyawan .....	Hal. 68
Tabel IV.3	Tabulasi hasil jawaban responden untuk pelaksanaan program kesejahteraan karyawan .....	Hal. 75
Tabel IV.4	Tabulasi hasil jawaban responden untuk tingkat prestasi karyawan .....	Hal. 77
Tabel IV.5	Tabel analisa variabel x dan variabel y .....	Hal 78
Tabel IV.6	Faktor koreksi untuk angka kembar (Tx) .....	Hal. 80
Tabel IV.7	Faktor koreksi untuk angka kembar (Ty) .....	Hal. 81