BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuraikan pada bab IV, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu:

- 1. Penagihan pajak dengan surat teguran mengalami penurunan dari tahun 2012 ke tahun 2014 dari segi jumlah lembar surat, walaupun pada tahun 2014 mengalami peningkatan nilai nominal tunggakan pajak, tetapi jumlah lembar surat teguran yang diterbitkan dari tahun ke tahun semakin menurun. Begitu pula dengan pencairan tunggakan pajak dengan surat teguran yang juga mengalami penurunan dari tahun 2012 ke tahun 2014, walaupun pada tahun 2014 mengalami kenaikan tetapi jumlahnya menurun dari tahun 2012, sedangkan penagihan pajak dengan surat paksa dari tahun 2012 ke tahun 2014 mengalami peningkatan jumlah lembar surat paksa yang diterbitkan, walaupun pada tahun 2014 mengalami penurunan nilai nominal tunggakan pajak, tetapi jumlah lembar surat paksa yang diterbitkan dari tahun ke tahun semakin meningkat. Begitu pula dengan pencairan tunggakan pajak dengan surat paksa yang juga mengalami peningkatan yang drastis dilihat dari nilai nominal pencairan tunggakan pajak dari tahun 2012 ke tahun 2014.
- 2. Penagihan pajak dengan surat teguran di KPP Madya Bandung tergolong sangat tidak efektif, ditinjau dari segi nilai nominal yang tertera dalam surat teguran. Sedangkan penagihan pajak dengan surat paksa di KPP Madya Bandung tergolong tidak efektif, ditinjau dari segi nilai nominal yang tertera

dalam surat paksa. Beberapa penyebab pencairan surat teguran dan surat paksa tidak efektif antara lain adalah tingkat kesadaran wajib pajak dalam membayar utang pajaknya masih rendah, kurangnya kesadaran dalam melaporkan SPT, wajib pajak yang sengaja tidak melunasi utang pajaknya, wajib pajak tidak mengakui utang pajak yang semestinya dibayarkan, wajib pajak memutuskan untuk mengajukan keberatan, tidak adanya inisiatif wajib pajak untuk meminta keringanan kepada KPP.

3. Kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak di KPP Madya Bandung tergolong sangat kurang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dapat dikatakan belum efektif, maka saran yang dapat penulis berikan adalah perlunya menambah jumlah surat teguran dan surat paksa yang diterbitkan oleh KPP Madya agar penerimaan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dapat lebih maksimal. serta perlunya meningkatkan pelayanan dan kualitas pegawai pajak khususnya di seksi penagihan agar tindakan penagihan dapat dilakukan dengan lebih baik lagi dan pada akhirnya akan meningkatkan penerimaan pajak dengan surat teguran maupun dengan surat paksa.